



專注革新與奉獻，

創造客戶新價值

台耀科技營運的使命在持續提供全球電子產業所需的一流品質、服務及高附加價值的基礎材料及專業壓合代工。我們秉持誠信的原則，實事求是和不斷創新的負責態度，為客戶提供不僅具有競爭性的價格，也提供快速的回應及迅速的運交服務，並以協助客戶提升競爭力為職志。

- 建立客戶導向的經營模式和誠信的合作關係，共同致力於創新及研發各項因應全球電子產業所需之先進基礎材料。
- 採用優質的原物料及擁有完整信賴的供應夥伴，以專業計劃性生產與庫存調節滿足客戶訂單需求。
- 堅持嚴謹的製造管理及周密的檢測制度，研製出品質穩定而可靠的產品。
- 不斷尋求效率改善，提供不僅具有競爭性的價格，也提供全球性的即時回應及迅速的運交服務。

目錄

CONTENTS

◆ 經營者的話	01
◆ 編輯方針	02
◆ ESG 永續績效	03

CH1. 利害關係人議合

1.1 永續推行委員會	05
1.2 確認利害關係人	06
1.3 利害關係人溝通	07
1.4 鑑別重大主題	09
1.5 永續發展目標	13

CH3. 誠信治理

3.1 治理實務	23
3.2 風險管理	30
3.3 營運績效	35
3.4 資訊安全	37
3.5 個資保護	40
3.6 產品服務	41

CH5. 社會關懷

5.1 員工概況	61
5.2 適才適任	67
5.3 職業安全衛生	73
5.4 公益參與	83

CH2. 關於台耀科技

2.1 公司簡介	16
2.2 經營理念	19
2.3 歷年獲獎榮耀與管理系統	19
2.4 參與外部組織	21

CH4. 綠色永續

4.1 水資源管理	46
4.2 節能減碳	47
4.3 廢棄物管理	50
4.4 永續供應鏈	52
4.5 氣候相關財務揭露	55

CH6. 附錄

附錄一、GRI 內容索引	86
附錄二、外部查證聲明	93
附錄三、氣候相關財務揭露（TCFD）	94
附錄四、永續會計準則（SASB）	97
附錄五、電子零組件業永續揭露指標	98

經營者的話

台耀科技為追求企業永續經營並對利害關係人負責，發行 2023 年永續報告書，我們透過發行報告向利害關係人說明在永續經營的目標下，公司持續在建構誠信治理、落實綠色永續、安全健康的職場環境以及提升員工薪酬待遇等面向所作的績效。台耀科技的使命為提供全球電子產業所需的一流品質、高附加價值的先進材料及專業服務，我們秉持誠信的原則，實事求是和不斷創新的負責態度，為客戶提供整體及迅速有效的解決方案，並以成為客戶夥伴，共同提升競爭力為職志。因此依據產業特性，實踐 ESG「環境、人群（含人權）及公司治理」的理念，才是公司永續發展與客戶共存共榮的正向價值。

2023 年因事逢俄烏戰爭、以哈戰爭、紅海危機加上美中國際戰略衝突持續擴大，回顧 2023 年 PCB 產業，5G 產業供應鏈未能順暢運作，致整體需求有所遞延，據工研院產科國際所估計，全球 PCB 產值為 739 億美元，衰退 15.6%。然而地緣政治帶動全球供應鏈移轉，面對新南向經濟崛起，台耀科技為擴大商機預計於泰國進行擴產建廠，台耀科技在全體員工努力下，於 2023 年個體營業收入仍然創造了 7,561,849 仟元的營業規模，2023 年度個體稅前淨利為 1,309,646 仟元。

就綠色永續而言，台耀科技除遵行相關環保法令外，為了能更有效率的針對不同溫室氣體排放源進行減碳措施，2023 年持續導入 ISO 14064-1，藉由有系統的盤查結果訂定未來減量目標。依溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策，執行污染防治以維護環境品質。另於氣候變遷相關議題如碳中和、碳稅及綠電等潛在風險及機會，設定公司策略與目標並採取相關之因應措施，努力與國際規範接軌。

此外，員工是台耀科技最重要的資產，我們非常重視員工的工作環境、發展及照護，於公司內部建立多元化的溝通管道，並持續推動各項員工關係、環境、安全與健康促進等專案，希望能為員工創造安全與健康的友善職場，建構勞資和諧的職場環境。台耀科技承諾嚴格遵守職業安全衛生法規及其他相關要求，通過宣導加強在公司管制範圍內之員工的職安衛認知，以降低意外事故發生之風險。另台耀科技每年定期辦理員工健康檢查、消防管理並實施友善工作環境，透過固定召開「職業安全衛生委員會議」，積極消弭工作場所潛在危害。有鑑於工作環境與員工人身安全保護措施之重要性，推動 ISO 14001 及 ISO 45001 管理系統，定期展開重大環境考量面及職業安全衛生風險控制，訂定目標及管理方案進行改善。

展望未來，台耀科技將持續投資於未來 5G&6G 應用材料、新技術、新製程及更多環保無鹵（Halogen free）綠色產品與低碳 PCB 應用板材的開發，並秉持務實經營、提升自身研發能力、並強化與推展國內外終端客戶共同合作開發更具競爭力及新應用領域之產品，導入智能製造系統，發揮生產技術及效益，提升高階高速高頻、低耗損板、高密度連結（HDI）板、射頻（RF）板、IC 載板基板等產品比重及 AI 伺服器、高階網路交換器、車用雷達及低軌衛星材料應用，台耀科技將協助客戶一起提升價值，實現公司企業社會責任的承諾，在落實企業永續經營的道路上向前大步邁進。

台耀科技董事長

辛忠衡



編輯方針

台耀科技股份有限公司（下稱台耀科技）為追求企業永續經營並提升資訊透明度，持續發行永續報告書（下稱本報告書），我們透過發行本報告書向利害關係人說明在永續經營的目標下，公司持續在建構誠信治理、落實綠色環保、健康職場以及提升員工薪酬待遇等面向所作的績效。台耀科技期盼利害關係人能持續關注我們並給予寶貴建議，讓公司在落實企業永續經營的道路上向前大步邁進。

✎ ESG 資訊揭露

揭露類別	涵蓋範圍
期間	2023 年全年，另外為考量資料揭露的完整性與延續性，如有部分內容跨及不同年度之營運活動，將另行在本報告書內文中說明。
營運據點	台灣新竹廠
財務數據	台耀科技個體財報數據
環安衛數據 員工數據 公益活動績效	台灣新竹廠

✎ 撰寫依據及資訊確認方式

- ❖ 本報告書架構係依據全球永續性報告協會（GRI）發布之永續性報導準則 2021 年版（GRI Standards 2021）撰寫，同時符合「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」（下稱作業辦法）之要求，並於本報告書附錄提供 GRI 內容索引、氣候相關財務揭露建議、永續會計準則及電子零組件業永續揭露指標等供利害關係人參照。
- ❖ 本報告書揭露之財務數據經過勤業眾信聯合會計師事務所依據國際財務報導準則（IFRS）查核簽證，並以新台幣仟元為計算單位；環保、員工及職安等數據則由權責部門自行統計彙整，並經部門主管確認，以國際通用指標計算方式呈現。

✎ 資訊重編

章節	資訊重編項目
3.6.2 客戶服務	修正 2022 年客戶滿意度調查分數。
4.1 水資源管理	修正 2022 年取水量；修正 2022 年廢水處理數值。
4.2 節能減碳	修正 2021 年與 2022 年之能源密集度及溫室氣體排放強度等數據。
4.4 永續供應鏈	修正 2022 年供應商稽核評比結果。

- ❖ 台耀科技遵循作業辦法要求，建立永續報告書編製及驗證作業程序，於 2023 年 3 月提報審計委員會及董事會通過後實施，並納入內部控制制度。
- ❖ 台耀科技為確保本報告書的揭露品質，內部先透過 ESG 委員會各小組進行內容審查，再委由外部獨立機構格瑞國際驗證有限公司（GREAT Certification）依據 AA1000AS v3 保證標準進行 Type 1 中度保證等級查證，確認符合 GRI 準則 2021 年要求並取得保證聲明，保證聲明請參照附錄。

✎ 發行頻率

這是台耀科技發行的第三本永續報告書，發行頻率為每年一次；為提升報告書資訊揭露的透明度及易取得性，完整報告書之電子檔可於台耀科技官網下載。

前次發行日期：2023 年 6 月
 本次發行日期：2024 年 8 月
 下次發行日期：2025 年 8 月



報告書下載

✎ 意見回饋

關於本報告書內容如果您有任何指教或建議，歡迎與我們聯絡：

- 台耀科技 公司治理室
- 地址：新竹縣竹北市博愛街 803 號
- 電話：035551103 分機：116
- Email：ian.huang@tuc.com.tw

ESG 永續績效

面向	2023 年永續資訊	
 治理 / 經濟面	◆ 公司治理評鑑上櫃公司組排名前 5%。 ◆ 獨立董事席次超過董事席次 1/2。 ◆ 半數以上獨立董事連續任期均未超過三屆。 ◆ 每位董事進修時數達 6 小時；公司治理主管進修達 18 小時。 ◆ 董事會、功能性委員會與個別董事、委員內部績效評估皆在 96 分以上。 ◆ 開辦 2 梯次線上誠信訓練課程，累計受訓 1,151 人次。 ◆ 未有違反誠信案件；未有違反公司治理法規；內控作業亦未有重大缺失。 ◆ 持續維持台灣智慧財產管理制度（TIPS）A 級驗證之有效性。 ◆ 未發生資安事件造成公司營運中斷；年度資安訓練課程參與 683 人次。	
 環境面	◆ 維持 ISO 14001：2015 環境管理系統之有效運作。 ◆ 依據 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查標準，盤查全公司的溫室氣體，並通過第三方查證。 ◆ 能源密集度為 24.55（能源消耗量 / 百萬元營收）。 ◆ 厲行節能專案，共節電 2,375.00 千度。 ◆ 溫室氣體排放量類別 1 產生 20,076.9607 公噸 CO₂e；類別 2 至類別 6 產生 85,268.0963 公噸 CO₂e；總計 105,345.0570 公噸 CO₂e。 ◆ 溫室氣體排放強度為 13.9311（溫室氣體排放量 / 百萬元營收）。 ◆ 符合歐盟 RoHS 及 REACH 對電子設備、化學有害物質管理法規及客戶的要求，亦要求供應商簽署承諾書確保不使用相關有害物質。	
 人群 （含人權）面	◆ 為保障員工就業權益，全體員工屬於全職工作型態。 ◆ 高階主管在地雇用比例為 100%。 ◆ 直接人員不分性別其標準薪資皆為當地基本工資 2 倍以上。 ◆ 直接人員男女基本薪資比例為 1.05：1；男女總薪酬比例為 1.08：1。 ◆ 非主管職之全時員工薪資平均數新台幣 785,925 元；薪資中位數 684,113 元。 ◆ 全體員工皆接受人權訓練，訓練總時數達 345.3 小時。 ◆ 女性員工人均訓練達 6.8 小時；男性員工人均訓練達 8.2 小時。	

CH1

利害 關係人議合

- 1.1 永續推行委員會 05
- 1.2 確認利害關係人 06
- 1.3 利害關係人溝通 07
- 1.4 鑑別重大主題 09
- 1.5 永續發展目標 13

利害關係人議合流程



1.1 永續推行委員會

台耀科技為貫徹企業永續發展理念，依循上市上櫃公司企業社會責任實務守則（嗣後法規更名為上市上櫃公司永續發展實務守則），於 2022 年修訂台耀科技永續發展實務守則並經董事會通過後實施，2023 年亦增訂公司支持藝文活動或文化創意產業等條款，以公司治理室作為推動永續發展之專（兼）職單位，負責永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行。

由公司治理室成立任務編組之永續推行委員會（下稱 ESG 委員會），委員會由公司治理室、法務室、工安部、人資處組成，委員會規劃每半年召開一次會議，由公司治理室主管出任主任委員，負責擬定公司的永續發展策略並經總經理核可後，於公司內部逐步推廣落實，將永續經營理念融入台耀科技企業文化當中。同時因應永續發展涵蓋環境、人群（含人權）與公司治理等面向，ESG 委員會設置專責小組，由各小組蒐集利害關係人對台耀科技在綠色環境、安全職場、永續供應鏈管理、尊重勞動人權、營運績效以及健全的公司治理領域等關注議題，作為年度推行 ESG 計畫之參考，並於公司網站設置利害關係人專區，適切回應其所關切之重要永續議題。

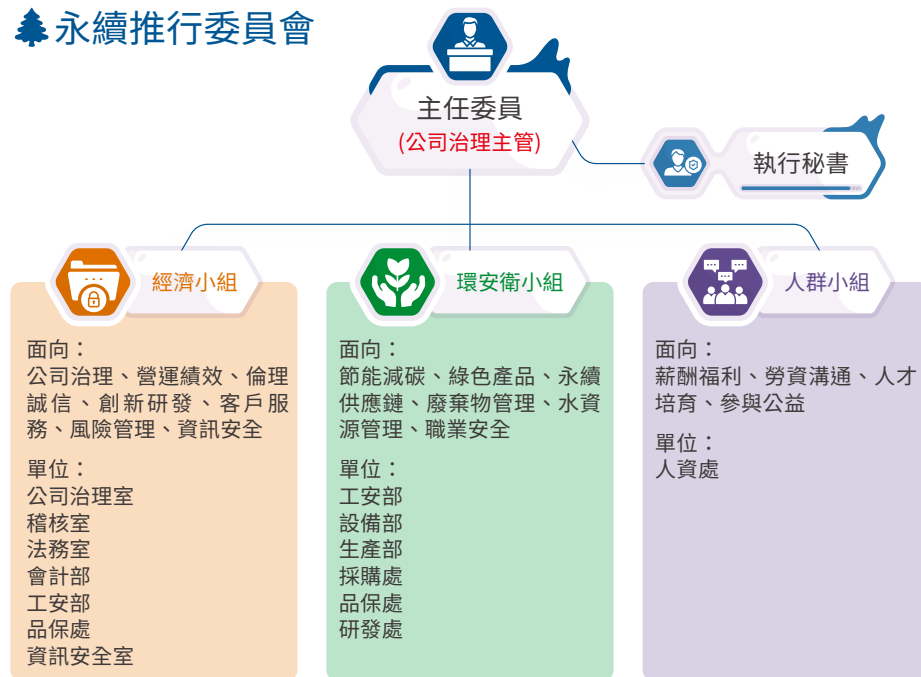
同時，ESG 委員會各小組根據當年度執行情形訂出目標。

小組類別	目標
經濟小組	◆ 每年持續在公司治理評鑑分數進步。
環安衛小組	◆ 以 2021 年為基準年，到 2025 年為止溫室氣體排放總量減少 2%。 ◆ 維持零職災事件。
人群小組	◆ 每年控制員工離職率在 11% 以下。 ◆ 員工訓練時數持續增加。

台耀科技編製 ESG 報告期間，各小組透過密集溝通、蒐集 ESG 資料及規劃未來目標，讓同仁更加瞭解公司推行 ESG 對長期營運的優勢，樂於投入心力於編製 ESG 報告，同時報告書完成後，由主任委員確認本報告書已涵蓋所有重大主題，符合 GRI 準則要求的編製原則。

此外，為落實董事會對公司推行永續發展的參與程度，規劃由公司治理室每年第一季向董事會報告前一年 ESG 執行情形，公司治理室業於 2023 年 3 月 8 日董事會報告前一年度永續發展執行情形，並說明 2022 年永續報告書及溫室氣體盤查的推動計畫，以及 ESG 委員會各小組年度工作計畫及其執行情形。同時台耀科技編製的本報告書亦於 2024 年 7 月經提報董事會討論決議通過後，再於 8 月公告。董事會於討論過程中除針對公司在 ESG 成果提出相關建議外，並關注碳交易施行後可能對台耀科技造成潛在的財務衝擊，並針對公司提出之減碳推動計畫、推行目標及策略，董事會檢視目標及計畫可行性、推動進度及執行成果並於需要時提出調整或修改建議。透過董事會之定期監督，確保台耀科技訂定之永續發展策略、ESG 推動計畫與執行成果能夠有效持續運作。

◆ 永續推行委員會



1.2 確認利害關係人

◆ 確認主要利害關係人



利害關係人為影響台耀科技或受台耀科技影響的群體，由各部門初步篩選例行業務往來所接觸的利害關係人類型，再根據各別利害關係人與台耀科技的互動頻率、相互影響程度與對彼此的重要程度，經由內部會議討論並參考同業情形，進而篩選出 6 類對台耀科技而言具有重要性的主要利害關係人，台耀科技考量近年產業穩定，主要利害關係人無甚變動，故維持前一年的主要利害關係人鑑別結果，包含股東 / 投資人、客戶、員工、供應商、當地社區及政府機關。



1.3 利害關係人溝通

台耀科技的主要利害關係人由於身份類別不同，使得各類別的利害關係人關注台耀科技之議題亦多有差異，台耀科技各部門主動透過多元管道與利害關係人持續良性互動，讓關注台耀科技的利害關係人能適時瞭解公司營運概況；同時台耀科技亦能掌握利害關係人對公司的要求及期待並適時回應，公司每年至少一次向董事會報告主要利害關係人溝通情形。

台耀科技各部門蒐集主要利害關係人於例行業務往來過程中對公司提出的關注議題，由 ESG 委員會收斂彙整，同時參考 GRI 永續性報導準則 2021 年版與同業 ESG 報告，歸納出 19 項與台耀科技較為切身相關的永續議題，涵蓋經濟、環境與人群（含人權）等面向，確保台耀科技揭露的永續資訊滿足 GRI 準則要求的完整性與多元性。

主要利害關係人	公司主要責任	關注議題	溝通管道 / 頻率
 股東 / 投資人	◆ 遵循主管機關之各項最新法令規範與政策修訂，迅速回應並調整公司資訊揭露型態與內容，以符合法規要求 ◆ 適時提供即時、同步、正確之公司訊息，致力投資資訊之對稱揭露 ◆ 長期穩定的股利政策，提供適當的投資報酬 ◆ 穩健的財務策略，良好的公司信用與營運績效	◆ 市場形象 ◆ 經濟效益 ◆ 環境、人群（含人權）面法規遵循 ◆ 投資 ◆ 勞雇關係 ◆ 供應商環境評估 ◆ 產品及服務標示 ◆ 產品責任法規遵循 ◆ 關係人隱私、健康與安全	◆ 聯絡窗口：公司治理室 黃先生 TEL：03-5551103 #116 ◆ 股東會 ◆ 於公司網站設置投資人聯絡窗口（提供電子郵件信箱與聯絡電話），為投資者與公司間建立暢通溝通管道 ◆ 指定專責之法人投資關係部門負責國內外法人投資機構之溝通 ◆ 針對重大事件，即時揭露於公開資訊觀測站，亦視情況需要發佈新聞稿或召開記者會進行說明
 客戶	◆ 提供最具市場競爭力及高品質的產品與服務 ◆ 提供完整支援，提高客戶滿意度 ◆ 與客戶建立長期緊密而互信的商業夥伴關係 ◆ 宣導全體員工遵守保密協議和員工面對媒體對應守則	◆ 無歧視 ◆ 無強迫勞動 ◆ 反貪腐 ◆ 勞雇關係 ◆ 職業健康與安全 ◆ 環境、人群（含人權）面法規遵循 ◆ 企業社會責任與環境評估 ◆ 顧客的隱私、健康與安全 ◆ 產品與服務標示 ◆ 產品責任法規遵循	◆ 聯絡窗口：公司治理室 黃先生 TEL：03-5551103 #116 ◆ 建立客戶導向的經營模式和誠信的合作關係，共同致力於創新及研發各項因應全球電子產業所需之先進基礎材料 ◆ 採用優質的原物料及擁有完整信賴的供應夥伴，以專業計劃性生產與庫存調節滿足客戶訂單需求 ◆ 堅持嚴謹的製造管理及周密的檢測制度，研製出品質穩定而可靠的產品 ◆ 不斷尋求效率改善，提供全球性的即時回應服務 ◆ 配合客戶產品環境責任等稽核、並協同預防及持續改善 ◆ 員工面對媒體以及資訊揭露守則規範之宣導和訓練

主要利害關係人	公司主要責任	關注議題	溝通管道 / 頻率
 供應商	◆ 合法與公平交易 ◆ 了解環安衛注意事項與規範細節 ◆ 了解並提供公司實行社會責任等相關協助	◆ 市場形象 ◆ 經濟績效 ◆ 環境面法規遵循 ◆ 勞雇關係 ◆ 供應商勞工評估 ◆ 無歧視 ◆ 無強迫勞動 ◆ 反貪腐 ◆ 人群（含人權）面法規遵循 ◆ 供應商人群（含人權）衝擊評估 ◆ 產品責任法規遵循	◆ 聯絡窗口：公司治理室 黃先生 TEL：03-5551103 #116 ◆ 依據公司訂定之供應商管理政策執行相關作業 ◆ 簽署企業社會責任 / 環保承諾書 ◆ 供應商及承攬商之年度稽核
 員工	◆ 確保及尊重人權 ◆ 員工發展 ◆ 合法及公平的評價與待遇 ◆ 安全衛生的環境 ◆ 彈性福利與健康促進	◆ 勞雇關係 ◆ 無歧視 ◆ 無強迫勞動 ◆ 反貪腐 ◆ 職業健康與安全 ◆ 多元化平等機會 ◆ 人群（含人權）法規遵循	◆ 聯絡窗口：人資部 楊小姐 TEL：03-5551103 #310 ◆ 主管與同仁不定期進行溝通會議 ◆ 規劃完整教育訓練 ◆ 設立員工服務專線及留言版 ◆ 設立性騷擾申訴專線及信箱 ◆ 附設駐廠醫療人員提供員工醫療諮詢等服務 ◆ 每年員工免費健康檢查
 當地社區	◆ 環保法規遵循 ◆ 環境污染防治 ◆ 社區參與及回饋 ◆ 在地扶持與協助	◆ 廢棄物管理 ◆ 廢氣排放與異味 ◆ 廢水排放及處理 ◆ 社區參與發展	◆ 聯絡窗口：工安部 方先生 TEL：03-5551103 #150 ◆ 聯絡窗口：人資部總務組 卓先生 TEL：03-5551103 #308
 政府機關	◆ 遵循主管機關之各項最新法令規範與政策修訂，以符合法規要求 ◆ 政策宣導、配合與執行	◆ 廢棄物管理與回收 ◆ 廢水處理與再利用 ◆ 能源資源使用管理 ◆ 溫室氣體管理 ◆ 職業健康與安全 ◆ 勞工法規遵循 ◆ 環保法規遵循	◆ 聯絡窗口：工安部 方先生 TEL：03-5551103 #150 ◆ 聯絡窗口：人資部 楊小姐 TEL：03-5551103 #310

1.4 鑑別重大主題

重大主題鑑別流程

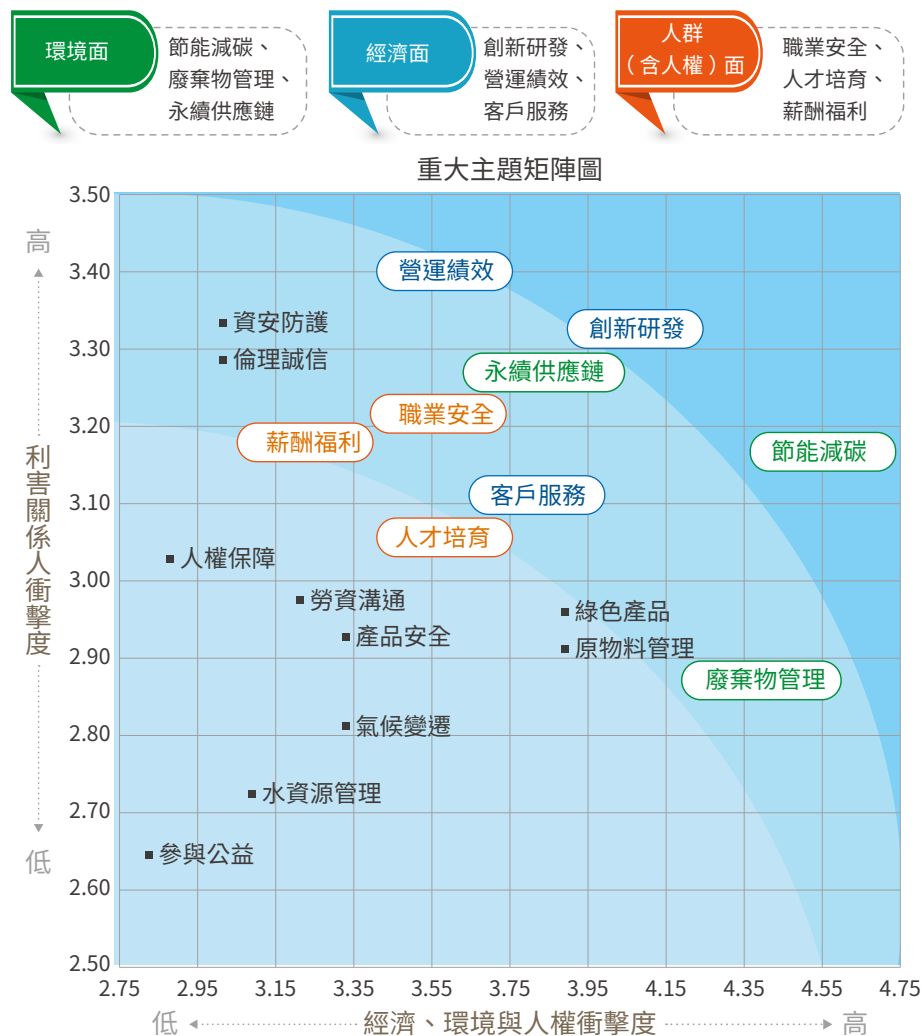


面向	永續議題
環境面	原物料管理、水資源管理、節能減碳、廢棄物管理、永續供應鏈、綠色產品、氣候變遷
人群（含人權）面	薪酬福利、勞資溝通、職業安全、人才培育、人權保障、產品安全、參與公益
經濟面	倫理誠信、營運績效、創新研發、資安防護、客戶服務

註：公司治理、風險管理、法規遵循及申訴機制為 ESG 報告書必要揭露內容，故不重複納入永續議題問卷。

台耀科技 ESG 委員會擬定 19 項永續議題，透過發放線上問卷請主要利害關係人填寫，涵蓋股東 / 投資人、員工、客戶、供應商、政府機關及當地社區等，得出各項永續議題對其造成的衝擊評分；同時發放線上問卷予公司高階主管填寫各永續議題對公司產生的衝擊評分，將二者評分彙整後得出重大主題矩陣圖，再經由 ESG 委員會討論，將環境面、人群（含人權）面及經濟面各取分數最高的前三項議題，共計 9 項重大主題，確認當年度台耀科技應優先揭露環境、人群（含人權）與經濟面向的重大主題，依照分數高低排序分別為節能減碳、創新研發、廢棄物管理、永續供應鏈、營運績效、客戶服務、職業安全、人才培育以及薪酬福利。當年度鑑別出的 9 項重大主題對台耀科技而言同時具備風險與機會的屬性：公司面對日益挑戰的經營環境，尤其在追求營運績效、回饋股東及客戶信賴之際，也不能犧牲當地的環境品質以及保障員工健康福祉，若不慎發生違法事件將嚴重損害公司辛苦建立起來的商譽；相對地，倘若公司能將風險轉化為機會，找出公司在經濟績效、永續環境及社會共榮之平衡點，將讓公司持續成長茁壯，邁向永續經營。

台耀科技將在本報告書說明各重大主題的管理方針及揭露項目，同時為兼顧永續報告書資訊的均衡性，補充揭露台耀科技投身公益的成果。

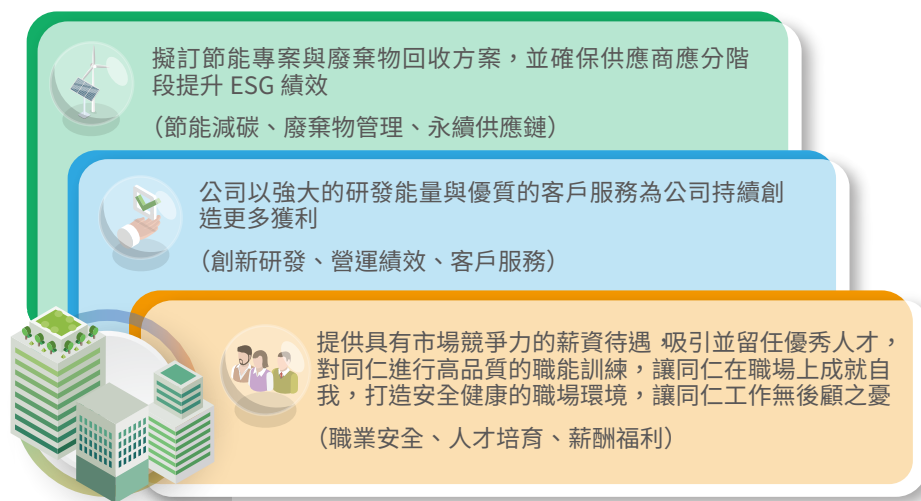


比較台耀科技近 2 年 ESG 重大主題，其中：節能減碳、永續供應鏈、客戶服務、職業安全及薪酬福利等 5 項主題維持在重大主題之列，而 2023 年新增 4 項重大主題：創新研發、廢棄物管理、營運績效、人才培育。台耀科技追求永續發展的前提是公司能夠穩定獲利，而確保獲利的關鍵在於公司研發能量領先同業；再者，公司的研發能量亦與優質的人力資源有高度正相關；至於廢棄物處理議題近年受到國人高度重視，台耀科技除盡力提高事業廢棄物回收率之外，亦嚴格篩選廢棄物清運廠商，確保對環境不造成過度負面衝擊。

排序	2022 年重大主題	2023 年重大主題	比較
1	節能減碳	節能減碳	-
2	倫理誠信	創新研發	新增
3	永續供應鏈	廢棄物管理	新增
4	資安 / 營業秘密保護	永續供應鏈	↓ 1
5	薪酬福利	營運績效	新增
6	職業安全	客戶服務	↑ 1
7	客戶服務	職業安全	↓ 1
8	-	人才培育	新增
9	-	薪酬福利	↓ 4

註：2022 年列為重大主題而沒有列在 2023 年重大主題的有倫理誠信及資安 / 營業秘密保護，2023 年 ESG 報告書仍會揭露相關績效。

2023 年台耀科技根據 9 項重大主題擬訂當年度 ESG 三大主軸，分別為公司以強大的研發能量與優質的客戶服務為公司持續創造更多獲利；擬訂節能專案與廢棄物回收方案，並確保供應商應分階段提升 ESG 績效；提供具有市場競爭力的薪資待遇，吸引並留任優秀人才，對同仁進行高品質的職能訓練，讓同仁在職場上成就自我，打造安全健康的職場環境，讓同仁工作無後顧之憂。



撰寫報告書原則



台耀科技遵循 GRI 準則的報導原則來編制 ESG 報告，根據永續性脈絡原則：透明地揭露公司如何對營運當地、周邊區域的經濟、環境及人群（含人權）實際情況採取因應措施來改善或降低負面衝擊；根據完整性原則：報告書揭露之資訊應充足反映公司在經濟、環境及人群（含人權）的顯著衝擊範圍；根據準確性原則：報告書之資訊應充分準確及詳盡，供利害關係人評估公司的 ESG 績效；根據平衡性原則：報告之資訊應公正反映正、反面績效，讓利害關係人對台耀科技的 ESG 績效做出合理的評估；根據清晰性原則：報告書呈現資訊的方式，可讓利害關係人容易理解和容易取得；根據可比較性原則：報告以國際慣用的標準揭露 ESG 資訊，同時資訊揭露的方式，讓利害關係人能分析公司長期的績效；根據時效性原則：公司定期發行 ESG 報告，適時提供 ESG 重要資訊供利害關係人作出正確決策；根據可驗證性原則：公司以可供內外部人員檢視、確保資訊揭露正確的方式彙編 ESG 報告。

面向	重大主題	對台耀科技的重要性 衝擊面向	內部邊界	外部邊界				對應 GRI 準則	報告書揭露
			公司	股東 / 投資人	供應商	客戶	當地社區		
環境	節能減碳	◆ 隨著公司營運規模持續成長，為了避免能源消耗量及溫室氣體排放總量呈現等比例增加，公司先透過溫室氣體盤查再針對各排放環節施加節能減碳措施，確保滿足各主要利害關係人要求與期望。 ◆ 潛在負面衝擊	●	●	●	●	●	◆ 302 能源：2016 (302-1、302-3 ~ 302-5) ◆ 305 排放：2016 (305-1 ~ 305-5)	4.2
經濟	創新研發	◆ 公司擁有強大的研發實力可確保產品的競爭力。 ◆ 潛在正面衝擊	●	●	●	●		◆ 台耀自訂主題 (創新 -1)	3.6.1
環境	廢棄物管理	◆ 盡力提高事業廢棄物回收率之外，亦嚴格篩選廢棄物清運廠商，確保對環境不造成過度負面衝擊。 ◆ 潛在負面衝擊	●	●	●		●	◆ 306 廢棄物：2020 (306-1 ~ 306-5)	4.3
環境	永續供應鏈	◆ 公司制訂供應商管理政策，落實管控供應商品質、環境、勞動人權、誠信及法遵紀錄，並進行供應商評鑑；供應夥伴一起提升 ESG 韌性，善盡社會責任，創造永續共榮。 ◆ 潛在正面衝擊	●	●	●	●		◆ 308 供應商環境評估：2016 (308-1、308-2) ◆ 414 供應商社會評估：2016 (414-1、414-2)	4.4
經濟	營運績效	◆ 永續發展的前提是公司能夠持續穩定的獲利，公司也正面回應股東期待。 ◆ 實際正面衝擊	●	●	●	●		◆ 201 經濟績效：2016 (201-1 ~ 201-2)	3.3 4.5
經濟	客戶服務	◆ 滿足客戶要求、爭取客戶長期合作是公司能夠營運成長的關鍵。 ◆ 潛在正面衝擊	●	●		●		◆ 台耀自訂主題 (客服 -1)	3.6.2
人群 (含人權)	職業安全	◆ 公司重視同仁身心健康，提供安全幸福的職場環境，讓全體同仁工作無後顧之憂。 ◆ 潛在正面衝擊	●	●		●	●	◆ 403 職業安全衛生：2018 (403-1~403-9)	5.3
人群 (含人權)	人才培育	◆ 對同仁進行高品質的職能訓練，讓同仁在職場上，獲得成就感。 ◆ 潛在正面衝擊	●			●		◆ 404 訓練與教育：2016 (404-1 ~ 404-3)	5.2.2
人群 (含人權)	薪酬福利	◆ 提供具有市場競爭力的薪酬待遇，得以吸引優秀人才，讓公司擁有充沛的人力資本。 ◆ 潛在正面衝擊	●	●				◆ 401 勞雇關係：2016 (401-1 ~ 401-3)	5.1.2 5.2.1

1.5 永續發展目標

聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）是聯合國在 2015 年發布的一項計畫，提出 17 項永續發展目標及 169 個細項目標，作為 2030 年以前各會員國以及全球企業實踐永續發展的指導原則。

台耀科技將永續發展目標融入公司的經營策略，將以往公司專注在經濟績效的思考模式擴大成兼顧環境保護及其他人權相關議題、提高員工薪酬條件來留任優秀人才、消弭職場各種不平等因素、減緩空污、廢水與廢棄物等環境議題，以及與供應商攜手對改善環境、提高職場待遇條件一起努力，展望未來，台耀科技能持續在永續發展目標上做出更多貢獻，善盡自身的企業社會責任。

SDGs	細項目標	台耀科技回應
	1.4 確保所有男女，尤其是貧窮與弱勢族群，在經濟資源都有公平的權利與取得權。	◆ 提供優於法令且具有市場競爭力的薪資條件及完備的福利措施，讓員工得以尊嚴地工作，提升個人與家庭的經濟生活水準。 ◆ 根據公司獲利狀況適度調整員工薪資，提高同仁對公司的向心力。
	3.9 減少死於危險化學物質、空氣污染、水污染、土壤污染以及其他污染的死亡及疾病人數。	◆ 公司設置專任勞工健康服務人員及委託駐廠醫師，定期進行臨場訪視。 ◆ 每年定期舉辦一般及特殊健康檢查，駐廠醫師會依據健康檢查結果，進行後續健康管理規劃。
	4.5 消除教育落差，確保弱勢族群有接受各階級教育的管道與職業訓練，包括身心障礙者、原住民以及弱勢孩童。 4.7 提倡永續發展教育、永續生活模式、人權、性別平等、和平非暴力。	◆ 安排業務屬性不同的員工進行職能訓練，確保每位同仁可接受職業訓練的機會。
	5.1 消除對婦女任何形式的歧視。 5.4 透過社會保護政策承認及重視婦女家庭照護。	◆ 推動職場多元化政策，於進用、薪資、晉升及報酬不因年齡、性別、種族、國籍等因素而有所差異，實現男女同工同酬獎酬條件及平等晉升機會。 ◆ 積極推動性平政策，杜絕任何性騷擾之行為發生。 ◆ 提供同仁不分男女皆可申請育嬰留停假別的權利。

SDGs	細項目標	台耀科技回應
 6 潔淨飲水與衛生	6.3 改善水質，減少污染，消除垃圾傾倒，減少有毒物化學物質與危險材料的釋出，將未經處理的廢水比例減少，提高回收與安全再使用率。	◆ 厲行節水措施，同時每季定期檢測放流水之水中污染物質含量，確保不會違反放流水排放標準。 ◆ 對廢棄物進行源頭管制，對製程產生之廢棄物落實分類回收及加強分類管理；廢棄物回收率近年維持在 75% 以上。
 8 合適的工作及經濟成長	8.5 讓所有的男女都有一份好工作，包括年輕人與身心障礙者，並實現同工同酬的待遇。 8.7 採取立即且有效的措施，禁止與消除童工，消除受壓迫的勞工。	◆ 提供優於法令且具有市場競爭力的薪資條件及完備的福利措施，讓員工得以尊嚴地工作，提升個人與家庭的經濟生活水準。 ◆ 不以性別作為員工任用、敘薪及考核升遷的因素。 ◆ 制訂人權政策，透過 RBA 稽核把關，確保員工基本權益。
 10 減少不平等	10.2 促進社經政治的融合，無論年齡、性別、身心障礙、宗教、經濟或其他身份地位。 10.3 確保機會平等，減少不平等，包括消除歧視的實務作法。	◆ 推動職場多元化政策，於進用、薪資、晉升及報酬不因年齡、性別、種族、國籍等因素而有所差異，實現男女同工同酬獎酬條件及平等晉升機會。 ◆ 積極推動性平政策，杜絕任何性騷擾之行為發生。 ◆ 設有員工檢舉管道，並有完善的檢舉流程保護檢舉人。
 12 責任消費及生產	12.5 透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。	◆ 不斷改良生產製程，降低廢棄物的產出。
 16 和平正義與健全制度	16.6 在所有的階層發展有效的、負責的且透明的制度。 16.7 確保各個階層的決策回應民意，是包容的、參與的且具有代表性。	◆ 強化公司治理，透過內控確保從業人員符合公司各項規範，並設有獨立檢舉管道及完備的檢舉流程。 ◆ 透過利害關係人溝通，瞭解其對公司的要求與期望，並定期向董事會報告。

CH2

關於 台耀科技

2.1 公司簡介	16
2.2 經營理念	19
2.3 歷年獲獎榮耀與管理系統	19
2.4 參與外部組織	21

2.1 公司簡介

台耀科技原名台灣聯邦玻璃，成立於 1974 年，主要生產光學玻璃，於 1997 年成功轉型跨足銅箔基板（Copper Clad Laminate 簡稱 CCL）與黏合片（Prepreg）之生產製造領域，2001 年起增設多層壓合代工服務（Mass Lamination service），2003 年 12 月正式在台掛牌上櫃。

2004 年起為了因應大中華的客戶群供貨需求，便陸續完成江蘇省常熟市、廣東省中山市之兩處生產基地，為了提供整體及快捷有效之解決方案予遍及全球的客戶，分別於中國、日本、南韓、台灣、美國及德國佈有服務據點，集團總產能可達銅箔基板每月 220 萬張，壓合代工每月 160 萬平方英尺。

為配合歐美終端與 PCB 客戶之分散供應計畫，台耀科技於 2022 年 11 月 1 日董事會決議設立泰國子公司，擬於泰國東部經濟走廊（EEC）春武里府建立一個佔地 100 萊（rai）（16 萬平方公尺）新廠，且預計在 2025 年第一季完成投產，第一階段目標銅箔基板月產能為 30 萬張，後續視客戶訂單狀況及整體景氣狀況做動態調整，最大月產能可達 90-120 萬張。台耀科技泰國廠除強化原本高頻、高速及超低損耗 HSD 及 HDI 材料外，另開發低軌道衛星（LEO）裝置材料、東南亞車載板市場以及新興印度內需市場。

由於積極以市場潮流及客戶期盼為發展主軸，台耀科技專注於創新及研發各項因應全球電子產業所需且適用無鉛組裝製程要求、環保趨勢且符合 RoHS 規範的先進基礎材料，研製出一系列可應用於手機板、基地台背板、通訊板、伺服器、汽車板等領域，具備承受高溫熱衝擊和抗化性、優異的尺寸安定性、適用高速且訊號完整傳輸之多項先進基礎材料；台耀科技為了確保品質穩定可靠的產品，堅持選用優良的原物料及製訂嚴謹的製造管理，我們以提供全球電子產業所需的一流品質、服務及高附加價值的基礎材料及專業壓合代工為初衷，除了為客戶提供具有競爭性的價格外，亦提供快速的回應及迅速的運交服務，並以協助客戶提升市場競爭力為努力的目標。



台耀科技重要沿革



台耀科技泰國廠
最新訊息



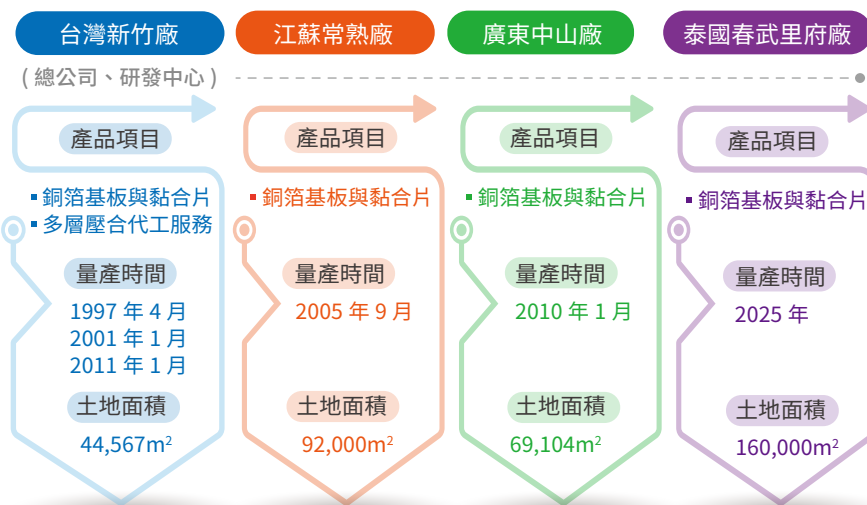
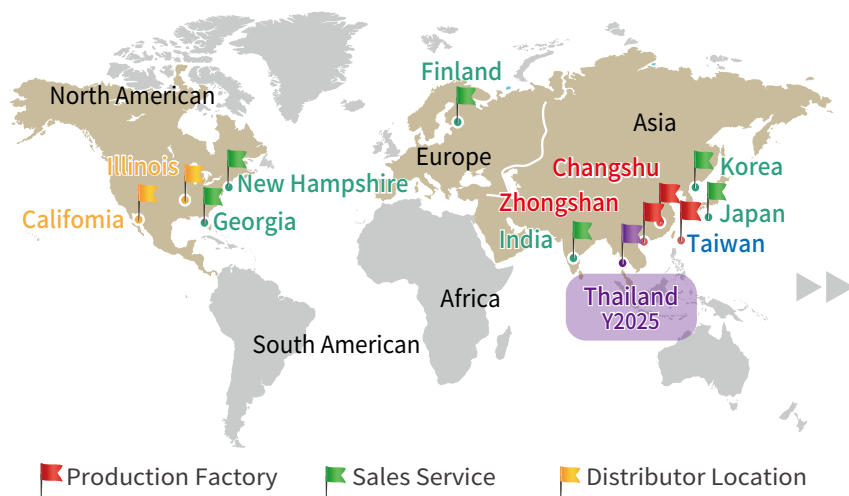
2.1 公司簡介 2.2 經營理念 2.3 歷年獲獎榮耀與管理系統 2.4 參與外部組織

公司名稱	▶ 台耀科技股份有限公司	員工人數	▶ 台灣 993 人
總部位置	▶ 台灣新竹縣竹北市博愛街 803 號	營運據點	▶ 台灣新竹、江蘇常熟、廣東中山、泰國春武里
所處產業	▶ 我國產業類別：上櫃電子零組件業 SASB 行業分類為技術與通訊 / 硬體	主要產品/服務	▶ 新竹：銅箔基板、黏合片、多層壓合代工服務 (註3) 常熟：銅箔基板、黏合片 中山：銅箔基板、黏合片 泰國：銅箔基板、黏合片
股權結構佔比	▶ 本國法人 27.94%、本國個人 44.77%、外國機構與外國個人 27.29% (註1)	產品銷售量	▶ 銅箔基板：4,338 千張 黏合片：10,330 千米 多層壓合板：2,686 千平方英尺
資本額 (單位：新台幣仟元)	▶ 2,716,802 (註2)	當年度個體營收 (單位：新台幣仟元)	▶ 7,561,849

註 1：資料統計至 2024 年 4 月 18 日止。

註 2：資料統計至 2024 年 3 月 25 日。

註 3：泰國子公司預計 2025 年第一季完成投產。

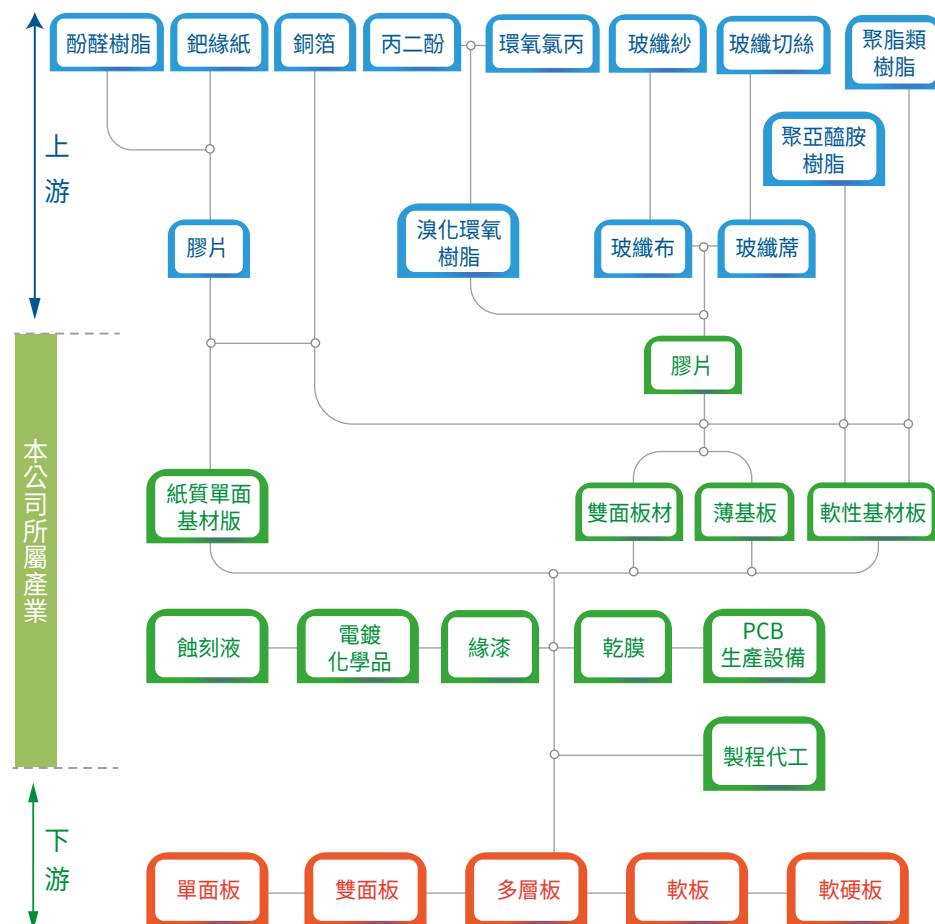


產品類型及應用領域



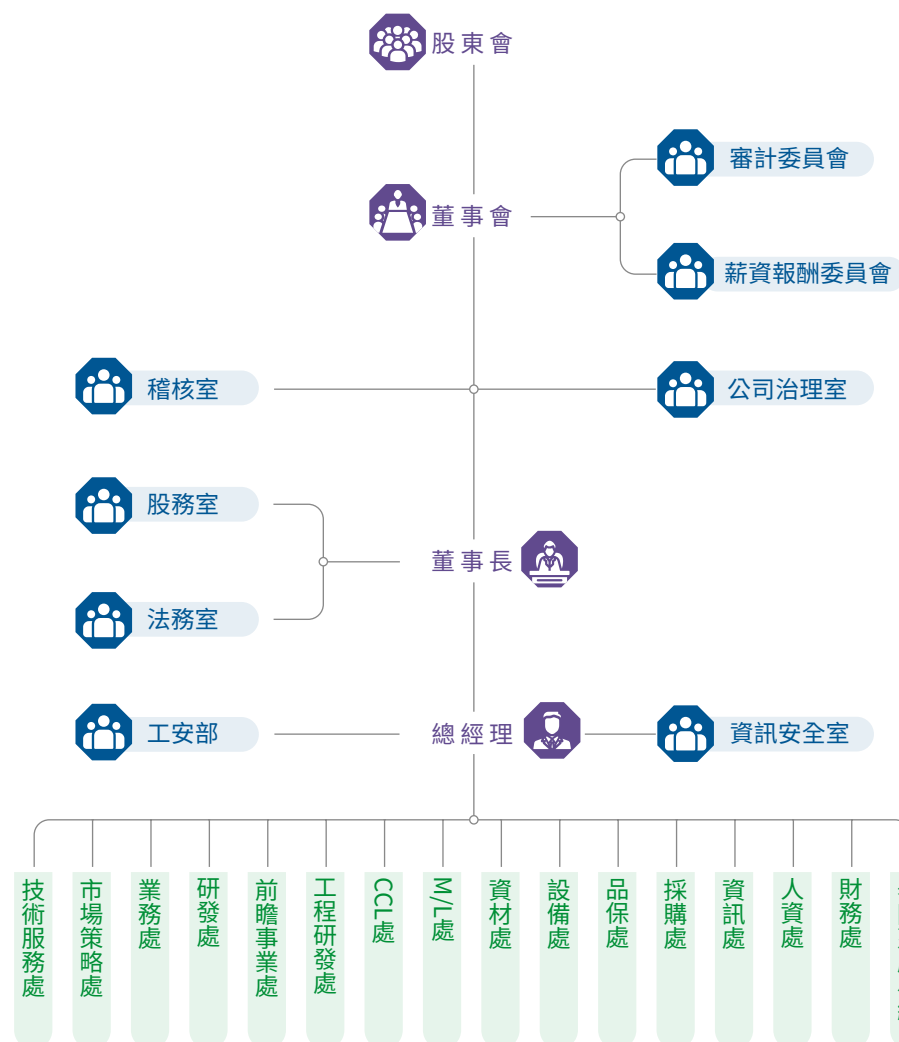
價值鏈

台耀科技主要產品為銅箔基板及多層壓合板，是印刷電路板製造的主要原材料及前段製程產品，具體而言，台耀科技約處在價值鏈的中游位置。



資料來源：工研院IT IS 計畫

台耀科技架構



2.2 經營理念

建立客戶導向的經營模式和誠信的合作關係，共同致力於創新及研發各項因應全球電子產業所需之先進基礎材料。

採用優質的原物料及擁有完整信賴的供應夥伴，以專業計劃性生產與庫存調節滿足客戶訂單需求。

專注革新與奉獻
創造客戶新價值

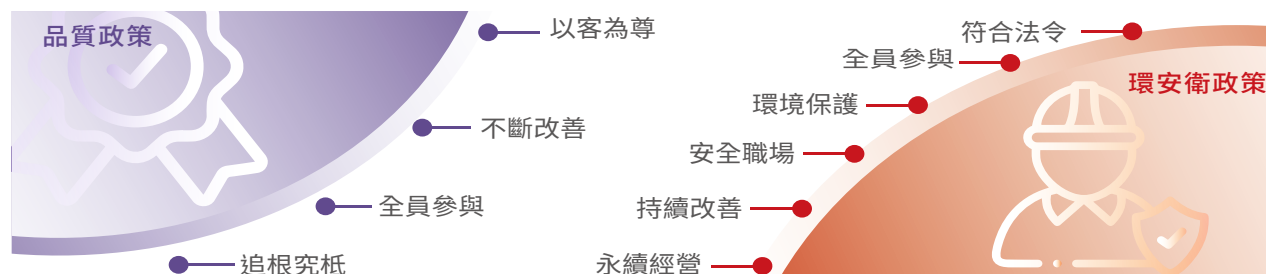
堅持嚴謹的製造管理及周密的檢測制度，研製出品質穩定而可靠的產品。

不斷尋求效率改善，提供不僅具有競爭性的價格，也提供全球性的即時回應及迅速的運交服務。

2.3 獲獎榮耀與管理系統

台耀科技持續改善及創新公司的製程、產品與服務，並符合產品不含有害物質之要求，提供客戶最高價值和最具競爭力的解決方案。

公司於 1998 年起陸續獲得 ISO 9001 品質管理系統、IATF 16949 汽車業品質管理系統、QC8000 IECQ HSRM 認證、ISO 14001 環境管理系統、ISO 45001 職業安全衛生管理系統等認證，同時為響應近年溫室氣體排放管控需求，亦自主盤查且通過 ISO 14064-1 溫室氣體盤查。台耀科技亦曾於 2018 年參與中華民國品質學會舉辦第 54 屆品質獎評選，獲得卓越經營品質獎。近年更榮獲主要客戶肯定，獲頒優良供應商來表彰公司的亮眼成績。



此外，台耀科技不以此滿足，為提升公司治理之品質，台耀科技導入「台灣智慧財產管理制度」(Taiwan Intellectual Property Management System, TIPS)，於 2022 年領先同業通過首次驗證 (A 級)，並於 2023 年通過再驗證。公司希冀經由 TIPS 的導入與驗證，建立完整的智慧財產取得、保護、維護與運用制度，進而提升台耀科技之全球化競爭力，並達到企業永續發展之目標。



▲【台耀科技總經理受邀出席 2023 年 TIPS 頒證典禮】



▲【2023 年 TIPS 通過證書，有效期至 2025 年】

管理系統	ISO 9001 : 2015	IATF 16949 : 2016	QC080000 IECQ HSPM	TIPS
驗證機構	DQS	DQS	DQS	經濟部工業局
管理系統	ISO 14001 : 2015	ISO 14064-1 : 2018	ISO 45001 : 2018	-
驗證機構	SGS	SGS	SGS	-



歷年管理系統驗證及獲獎榮耀

🌲 歷年管理系統驗證及獲獎榮耀

IPC 4103 認證（效期至 2025 年）



台耀科技的覆銅箔基板產品 TU-1300N 符合 IPC-4103B（高速 / 高頻應用基礎材料規範），是全球第一家獲得 IPC-4103 合格產品清單的公司。

IPC 4101 換證（效期至 2026 年）



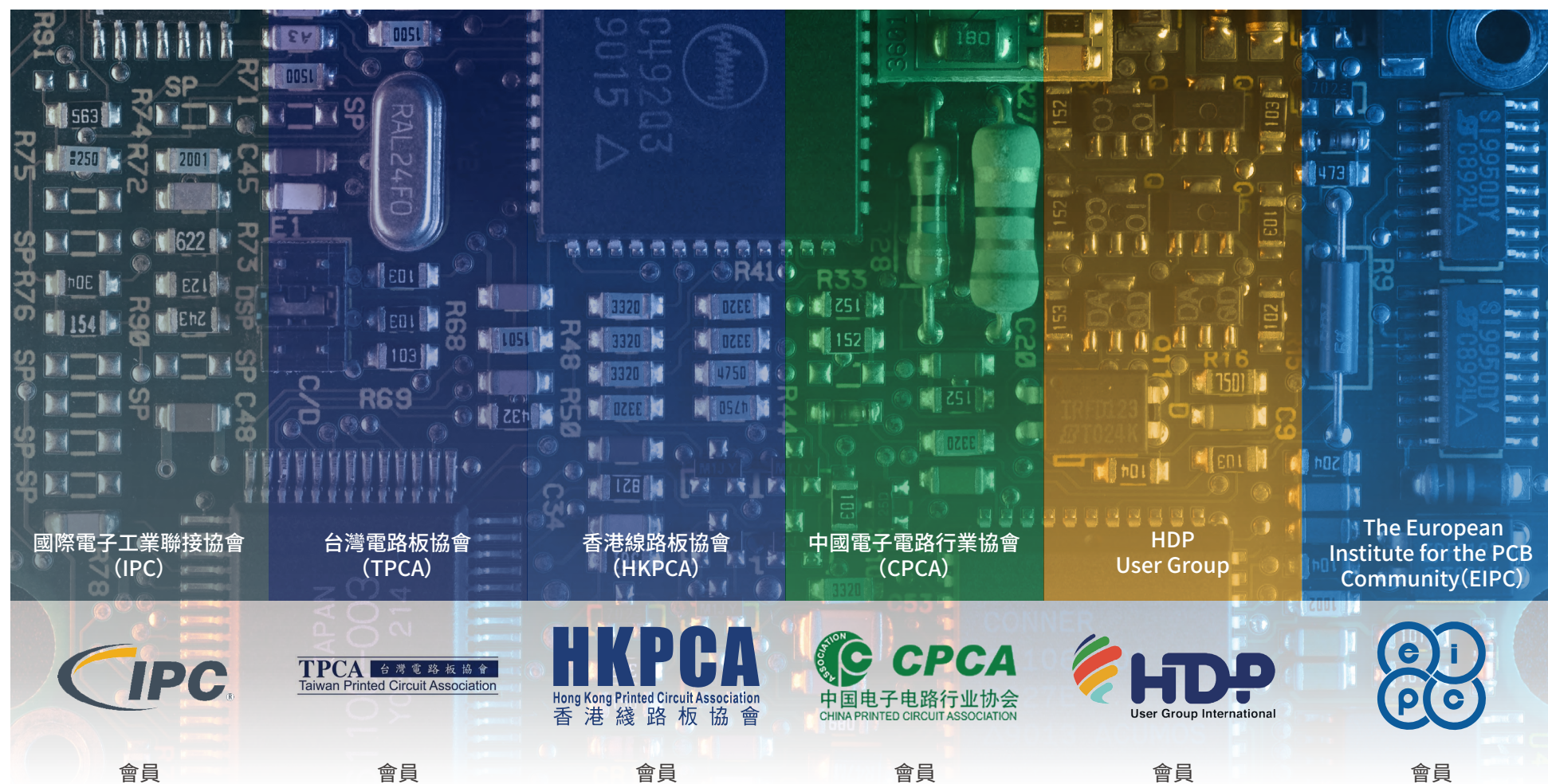
2017 年台耀科技 18 種產品首次獲得 IPC-4101（剛性和多層印製板基材規範）認證，涵蓋 IPC 規格表 102、126、130 和 134；2022 年台耀科技成功對這些產品進行了重新認證，是全球第一家將產品重新認證為 IPC-4101 合格產品列表的公司。

主要客戶頒發優良供應商獎座



2.4 參與外部組織

台耀科技除了精進自身產品競爭力之外，亦積極與各界利害關係人溝通，藉由參與產業相關協會之機會，與協會成員間有著良性互動，瞭解產業最新發展趨勢。



CH3

誠信治理

3.1 治理實務	23
3.2 風險管理	30
3.3 營運績效	35
3.4 資訊安全	37
3.5 個資保護	40
3.6 產品服務	41



公司治理相關規章

完善的公司治理包含健全的董事會、嚴謹的內控制度以及穩定的財務管控等，除了有助於降低公司的經營風險外，亦可提升公司競爭力以及創造品牌價值；構築以誠信負責的企業文化並恪遵各項法令以落實誠信經營，同時運作良好的公司治理架構可確保公司營運健全發展，保障投資人及其他利害關係人權益。

台耀科技依台灣證券交易法及相關規範，建構公司治理制度，為加強保障股東權益、強化董事會職能、尊重利害關係人權益以及提升資訊透明度，董事會通過「公司治理實務守則」，本諸公平、公正、公開之董事選任程序，並且設置獨立董事等措施，強化董事會之管理及監督機能；董事會亦通過「內部重大資訊暨防範內線交易管理作業」禁止董事、經理人及受僱人等內部人，利用市場上無法取得的資訊來獲利。此外，台耀科技亦秉持正確、及時、公平揭露原則，建立完備之資訊揭露制度，提供各項有關營運、財務、董事會、股東會之資訊於公司網站及公開資訊網路申報系統，以確保股東能取得公司相關之最新訊息。

3.1 治理實務

股東會由全體股東組成，對公司重大事項進行決策，定期聽取董事會報告，為公司最高意思決定機關；董事會為最高治理機關，董事會成員皆恪盡善良管理人之注意義務，擘劃公司的經營政策與檢視財務績效，並確保公司營運遵守各種法令；為完善公司治理運作、強化公司競爭力，董事會設置審計委員會與薪資報酬委員會來健全董事會運作；董事會之下亦設有獨立之稽核室，定期執行稽核業務並向審計委員會與董事會呈報稽核結果。

台耀科技重視公司治理，追求永續成長及誠信經營，持續強化公司治理架構，秉持資訊透明化，搭配有效的內部控制制度，保障利害關係人權益。台耀科技依照公開發行公司建立內部控制制度處理準則，衡酌公司整體之營運活動，設計內部控制制度並確實執行，隨時檢討以因應內外環境之變遷，確保內控制度之設計及執行持續有效；透過完善的管理機制來提升營運之績效，達到永續經營的目標。

為強化公司提供董事行使職務之支援，以提升董事會效能，董事會於 2020 年 10 月決議通過設置公司治理主管，負責協助董事執行職務、提供所需資料並安排進修事宜、依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜以及協助公司遵循董事會及股東會相關決議與維護投資人關係。台耀科技在公司治理主管的帶領下於內部推行專案有成，2023 年第十屆公司治理評鑑結果台耀科技躍升至前 5% 級距，顯示台耀科技在公司治理各方面皆運作優良，未來公司亦將持續精進公司治理整體綜效，強化利害關係人對台耀科技的信賴。

2023 年公司治理主管業務執行成果

- ❖ 推行公司治理專案有成，第十屆公司治理評鑑結果台耀科技躍升至上櫃公司組前 5% 級距。
- ❖ 進修時數達 18 小時。
- ❖ 協助獨立董事及一般董事執行職務、提供所需資料並安排董事進修：
 - ✦ 針對公司經營領域以及公司治理相關之最新法令規章修訂發展提供董事會成員，並定期更新。
 - ✦ 檢視相關資訊機密等級並提供董事所需之公司資訊，維持董事和各業務主管溝通、交流順暢。
- ❖ 擬訂董事會議程於七日前通知董事，召集會議並提供會議資料，議題如需利益迴避予以事前提醒，並於會後二十天內完成董事會議事錄及寄發。
- ❖ 執行 2022 年度董事會自評，並於 2023 年 3 月委由外部專業機構（財團法人海峽兩岸商務發展基金會）完成董事會績效評鑑。

- ❖ 依據 GRI 永續性報導準則、氣候相關財務揭露（TCFD）編製 2022 年永續報告書，並通過外部機構（格瑞國際驗證）驗證。
- ❖ 推動 2022 年度溫室氣體盤查，並於 2023 年 11 月通過外部機構（SGS）查證。
- ❖ 公司治理室於每年第一季董事會報告前一年度永續發展執行情形。



強化公司治理評鑑項目	台耀科技落實情形	目標達成
自願設置多於法令規定之獨立董事席次，公司獨立董事席次是否達董事席次二分之一以上	設置 4 席獨立董事，獨董席次超過董事席次 1/2，佔比達 57%	○
半數以上獨立董事連續任期不超過三屆	設置 4 席獨董，其中 3 席獨董連續任期未超過三屆	○
全體董事均依規範完成進修	每年至少進修 6 小時，2023 年均達 6 小時	○

3.1 治理實務 3.2 風險管理 3.3 營運績效 3.4 資訊安全 3.5 個資保護 3.6 產品服務

3.1.1 董事會 3.1.2 功能性委員會 3.1.3 內部稽核 3.1.4 倫理誠信 3.1.5 法規遵循

台耀科技設立完善之控制架構及訂定各層級之控制程序，幫助董事會及經理人確保各項營運風險得以有效控制，所有運作流程均已制度化及系統化，各部門日常會透過例行管道定期、不定期與利害關係人展開互動，倘若遇到利害關係人與公司相互間可能產生潛在負面重大衝擊之際，將由權責部門針對利害關係人在財務、價值鏈管理、客戶意見、法遵紀錄、環保污染與侵害員工人權與危害健康等諸多面向展開盡職調查，並向總經理及董事長報告調查結果，由董事長視具體結果是否對公司整體營運產生重大危害而評估是否在董事會報告，倘若有向董事會報告者，應由董事會對盡職報告做出核准並做出決議事項交辦權責部門執行，2023 年台耀科技與利害關係人之間未發生任何潛在負面重大衝擊事件。

盡職調查

- 針對交易往來對象進行財務面的盡職調查，同時對供應商與承攬商亦進行財務、環保與職安等法遵紀錄進行調查。
- 由權責部門主管向總經理與董事長報告調查結果，情節重大者會在董事會報告。

最後，公司之財務報表均委託會計師事務所定期查核簽證，對於法令所要求之各項資訊公開，均能正確及時完成，並由權責人員負責公司資訊之對外揭露，同時建立發言人制度，確保各項重大資訊能及時允當揭露，供股東及利害關係人參考公司財務業務相關資訊。

展望未來，強化董事會運作、提升資訊透明度以及於公司治理架構逐步融入永續治理策略，是台耀科技持續努力的目標。

3.1.1 董事會

董事會擘畫公司經營策略、對股東及其他利害關係人負責，董事忠實執行業務及盡善良管理人注意義務，以審慎之態度行使職權，對於公司業務之執行與各項治理制度之作業與安排，除依法律或章程規定應由股東會決議事項外，均應由董事會決議為之。台耀科技公司章程載明董事選舉採候選人提名制度，透過定期改選方式，用人唯才為原則；同時依據公司治理實務守則規定，董事會成員除兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一外，亦宜考量成員多元化方針，包括但不限於基本條件與價值、專業知識與技能兩大面向之標準，並應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。台耀科技本屆董事會現有 7 名董事（含 4 名獨立董事），任期 3 年，董事具備產業的專業能力以及豐富的實務經歷，嫻熟產業的發展脈動，依法至少每季召開一次董事會，2023 年共召開 5 次董事會，除一位實際出席率為 80% 之外，其餘董事實際出席率皆達 100%。

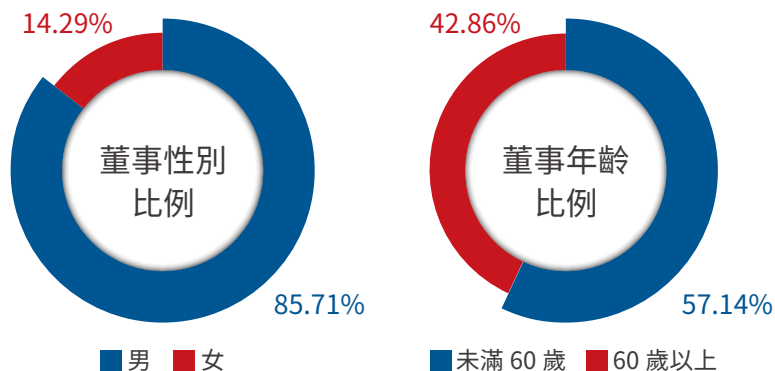


董事會相關規章

註：有關台耀科技董事會成員主要經（學）歷、兼任職務情形，請參閱 112 年股東會年報 / 參、公司治理報告 / 二、董事、監察人、總經理、副總經理、協理、各部門主管資料 / （一）董事、監察人 / 1. 董事及監察人資料。

3.1 治理實務 3.2 風險管理 3.3 營運績效 3.4 資訊安全 3.5 個資保護 3.6 產品服務

3.1.1 董事會 3.1.2 功能性委員會 3.1.3 內部稽核 3.1.4 倫理誠信 3.1.5 法規遵循



董事成員多元化目標	台耀科技落實情形	目標達成
不同性別董事：設立一席以上	一席女性獨立董事	○
多元化專業領域：技術、財務、法務、其他等各佔一席以上	技術、財務、法務、其他等皆各佔一席以上	○

董事會、功能性委員會
績效評估方式

- 每年問卷自評
- 每 3 年外部專家評鑑

2023 年績效達成率 (%)

- ✓ 整體董事會達成率 98%
- ✓ 各功能性委員會達成率 100%
- ✓ 個別董事成員達成率 97%
- ✓ 審計委員會委員達成率 96%
- ✓ 薪酬委員會達成率 97%

為建構良好的董事會運作制度、健全監督功能，同時確保獨立董事執行業務時能保持獨立性，台耀科技董事會通過「董事會議事規則」明定獨立董事的職責範疇以資遵循。董事間亦秉持高度自律的精神落實利益迴避，對於董事會議事與其自身或其代表之法人有利害關係者，除於當次董事會說明其利害關係之重要內容外，如有害於公司利益之虞者，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

同時為了提升董事會決策品質，董事會通過「董事會功能性委員會績效評估辦法」，董事會績效評估結果得作為未來遴選或提名董事時之參考依據；個別董事績效評估結果亦作為訂定其個別薪資報酬之參考依據。台耀科技每年年底針對董事會、功能性委員會之績效以及個別董事及委員的績效進行內部評估，以問卷自評方式發放給董事會成員進行自評，並於次年第一季提薪酬委員會及董事會報告自評結果，2023 年自評結果已於 2024 年 3 月提報薪酬委員會及董事會。另外，台耀科技每 3 年委由外部專家進行評鑑，2023 年 3 月業完成 2022 年整體董事會、個別董事成員及各功能性委員會的外部評鑑作業，評鑑結果為優等。

台耀科技為有效做好風險管理，提高專業人才出任董事的意願，為董事投保責任保險，投保額度達美金 1500 萬元，讓董事執行業務時能免除後顧之憂，同時降低並分散董事因錯誤或疏失行為而造成公司及股東重大損害之風險。

台耀科技考量董事參與公司營運決策可能面臨的各項法令遵循及治理實務等議題，積極鼓勵並安排董事進修相關專業課程，2023 年全體董事進修合計 42 小時，未來公司治理主管將持續增加董事進修與 ESG 相關之課程。台耀科技相信在具備誠信治理及豐沛產業經驗的董事會帶領下，會讓公司營運更加蓬勃，持續在永續經營的道路上大步前進。

3.1.2 功能性委員會

董事會為健全監督功能及強化管理機能，設置審計委員會與薪酬委員會，功能性委員會除依法規應獨立行使職權者外，應對董事會負責，並將所提議案交由董事會決議。

3.1.2.1 審計委員會

審計委員會協助董事會監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質，並將評估結果提交予董事會討論。台耀科技董事會通過「審計委員會組織規程」，於董事會設置審計委員會，由 4 名獨立董事擔任審計委員，其中一人為召集人，且至少一人具備會計或財務專長，每季至少召開一次會議，2023 年共召開 4 次審計委員會會議，全體出席率達 100%。

獨立董事針對稽核業務執行情形定期與內部稽核主管進行溝通，除了每月的書面報告外，亦安排每季至少一次與內稽主管舉行面對面的座談會，2023 年獨立董事與內部稽核主管共召開 5 次會議；此外，2023 年獨立董事亦與會計師召開 2 次會議，會計師除針對財務報告之核閱結果向獨立董事報告外，並於會議中進行法令宣導及交換意見。

註：有關台耀科技 2023 年審計委員會歷次會議決議，請參閱 112 年股東會年報 / 參、公司治理報告 / 四、公司治理運作情形 / (二) 審計委員會運作情形。

3.1.2.2 薪資報酬委員會

台耀科技為健全董事及經理人薪資報酬制度，評估董事與經理人的經營績效與其受領的報酬是否公平合理，遂由董事會通過「薪酬委員會組織規章」，在董事會設置薪酬委員會，委員會成員應有獨立董事至少一人參與，目前 4 名委員皆由獨立董事出任，2023 年共召開 2 次會議，全體出席率達 100%。

薪酬委員會主要職權為訂定並定期檢討董事及經理人之績效與薪酬之制度及標準，以及定期評估董事及經理人之薪資報酬。同時薪酬委員會進行評估時應綜合考量如下原則：公司之薪資報酬符合相關法令並足以吸引優秀人才；董事及經理人之績效評估及薪資報酬，應參考同業通常水準支給情形，並考量個人所投入之時間、所擔負之職責、達成個人目標情形、擔任其他職位表現、公司近年給予同等職位者之薪資報酬，暨由公司短期及長期業務目標之達成、公司財務狀況等評估個人表現與公司經營績效及未來風險之關連合理性；不應引導董事及經理人為追求薪資報酬而從事逾越公司風險胃納之行為；針對董事及高階經理人短期績效發放酬勞之比例及部分變動薪資報酬支付時間，應考量行業特性及公司業務性質予以決定。台耀科技目前尚未將公司的 ESG 目標、績效與經理人個人薪酬連結，公司會持續關注此項議題，待主管機關公告相關指引後再行研擬相關辦法。

薪酬支領項目	董事會	經理人
固定薪資和浮動薪資	開會車馬費及年度酬勞	月薪 / 酬勞 / 年節獎金 / 員工認股權
簽約金或招聘獎金	無	無
索回機制	無	無
退休福利	無	勞退提撥

具體運作下，薪資報酬委員會恪遵善良管理人的注意義務，忠實履行訂定並定期檢討董事與經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構以及定期評估並訂定董事與經理人之薪資報酬等職權，並將所提建議提交董事會討論。

註：有關台耀科技 2023 年薪酬委員會歷次會議決議，請參閱 112 年股東會年報 / 參、公司治理報告 / 四、公司治理運作情形 / (四) 薪酬委員會運作情形。

此外，台耀科技公司章程第 18 條規定公司年度如有獲利，應提撥 4% ~ 8% 作為員工酬勞，得以股票或現金分派發放及提撥不超過 0.8% 作為董事酬勞；員工酬勞及董事酬勞分派案，應由董事會特別決議行之，並提股東會報告。

3.1.3 內部稽核

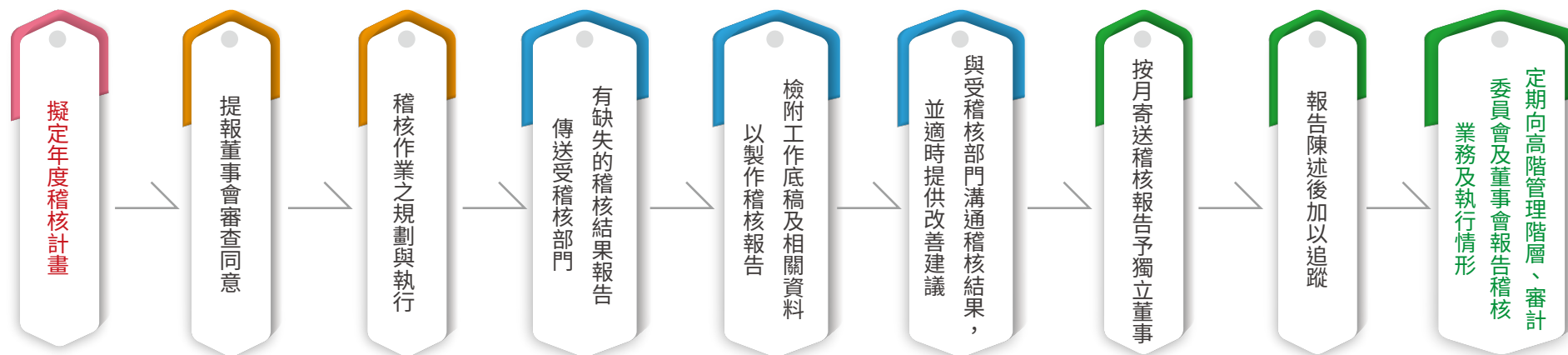
公司內部稽核之目的在於協助董事會及經理人檢查、覆核內部控制制度之缺失，衡量營運之效果及效率，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施，及作為檢討修正內部控制制度之依據。台耀科技依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」之規定，考量本身以及子公司整體之營運活動，建立有效之內部控制制度，並隨時檢討改進，來因應公司內外環境之變遷，確保內控制度之設計及執行能夠持續有效。而為確保稽核人員秉持公正超然立場執行審計工作，台耀科技依法於董事會之下設置獨立單位之稽核室，配置專任稽核人員，內部稽核主管之任免需經審計委員會同意，並提報董事會決議。內部稽核人員之任免、考評、薪資報酬係依據「招募任用作業規範」、「離職管理規範」之規定辦理，由稽核主管簽報董事長核定，內部稽核人員考評每年執行二次。稽核室配置專任之稽核人員，每年依規定參加專業機構舉辦之持續進修訓練，確保其適任性。

台耀科技除確實辦理內部控制制度之自行評估作業以外，董事會及管理階層至少每年檢討各部門自行評估結果及稽核室之稽核報告，稽核主管依規定列席董事會報告稽核業務執行情形，並至少每季一次向獨立董事就公司內部稽核執行狀況及內控運作情形進行溝通。

其次，稽核室每年覆核公司各單位及子公司內部控制制度自行評估報告，併同所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，提供董事會及總經理作為評估整體內部控制制度有效性以及出具內部控制制度聲明書之依據。

台耀科技透過稽核人員持續監控公司落實各項作業制度，建立良好之治理實務與風險控管機制，亦能創造永續發展的經營環境。2023年稽核室共執行33大項稽核作業，並無重大不符合項目，所有不符合項目皆在期限內完成改善結案。

🌲 稽核流程圖



3.1.4 倫理誠信

負責部門 / 申訴機制	◆ 負責部門：公司治理室、人資部 ◆ 申訴機制： ➢ 公司治理室 (035551103 分機 116； lan.Huang@tuc.com.tw)	➢ 人資部 (035551103 分機 316； tenchi.hsieh@tuc.com.tw)
管理機制	◆ 制訂 / 修訂誠信經營作業程序，並提董事會決議通過。 ◆ 目標與承諾：公司同仁執行業務皆符合誠信規範，未有違反誠信情事。 ◆ 訂定會計制度、內部控制制度並有效運作，稽核室按月依年度稽核計畫查核實際執行運作情形，並出具報告提報董事會及獨立董事。	◆ 公司主要幹部皆有簽署道德廉潔切結書以及聘僱合約設有廉潔條款。 ◆ 要求供應商簽署廉潔聲明書，確認供應商符合台耀科技的誠信政策。 ◆ 定期開辦誠信訓練課程。 ◆ 公司治理主管每年第一季向董事會報告前一年度公司內部誠信推行實務。
評估有效性	◆ 公司治理評鑑涉及誠信經營項目 4.2 與 4.15 皆有得分。 ◆ 當年度開辦 2 梯次內部人員誠信訓練線上課程，累積受訓達 1,151 人次。	◆ 當年度未接獲有關申訴 / 檢舉次數。 ◆ 內部稽核未發現相關缺失。

台耀科技以誠信構築企業核心價值，為確保誠信經營理念得以在公司內部貫徹，公司向來重視全體同仁的品德，培養同仁的誠信意識；同時要求管理階層應以身作則，恪遵誠信原則，於潛移默化中形塑公司整體的誠信文化。

對內而言，台耀科技以公司治理室為誠信經營政策推動兼職單位，制訂「誠信經營作業程序」經董事會決議通過；對外文件明示全體董事及管理階層對誠信經營之政策及廉潔聲明承諾；並於公司官網揭露誠信內規供外部利害關係人查詢，設置對應的聯絡窗口讓利害關係人反映意見，同仁若對公司的誠信內規有疑問時除可自行上官網查詢外，亦可透過電子郵件、電話等多元管道向人資部諮詢；同時，台耀科技要求新任董事及經理人應於上任後 1 個月內安排誠信教育宣導及簽署未違反誠信原則聲明書；新進員工由人資部於新人報到時予以教育宣導，員工聘僱暨保密合約書有規定員工負有誠信與廉潔義務；2023 年開辦 2 梯次線上誠信訓練課程，累計受訓 1,151 人次；要求供應商簽署廉潔聲明書，確認符合公司的誠信政策；並安排公司治理主管每年向董事會報告前一年度公司內部誠信推行執行情形，2023 年公司誠信經營執行情形業於 2024 年 3 月董事會進行報告。

此外，台耀科技建置多元申訴 / 檢舉管道，利害關係人可透過公司內部或官網利害關係人專區提出申訴 / 檢舉，以人資部及法務室為受理單位，檢舉人原則上需具名檢舉並提供檢舉事件之相關經過，包含但不限於被檢舉人姓名、事件發生時間、場所、涉案情節等基本調查內容及證據；惟倘若匿名檢舉人已檢附相關具體事證，人員亦可進行後續調查；調查過程應秉公處理，並嚴予保密，不得暴露檢舉人身份，台耀科技並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。檢舉情事如涉及一般員工者應呈報至處級主管，涉及主管者應呈報至總經理及董事長，檢舉情事涉及董事或公司內部人時應呈報至獨立董事；檢舉受理、調查過程、調查結果均應留存書面文件，並保存五年，其保存得以電子方式為之。當年度未接獲任何有關倫理誠信之申訴 / 檢舉紀錄。

3.1.5 法規遵循

於商業互動方面，台耀科技同仁執行業務過程中，應向交易對象說明公司之誠信經營政策與相關規定，並明確拒絕直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式或名義之不正當利益；同時應注意避免與涉有不誠信行為之代理商、供應商、客戶或其他商業往來對象從事商業交易，經發現業務往來或合作對象有不誠信行為者，應評估是否將其列為拒絕往來對象，以落實公司之誠信經營政策；最後台耀科技與交易對象簽訂契約時，應充分瞭解對方之誠信經營狀況，並將遵守台耀科技之誠信經營政策納入雙方契約條款當中，於契約中儘可能訂立包含但不限於任一方知悉有人員違反他方禁止收受佣金、回扣或其他不正當利益之契約條款時，應立即據實將此等人員之身分、提供、承諾、要求或收受之方式、金額或其他利益告知他方，並提供相關證據且配合他方調查；一方如因此而受有損害時，得向他方請求契約金額若干百分比損害賠償，並得自應給付之契約價款中如數扣除。任何一方於商業活動如涉有不誠信行為之情事，他方保有得隨時無條件終止或解除契約之權利。



台耀科技誠信相關規章

法規遵循為企業經營之根本，台耀科技除了在新進同仁報到時即向人員對其宣導誠信內規及勞動契約要求員工負有誠信廉潔義務之外，由於法規種類浩繁，各部門適時透過與政府機關互動或是媒體報導得知相關法規修正動態，再各自對部門同仁進行內、外部訓練，確保公司營運符合各項法規。

首先，就公司治理面而言，台耀科技設置功能性委員會監督公司財務運作狀況及公司內控制度，並通過「公司治理實務守則」及「董事會績效評估辦法」，促使董事會能積極參與公司重要議案決策；同時設置公司治理主管，並協助董事會運作並提供專業意見，強化董事會職能。未來台耀科技亦持續依循公司治理評鑑及公司治理實務守則，致力提升公司同仁之法遵意識。

其次，在人員管理方面，台耀科技制訂相關誠信內規，再三宣導公司以誠信正直為核心價值，藉由一系列的法規制訂、落實執行、自我審查以及暢通的檢舉管道以及對檢舉人之保護等機制，構築完善的法遵防火牆；由管理階層以身作則，要求每位同仁都必須均須確保其相關的業務行為遵循法令與公司的政策、內規，透過年度內控自評檢視遵循情形，並接受內部稽核；制訂同仁執行業務應遵循的指引，要求集團各公司所有同仁不論其職位、職級及所在地均應遵守「誠信經營作業程序」、「道德行為準則」，內容包含工作環境準則、機會均等、保密條款、兼職之禁止及利益衝突之迴避、饋贈或收受禮物與商場禮儀、尊重員工與客戶、檢舉、保護與豁免等，以獲得大眾信任、提升企業形象，確保公司永續經營與發展；為預防及避免公司違反公平競爭行為、反托拉斯法規而遭受處罰特訂定相關行為守則，作為公司管理階層及從業人員從事商業行為時之行為準則，降低面臨違法風險。以誠信、公平的原則參與產業競爭，營造遵守法規的企業文化，建立值得信任與尊敬的公司聲譽。

再者，就人員培訓方面，為提升同仁從業道德與法規遵循認知，台耀科技根據法令及公司內規，由法務室及其他權責部門合作，定期針對不同部門、職級的同仁進行業管所涉之法規進行培訓，諸如同仁因業務職掌不同而給予相應之訓練內容，包含新人訓練、實體課程、各單位宣導及外部訓練等，並透過多元管道提供法規遵循指引，使同仁能隨時接觸取得法規認知。

最後，在環安衛面向，台耀科技制訂相關監督量測與績效管理辦法，確保公司在產品生命週期的過程中均應符合環保、職安法規要求，並有效運行環境及職安管理系統，透過管理循環方式發現可能的潛在問題，並適時採取管控措施，避免造成公司損害。2023 年台耀科技未發生因重大違法遭主管機關裁罰之情事。

3.2 風險管理

企業的永續經營必須考量到各種潛在性的風險議題與營運評估，風險議題從過往的經濟已衍伸出許多不同的面向，包含：環境、社會、科技及地緣政治等。台耀科技為因應全球經濟環境的變化，實踐永續發展的理念，持續觀察全球風險趨勢，於董事會下設公司治理室來進行風險管理，對於可能影響公司營運的風險加以辨識，並依風險性質，協同不同業務相關單位共同評估發生可能性及影響程度後，適時反應管理階層以調整公司營運策略。

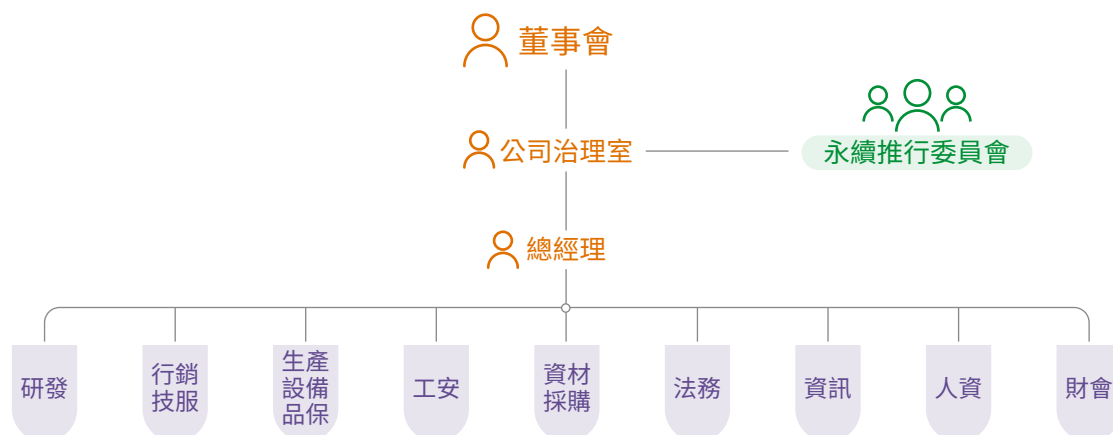
3.2.1 風險管理政策

為促進公司健全營運與永續發展，建立全面性風險管理文化，並作為風險管理之依據，台耀科技於 2022 年制訂「風險管理政策與程序」經董事會決議通過，包括風險辨識、風險分析評量、風險控制處理、風險監督審查、風險資訊溝通與報導等，期以提升全體員工之風險意識，將風險控制於可承受之程度內。

3.2.2 風險管理架構

依據台耀科技風險管理政策與程序，公司的風險管理以董事會為最高決策與督導單位，由公司治理室負責推動及監督各項風險管理工作之執行，核定公司風險管理政策及相關辦法，以遵循法令，並督導各項風險管理制度之執行及其機制之有效運作，將各項風險區分為環境議題、人權議題及治理議題，分別由各功能小組實際負責。

✦ 台耀科技風險管理架構



部門	權責
董事會	◆ 風險管理之最高單位，負責核准、審視、監督公司風險管理政策。
公司治理室	◆ 負責公司風險之監控、衡量及評估等執行層面之事務，除應定期向董事會報告，亦獨立於業務單位及營運活動之外行使相關職權。 ◆ 成立任務編組的永續推行委員會，依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、人權或公司治理議題之風險評估，訂定相關風險管理政策或策略。
各部門主管	◆ 負責分析及監控所屬部門內之相關風險，確保風險控管機制與程序能有效執行。

3.2.3 風險管理運作

風險
管理流程

- 透過風險辨識、風險衡量、風險監控、風險報告與風險回應等管理程序，以清楚掌握各風險之範疇，並採行適當措施，確保妥適管理相關風險，俾將有限資源有效率地配置於相關風險管理工作。

執行
風險管理

- 風險管理之執行應按照三級制（業務承辦人、各部門主管及公司治理室）之分工架構暨採各部門自行評估程序進行作業。
- 定期進行風險因子鑑別，藉以辨識可能影響企業永續發展的相關風險，透過風險矩陣（Risk MAP）評估風險事件發生的頻率及對公司營運衝擊的嚴重度，定義風險等級及優先回應順序，並依風險等級採取對應的風險管理策略。
- 依據最新內部稽核之發展及準則要求，監測潛在風險並實行預防措施，以強化風險管理；針對各項風險擬定風險管理政策，涵蓋管理目標、組織架構、權責歸屬及風險管理程序等機制並落實執行，將因業務活動所產生的各項風險控制在可接受的範圍。

具體運作

- 每年召開至少 2 次風險管理小組會議並安排公司治理主管每年一次向董事會報告風險管理運作情形。
- 2023 年 2 月向永續推行委員會報告，報告內容包括當年評估台耀科技面臨之各項風險重點及因應措施。
- 2023 年 3 月於董事會報告公司風險管理小組執行之業務，包括評估風險範圍、風險環境及所採行的風險控制措施與風險管理之運作情形。
- 2023 年第一季針對各部門主管及永續推行委員會成員約 20 人進行風險管理訓練。

3.2.4 風險鑑別

風險類別	風險說明	風險回應
 永續環境	能源密集度無法降低	每年擬訂節能計畫，並依循推動實施節能專案。
	溫室氣體排放強度無法降低	- 訂出減量或控制目標，每年盤點溫室氣體排放量，審查目標達成情況，未達目標時做出檢討與修正。 - 依據 ISO 14064-1 盤查公司溫室氣體排放量，根據盤查結果，持續執行減碳措施，可望降低範疇一排放風險及因電力使用造成的範疇二溫室氣體間接排放。
	廢水排放密集度無法降低	- 持續維持 ISO 14001 環境管理系統及申辦綠色工廠標章之清潔生產評估系統認證。 - 經由執行製程安全管理與制度化的管理循環，有效降低污染的排放與對環境所造成的衝擊。 - 每日監控與記錄廢水排放量及排放水質，並與產能做比較，對於異常做出管控。 - 規劃內部稽核計畫，針對公司須遵循各相關環境法規之合規情形，稽查各作業流程是否已符合規定。
	廢棄物回收量及回收率無法提升	- 持續維持 ISO 14001 環境管理系統及申辦綠色工廠標章之清潔生產評估系統認證。 - 經由執行製程安全管理與制度化的管理循環，有效降低污染的排放與對環境所造成的衝擊。 - 宣導廢棄物減量，擬訂廢棄物分類標準，並要求從產出端依此標準分類收集廢棄物，以增加回收率、降低廢棄物總量。 - 規劃內部稽核計畫，針對公司須遵循各相關環境法規之合規情形，稽查各作業流程是否已符合規定。
	缺水、缺電	擬訂節水、限電緊急應變措施，並據以實施。
	颱風、洪災	擬訂防颱、防洪緊急應變措施，並實施演練。

風險類別	風險說明	風險回應
 員工照顧	發生職災事件	◆ 所有廠區及子公司皆完成 ISO 45001 驗證通過，以 P、D、C、A 確認系統運行之有效性。 ◆ 因應外在環境衝擊，擬訂應變 SOP 或 BCP，並據以執行。 ◆ 擬訂計畫針對新進人員 / 在職訓練 / 特殊作業 / 調動作業 SOP，定期進行同仁專項訓練。 ◆ 發生職災展開事故調查與分析，針對事故原因對策改善。
	發生消防事件	◆ 排訂消防訓練計畫，對同仁實施消防安全教育訓練，並定期實施緊急應變與疏散演練。 ◆ 定期實施消防設備檢修與申報，確保各消防設備與設施正常。 ◆ 發生火警、故障或消防誤報事件時，必須展開調查與分析原因，並追蹤至改善執行完成。
	人權侵害	◆ 制訂人權政策，設置人權侵害檢舉管道。 ◆ 逐步導入責任商業聯盟（RBA）。
	員工過勞	◆ 減少工時，降低職災發生率 ➢ 每日工作超過 12 小時，BI 統計予主管查詢。 ➢ 連續工作至第六天系統自動預警，要求單位須給予休假。 ➢ 每月加班超過 46 小時，BI 統計予主管查詢。 ◆ 每年體檢調查多工時單位身心狀況，預防潛在過勞：廠護每年針對多工時的單位進行過勞問卷，診斷人員是否有潛在過勞現象以及早因應（降低工時、調換單位）。
	員工離職率 過高 / 缺工危機	◆ 強化環境與福利措施，降低離職率。 ◆ 設計新式薪資結構，增加員工薪資。 ◆ 加強產學合作，擴展新工來源 ➢ 任用國內實習大學生來廠工作。 ➢ 參與國際產學合作，從泰國招募想來台灣讀書的產學合作生實習，畢業後聘請為正式員工。

風險類別	風險說明	風險回應
 公司治理 / 營運績效	氣候變遷對財務造成衝擊	◆ 依據 TCFD 架構建構台耀科技的氣候風險辨識流程。經跨部門討論氣候風險與機會結果，總共鑑別 3 項機會與 4 項風險。 ◆ 針對 4 項風險進行後續風險回應。
	利害關係人溝通不良	◆ 建立各種溝通管道，積極溝通，減少對立與誤解。 ◆ 設置投資人信箱，由發言人處理並統一回應。
	市場競爭力下滑	◆ 開發高頻 / 高速 / RF/mmWave 產品，如 PegaClad Series、厚銅、航空材料，提供客戶高品質高穩定性產品，創造更多價值。 ◆ 開拓東南亞市場（泰國、馬來西亞、越南）。 ◆ 車用能源系統，全球環保意識的抬頭，帶動了新能源產業的蓬勃發展，致力於開發車載電動能源，與經濟能源環保議題鏈結，開發潛在商機。
	人員違反倫理誠信	◆ 制訂誠信相關規章，經董事會決議通過後實施。 ◆ 對內舉辦誠信訓練，並要求人員簽署廉潔承諾書；對外文件皆涵蓋誠信條款管控。 ◆ 制訂檢舉受理流程與設置檢舉管道，踐行吹哨者保護。
	客戶抱怨	◆ 為確保客戶服務品質，設立客戶服務專線及溝通網站，每年定期主動進行客戶服務滿意度調查，加強和客戶之間的合作關係。 ◆ 為因應客戶抱怨之風險管理，現有運作模式如下： ➢ 監控：客戶滿意度調查、客戶訪談單填寫。 ➢ 應變：依客戶抱怨管理程序書內容，視客戶抱怨等級進行不同天數之回覆。 ➢ 分析：依照客戶抱怨內容，由品保部進行責任單位判定，並召集相關單位進行檢討及回覆改善。
	發生資安事件	◆ 以 ISO 27001 與 BS7799 為參考標準，並依據公司內部實際管理需求制定資訊安全政策，並訂定資訊安全管理作業規範及資訊安全緊急應變計畫作業規範。 ◆ 2013 年成立營運持續應變小組，若發生資安事件，讓營運中斷事件損失及衝擊減低至最小，及早完成善後復原工作。 ◆ 2016 年成立資安委員會，由總經理出任主任委員，資訊部門協助執行指示工作，每年定期召開會議，檢視公司資安防護現況。 ◆ 2023 年設置資訊安全室為資安專責單位，進行整體資訊安全制度之規劃、監控及執行資訊安全管理作業。 ◆ 每年落實資安事件通報及災難復原演練。 ◆ 每年執行資安風險評鑑，針對內 / 外部資安威脅風險項目進行改善計畫。 ◆ 未來規劃進行弱點掃描、社交工程演練、防護系統有效性查核等相關資安檢測，並定期針對員工進行資安宣導及每年度進行資訊安全教育訓練。

風險類別	風險說明	風險回應
 公司治理 / 營運績效	供應鏈中斷	短期因應： ◆ 即時資訊調查及追蹤。 ◆ 快速整合供應商回饋與生產資訊，調整生產與資源調配，將影響降至最低。 ◆ 訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範。 中、長期因應： ◆ 關注市場變化，高度掌握交期與庫存變化趨勢，提前發現潛在風險及應變缺料風險。 ◆ 持續進行新供應商評估。 ◆ 原物料多元貨源方案開發。 ◆ 模擬多種意外情境與解決方案，事先預防降低損害。 ◆ 推動在地採購，縮短物流時間以及高度掌握供應商供應狀況。 ◆ 輔導供應商擴充產能、提升先進製程技術與製造品質精進。 ◆ 供應商需簽署供應商企業社會責任承諾書，保證來源屬非衝突礦產。 ◆ 供應商需簽署供應商 PCN 變更管理協議，如產品及相關生產條件有變更之必要，須依評估變更期限內提交相關報告，經確認後，完成簽核文件後依協議日期進行變更。 ◆ 定期對供應商實施現場稽核與輔導，以確保有效控制風險。

3.3 營運績效

經營方針

台耀科技營運的使命在提供全球電子產業所需的一流品質、高附加價值的先進材料及專業服務。



2023 年由於生成式 AI 革命性的發展，帶動高運算力需求，使超高速、低耗損材料需求大幅提高。然全球景氣仍受國際戰爭衝突、地緣政治持續惡化、以及全球通貨膨脹等因素影響，使全球景氣仍未明顯復甦，以致高階產品銷售雖有良好成長，但台耀科技整體銷售仍未臻理想，因此獲利相較前一年度仍略微下降。2023 年公司個體營收仍創造新台幣 7,561,849 仟元。

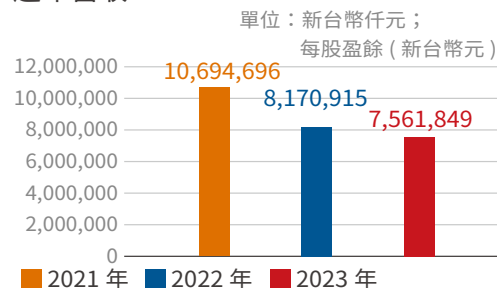
台耀科技在 2023 年持續推展 AI Server 市場，配合 Intel/AMD 之 CPU 資料傳輸速度提升（Birch/Turin 平台），提高 Super/Ultra Loss Server 主板市占率；同時公司為深化高頻、高速及超低損耗之材料產品線，力求擴大技術之領先優勢，不斷提升 very/Low loss 損耗基地台（5G/6G）與高階通訊、網通產品（100G/ 400G/ 800G）市占率。其次，對於行動裝置（如筆電、手機、平板、遊戲機等）所需之 Halogen free HDI 材料用板，公司亦積極投入研發能量並拓展市場，使產品組合更具廣度，讓公司之營運基礎更加穩定。

此外，台耀科技為強化產品競爭力，積極推廣高附加價值之利基產品客戶認證及市場開拓，如低軌衛星、車用雷達、高階車用電子材料（自動駕駛伺服器、電動車）和 IC 載板等，亦強化與推展手機客戶（Oppo、Vivo、小米、榮耀）HDI 板材，進一步拓展 mSAP 製程載板材料，並擴大厚銅板材料在電動車充電裝置需求。面對眼前的挑戰，台耀科技依舊成功將產品開拓到印度、泰國、馬來西亞、越南等新興市場。

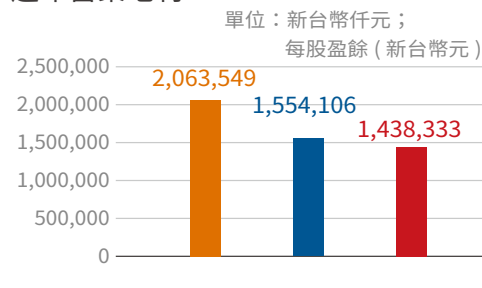
展望 2024 年，由於 AI、高效能運算（HPC）以及高階交換器蓬勃發展，可望擴大高階材料的使用需求。而隨高通膨環境逐漸緩解，總體經濟有望逐漸復甦，將有益於推動雲端資料中心、電信核心系統、智慧型手機、高效能運算、星鏈計畫及車用電子平台等領域的成長。台耀科技將持續深化自身研發能力、並與客戶共同合作開發更具競爭力及符合新應用領域要求之產品；導入智能製造系統，發揮生產技術及效益；積極拓展國內外大型終端客戶，並爭取在各高階產品或應用領域之市場，取得產業領先或指標地位。

負責部門 / 申訴機制	◆ 負責部門：業務處、研發處 ◆ 申訴機制 ➢ 台耀科技官網 / 利害關係人專區、聯絡我們。 ➢ 公司治理室（035551103 分機 116；lan.Huang@tuc.com.tw）
管理機制	◆ 政策 / 承諾 ➢ 台耀科技秉持誠信原則，實事求是和不斷創新的負責態度，為客戶提供整體及迅速有效的解決方案，並以成為客戶夥伴，共同提升競爭力為職志。 ◆ 當年度產出成果 ➢ 800G 低損耗高介電基板材料開發並取得訂單。 ➢ X-Y CTE<6~7PPM mSAP 製程用材料。 ➢ M9HF 等級新材料開發。 ➢ 汽車毫米波雷達應用材料開發送樣終端評估。 ➢ 224Gbps 高速通訊應用電性評估。 ➢ 低軌道衛星地上接收裝置需求進入終端材料實際認證。 ➢ 光通訊用模塊 100G/400G/800G 進入量產階段。 ➢ 榮獲主要客戶肯定，獲頒「年度優良供應商」獎座。 ◆ 目標 ➢ 短期目標：台耀科技秉持務實經營、提升自身研發能力與客戶共同合作開發更具競爭力及新應用領域之產品；導入智能製造系統，發揮生產技術及效益；積極拓展國內外大型終端客戶，提升高階高速高頻板、低耗損 HDI 板、射頻基板（RF）等產品比重。預計未來一年銷售數量基板約 2,016 萬張（集團）及多層壓合板營業額約新台幣 12 億元。 ➢ 中長期目標：（1）持續取得 5G&6G 新高階產品終端客戶之認證與量產；（2）調整產品及客戶結構，提升公司獲利；（3）積極爭取 HSD 高階、HLC 高層板及 HDI 多壓板訂單；（4）提昇環保（Halogen free）基板產銷比重；（5）配合超低損耗產品之量產，強化對當地客戶即時服務；（6）積極取得射頻基板用材料（RF, Antenna, Hi-Dk）客戶認證與導入量產；（7）積極提升品質水準、產品信賴度及品牌形象；（8）布局東南亞市場，開發泰國、馬來西亞、越南等國家 PCB 客戶；（9）開發高耐電壓材料，拓展充電樁以及電動車市場；（10）取得 400/800GHz 交換機國際大廠材料認證並積極爭取訂單；（11）低軌道衛星裝置材料開發以及認證；（12）取得國際大廠 AI Server 訂單；（13）爭取 100G/200G/400G/800G 光模塊產品訂單。
評估機制	◆ 近 3 年台耀科技的策略產品^{註1}銷售佔公司營收比例逐年提升，從 2021 年的 39.6% 提升至 2023 年的 66.7%。 註 1：策略產品定義：銷售價格為平均價之上或銷售毛利為平均毛利之上。 ◆ 成功開發東南亞（泰國、馬來西亞、越南）市場。 ◆ 無鹵素材料（含高速）在全球市佔率 12%；特殊基板（包含高速基板、封裝基板、射頻基板）在全球市佔率 12%^{註2} 註 2：資料來源：Prismark 研調機構 2023 年 6 月報告 ◆ 2023 年未接獲客戶投訴紀錄。

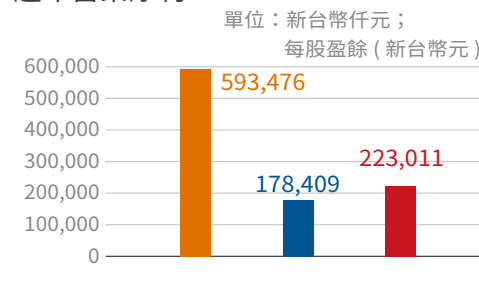
近年營收



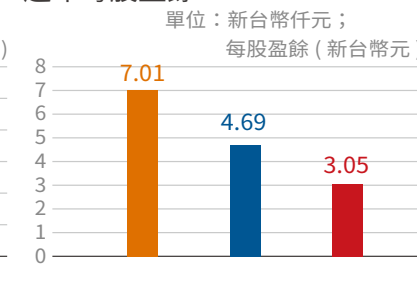
近年營業毛利



近年營業淨利



近年每股盈餘



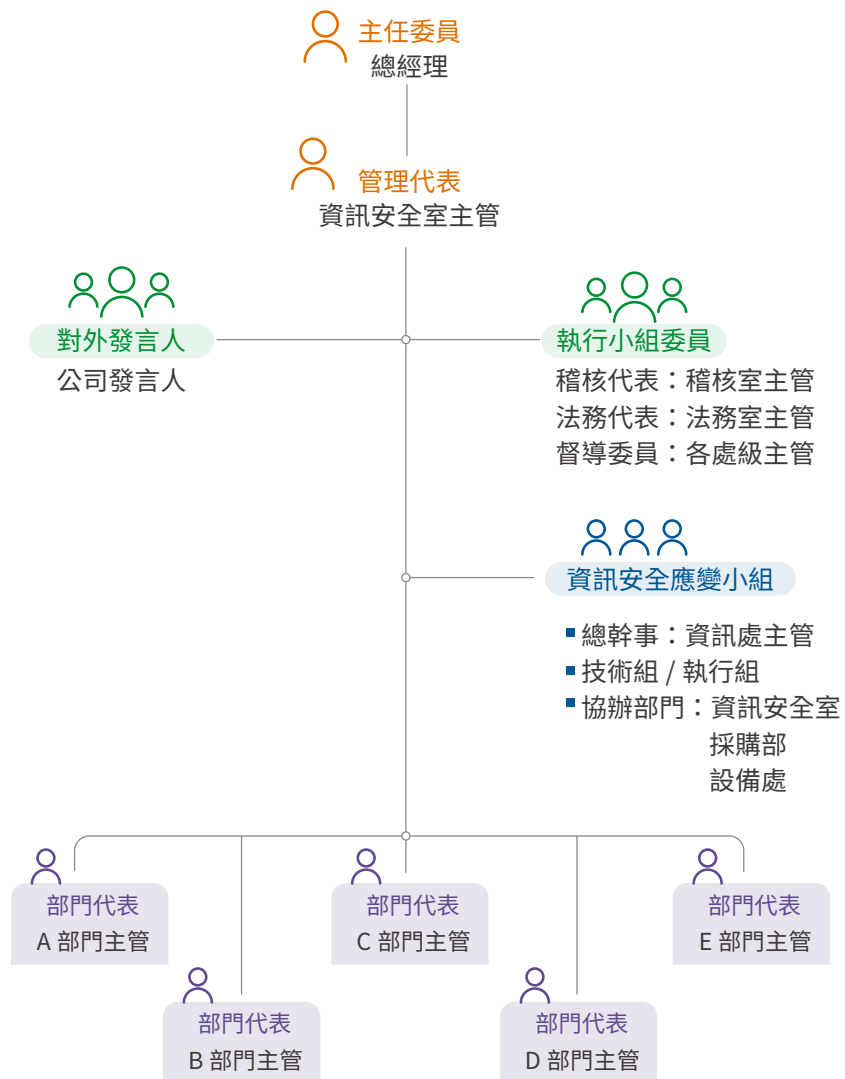
註：此處僅揭露台耀科技個體財務數據；有關台耀科技 2023 年詳細財務報告，請參閱 112 年股東會年報 / 陸、財務概況。

3.4 資訊安全

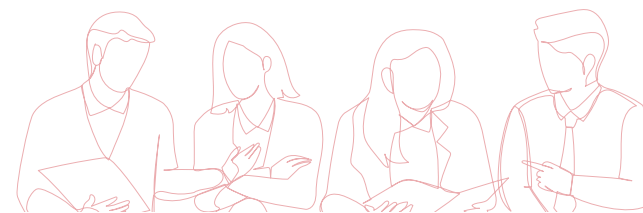
負責部門 / 申訴機制	◆ 負責部門：資訊安全室 ◆ 申訴機制 ➢ 公司治理室（035551103 分機 116；lan.Huang@tuc.com.tw）
管理機制	◆ 政策 ➢ 維護公司資訊之機密性、完整性、可用性與適法性，避免發生人為疏失、蓄意破壞與自然災害時，資訊與資產遭致不當使用、洩漏、竄改、毀損、消失等，影響本公司作業，並導致公司權益損害。 ◆ 管理目標 ➢ 維持各項資訊相關系統持續運作。 ➢ 防止駭客、病毒等入侵及破壞。 ➢ 防止人為意圖不當及不法使用。 ➢ 避免人為疏失意外。 ➢ 維護實體環境安全。 ◆ 承諾 ➢ 落實遵守資訊安全相關規定。 ➢ 保護公司與客戶資訊資產的安全，取得客戶信賴，保持公司的整體競爭力。 ➢ 制定完整規範及明確之作業流程，讓資安管理制度化地運行。 ➢ 採 PDCA 循環式管理，確保目標之達成及持續改善。 ◆ 目標 ➢ 短期目標（2024 年~2025 年）：（1）零重大資安事件；（2）關鍵系統服務級別（SLA）達 99.99%；（3）資安專責人員課程每年 16 小時以上；（4）建置資安監控中心；（5）定期進行社交工程演練及弱點掃描；（6）建置電腦文件操作紀錄系統。 ➢ 中長期目標（2025 年以後）：（1）投保資安保險以轉移資安風險；（2）導入 ISO 27001 資訊安全管理系統。 ◆ 資安管理作為 ➢ （1）防毒軟體防護；（2）USB 管理及私有 USB 加密管控；（3）帳號權限管理與存取控制；（4）郵件安全管控、傳遞加密、垃圾郵件、病毒郵件防阻機制；（5）使用者上網管控機制；（6）外部進階式防火牆攔阻病毒、入侵防禦偵測；（7）內部網路微分割採進階防火牆攔阻病毒及存取控制；（8）系統定期更新、漏洞修補；（9）資料定期備份；（10）定期災難復原演練；（11）定期人員資訊安全教育訓練；（12）內外部資訊安全稽核；（13）修訂資訊安全管理作業規範，並於員工工作規則明訂違反資訊安全行為之懲處規定；（14）主機弱點掃描；（15）員工社交工程演練。
評估機制	◆ 每年定期進行災難復原演練，確保企業的營運不中斷。 ◆ 根據資訊安全緊急應變計畫作業規範，確保公司資訊安全事件通報、分類、分級、處理、統計及追蹤之作業制度。當資訊安全事件發生時，迅速通報及應變處理，並在最短時間內回復，以確保各項業務之正常運作。 ◆ 未發生重大資安事件，亦無因機密資訊洩漏影響客戶與員工的個資，以及遭受罰款之情事。 ◆ 當年度內部稽核、會計師稽核及客戶稽核皆未發現重大缺失。

台耀科技扮演全世界 PCB 供應鏈的重要角色，在持續提供卓越之 CCL 製造服務提供全球客戶並與之建立長期互惠夥伴關係之際，公司積極深化資訊安全與機密資訊保護機制，維護公司資訊之機密性、完整性、可用性與適法性，避免發生因人為疏失、蓄意破壞與自然災害時，公司資訊與資產遭致不當使用、洩漏、竄改、毀損、消失等，進而影響公司正常營運，並損及公司的市場競爭力及保障客戶與合作夥伴之利益。有鑑於產業日漸重視資安議題時，台耀科技早於 2016 年遂成立資安委員會，由總經理擔任主任委員，下設執行小組，並指派各部門專人擔任資安推動委員，在部門內進行資安宣導，提醒同仁強化資安意識。資安委員會每年定期召開一次，並於必要時召開臨時會，2023 年資安委員會於 9 月召開，議程包含資安風險管理、資安事件處理報告、建立各項資安管制措施、資安事務之推動情形，諸如機房、作業電腦、行動裝置、門禁、網路安全等。同時，2023 年 12 月董事會決議通過設置資訊安全室為台耀科技資訊安全專責單位，指派總經理兼任資安專責主管及資深工程師擔任資安專責人員，進行整體資訊安全制度之規劃、監控及執行資訊安全管理作業。

資安委員會組織圖



委員	權責
主任委員	◆ 本公司資訊安全管理作業規範活動之最高負責人。 ◆ 負責核准資訊安全政策及管理作業規範。 ◆ 營運中斷事件搶救之需要，召集資訊安全應變小組，成立 24 小時指揮中心。 ◆ 緊急應變措施協調與狀況之掌握。 ◆ 各項應變措施之決策與發佈實施。
管理代表	◆ 負責召開及主持資訊安全管理審查會議，綜理及依核決權限核決會務。 ◆ 制訂資訊安全管理作業規範手冊。 ◆ 執行資訊安全政策並協調整合各部門之資訊安全活動。 ◆ 資訊安全風險管理程序訂定。 ◆ 資訊安全事件管理。 ◆ 資訊安全管理實施及執行成效，以定期向主任委員報告資訊安全管理績效。
執行小組	稽核代表 ◆ 定期內部稽核公司資訊安全 ◆ 督促各部門遵行資安委員會之決議與落實相關制度
	法務代表 ◆ 規劃與提醒資安法令遵循性 ◆ 撰寫資訊安全相關運作文件與法律審查
	督導委員 ◆ 督導各處人員落實資安委員會決議之事項與法律規定 ◆ 參與、督導委員會之有效運作



委員		權責	
資訊安全應變小組	總幹事	◆ 協助主任委員綜理督導資訊安全應變小組業務。 ◆ 協助主任委員協調、督導資訊安全應變小組業務單位推動執行工作。	
	技術組 / 執行組	◆ 技術組：專業與技術之支援，提供關鍵決策者提供採取下一步復原行動程序建議。 ◆ 執行組：執行實際復原運作相關技術程序。	
	協辦部門	◆ 資訊安全室需與資訊單位共同進行資安事件判讀、進行資訊安全事件通報，日誌分析，及協助資訊安全應變小組進行資訊安全緊急應變措施處置。 ◆ 設備部門需針對電力、空調、照明、網路佈線等需求協助。 ◆ 資訊部門復原資訊相關基礎設施，並依總指揮指派，追蹤並回報資訊安全緊急應變計劃推行狀況。向相關單位請求支援協助，並通知廠務處與其它部門進行應變程序。	◆ 採購部門需針對伺服器、網路等硬體需求，或因資安事件，協助資訊部門向相關廠商租借 / 購置硬體或數位鑑識需求。 ◆ 設備處需於日常建立中斷服務生產流程，並於資訊服務中斷時，指揮從屬部門依資訊中斷服務生產流程應變程序。
部門資安推動委員		◆ 參加資安委員會會議。 ◆ 於定期會議中參與有關資訊安全事項推動之研議。 ◆ 充分反映員工同仁之關心事項。 ◆ 執行資安委員會決議及交辦事項。 ◆ 向管理代表提供建議與反應問題。 ◆ 彙總進度管制及結果確認之資訊。 ◆ 工作分配、進度跟催，協調聯絡。	◆ 提供所轄工作同仁有關資訊安全實行之運作建議及諮詢，以使系統得以維持與持續改善。 ◆ 不定期檢視內部檔案伺服器中，部門資料中所屬文件資料，是否適切，並就不適切文件機密檔案權限研議改善之管理方案等方向。 ◆ 針對資訊安全訓練及教育所屬部門員工。

當年度具體資安作為

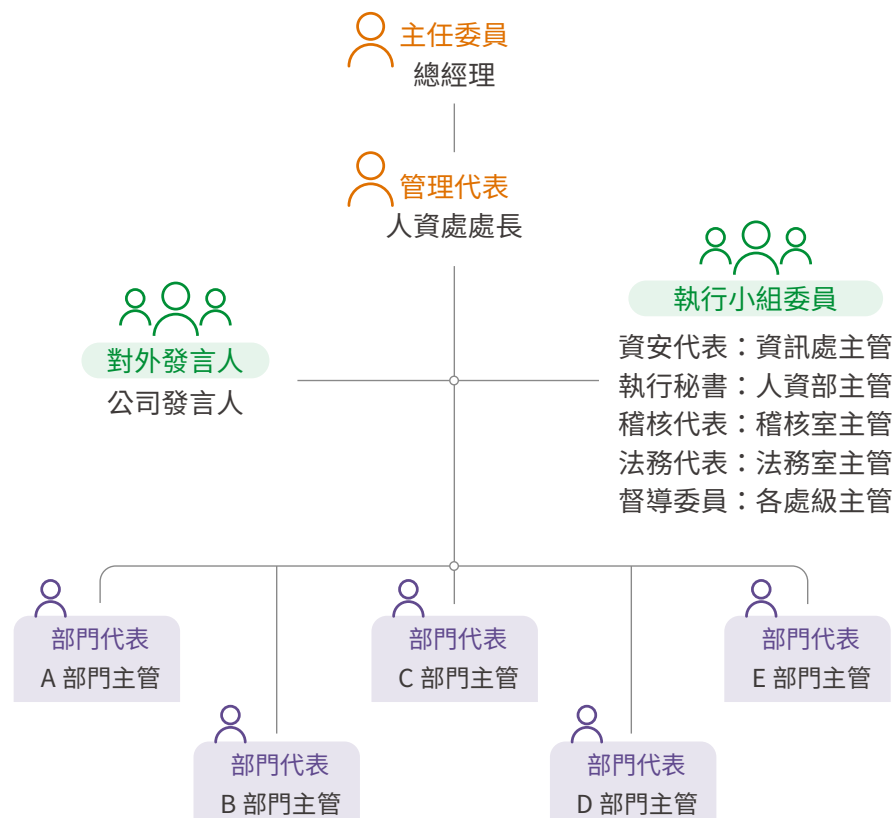
- ✓ 年度召開一次資安委員會會議。
- ✓ 年度資安訓練課程參與 683 人次。
- ✓ 執行每日系統資料異地備份。
- ✓ 針對機密資訊傳遞加密。
- ✓ 即時更新防毒軟體版本，網路安全採內網、外網進階式防火牆聯防，防火牆及時更新病毒庫、入侵防禦偵測識別，定期進行公司資訊設備弱點掃描，並於每年度進行災難復原演練。
- ✓ 定期於內網 E 化教育訓練系統進行資安教育訓練、不定期進行資訊安全宣導及社交工程演練。
- ✓ 建置 DDoS 流量清洗防護機制。
- ✓ 每年進行資通安全稽核。
- ✓ 建置資安專責單位，設置資安專責主管及資安專責人員。
- ✓ 資安專責人員參與外部資安訓練課程及資訊安全研討會達 18 小時。
- ✓ 加入台灣 CERT/CSIRT 聯盟，獲取國際資訊安全情資、資安聯防。



3.5 個資保護

台耀科技除了以資安手段防護公司的營業秘密外，對於內部人員的個人資料亦十分重視，為此台耀科技於 2014 年成立個資保護委員會，由總經理擔任主任委員，人資處處長出任管理代表，並設置執行小組成員及各部門代表，各自有權責分工。由委員會制訂個資政策並於內部公告施行，執行年度法規鑑別、個資盤點、風險評估、個資事件案例分享、宣導個資五大生命週期之管控項目、規劃個資事件通報流程等，2023 年未發生個資遺失、外洩等事件。

個資委員會組織圖



個資保護系統管理循環



3.6 產品服務

台耀科技致力於技術創新與產品研發，透過與客戶合作，共同開發各項因應全球電子產業所需及利基化之產品，並建立自主關鍵技術、提高與同業差異化之創新能量，滿足市場端及客戶的需求。此外，公司與客戶之間維繫穩定良好之互動關係，對於客戶回饋產品的意見，台耀科技品保部皆即時反應給研發部門進行後續改善，以優質服務持續取得客戶信賴，進而提升公司營收，創造雙贏。

3.6.1 創新研發

台耀科技採用優質的原物料及嚴謹且系統化的開發、製造、品質管理流程，搭配持續不斷投入的研發能量，奮力不懈地提供領先同業的材料技術與應用解決方案，為客戶研製品質優良且可靠的產品。隨著行動裝置所需之電子設備向輕薄、高性能、多功能的方向發展潮流，新一代高密度互連（High Density Interconnect；HDI）板以通孔微小化和導線精細化為主，已成為 PCB 產業共識。2023 年基於行動裝置領域需求，公司提供超低膨脹係數、低損耗之高密度連結應用基板，滿足手機、高端消費類的產品、移動式裝置等多項應用需求；此外，公司亦加強減材、減積、減重、減廢，提升能源使用效率，並以降低環境負面衝擊為目標。

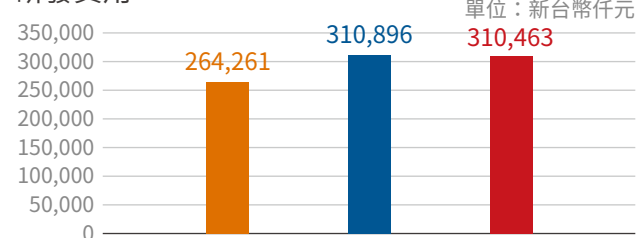
負責部門 / 申訴機制	◆ 負責部門：業務部、品保部、研發處 ◆ 申訴機制 ➢ 台耀科技官網 / 利害關係人專區、聯絡我們。 ➢ 公司治理室（035551103 分機 116；lan.Huang@tuc.com.tw）
管理機制	◆ 政策 / 承諾 ➢ 台耀科技擁有堅強的研發團隊及技術創新能力，致力於多元化產品開發。公司秉持誠信專注於革新，實事求是的負責態度，以協助客戶提升競爭力為職志，偕同客戶一起創造產業新價值。 ◆ 目標 ➢ 短期目標：提供差異化與高值化之高速通訊低耗損基材、高密度連結應用基材、高耐熱基材、射頻基材以及 IC 載板等多項綠色環保產品，符合產業多元化之特性需求。 ➢ 中長期目標：積極透過創新研發，強化與維繫客戶關係，策略合作開拓潛在利基市場及專利佈局，提產品附加價值，開發利基型產品，應用於高速運算（HPC）、人工智慧（AI）等高階運算高階交換機、路由器、伺服器、網路儲存設備、先進車用電子材料（Hybrid/ 電動車）、IC 載板、射頻基材與低軌道衛星。 ◆ 當年度投入資源 ➢ 研發處建構精密分析儀器並完善小型試量產設備，減少新產品直接上線測試產生各項原物料、能源、人力耗費，並且可提供小量樣品供客戶測試評量，加速新產品開發與製程優化時程，利潤極大化。 ➢ 產品高價值化與綠化是公司永續方向，研發處勇於設計並落實新配方技術，全系列開發無鉛、非鹵系環保之高速、高頻、（超）低損耗基材產品，應用於高速運算電腦（HPC）內部互聯之 PCIe5.0/ 6.0 以及外部互聯需求之 800GbE 高速交換器及高階伺服器、資料中心運用，並持續獲得多家客戶認證，提高 Super/ Ultra Loss Server 主板市佔率。 ➢ 由於 5G 技術逐步成熟，整體通信與通訊產業往高頻高速環境設計方向前進。2023 年於射頻基板應用材料進行 110GHz 電波段電性測試系統設計、建置與驗證，並強化與推廣 5G/6G、車用雷達、低軌衛星等終端客戶之策略合作及材料認證，布局利基型產品市場。 ➢ 由於電動車市場逐步擴展，整體快速充電與車用零件往耐高電壓設計方向前進。2023 年於高 CTI 基板應用材料進行 PLC 0 等級產品設計、建置與驗證，並推廣於車用充電、車用轉換器等終端客戶之材料認證，布局利基型產品市場。 ➢ 為提供客戶最即時的產品資訊，最新開發之產品結果均透過台耀科技官網對外揭露。
評估機制	◆ 台耀科技是全球第一家以覆銅箔基板產品 TU-1300N 獲得 IPC-4103 合格產品清單的公司。 ◆ 台耀科技 18 種產品於 2017 年首次獲得 IPC-4101 認證；2022 年亦成功對這些產品進行重新認證，是全球第一家將產品重新認證為 IPC-4101 合格產品列表的公司。 ◆ 藉由台耀科技集團展望會與研發會議進行評估，審視創新研發的 KPI 執行進度，包含新產品在客戶端認證、競爭產品差異化以及解析利害關係人抱怨 / 申訴案件。 ◆ 2023 年研發支出佔營收比例為 4.11%，較前一年 3.80% 成長。 ◆ 2023 年累積有效專利 156 件，較前一年增加 2.6%。

近年成功開發產品 / 技術

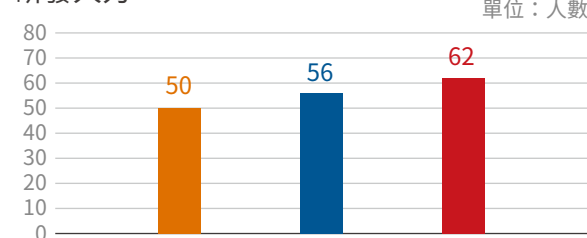
品項	簡要說明
高速通訊之低損耗基材	ThunderClad 4SR/ 2A (SP) / 3+ / 2C / 1+ 等低損耗基材。應用於高階网通、伺服器、交換機等計算中心與資料中心使用。
射頻基材	PegaClad 5 / 4A / 2A / 2 / 1 等射頻無線通訊傳輸基材。應用於 5G 毫米波通訊、汽車感測與成像雷達、低軌衛星等領域。
IC 載板	TU-M700 / TU-H701 等載板用之基材。具超低尺寸變化特性，適合作為晶片載板。
高密度連結 (HDI) 應用基材	TU-900 / TU901 / TU-862T / TU787Lk / TU-747HF 等高密度連結用之基材。具良好尺寸安定特性，適合作為高密度通孔與線路連接領域使用。
高耐熱基材	TU-865 / TU-862HF 等高耐熱用之基材。具優良受熱安定特性，適合作為異質材料結合之基礎材料使用。
高 CTI 基材	TU-865S 高 CTI 用之基材。具有 PLC 等級 0 的高 CTI 特性，適合作為快速充電樁及電動車中耐高電壓材料之基礎材料使用。

近年研發能量

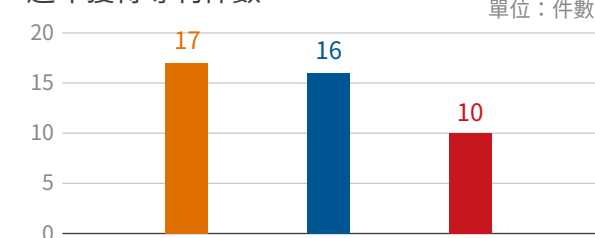
研發費用



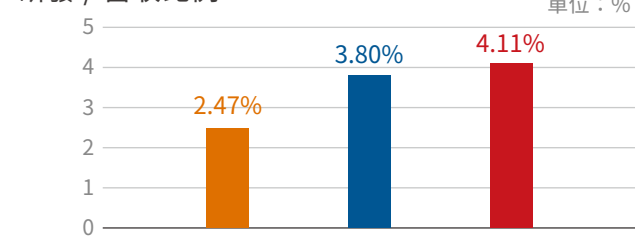
研發人力



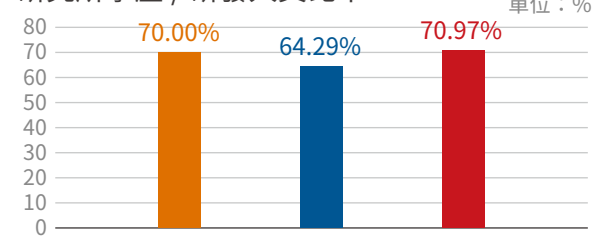
近年獲得專利件數



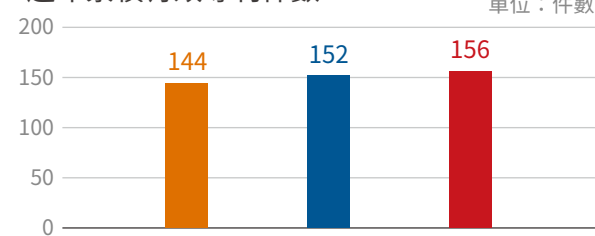
研發 / 營收比例



研究所學歷 / 研發人員比率



近年累積有效專利件數



■ 2021 年 ■ 2022 年 ■ 2023 年

3.6.2 客戶服務

負責部門 / 申訴機制	◆ 負責部門：業務部、品保部	◆ 申訴機制 ➢ 台耀科技官網 / 利害關係人專區、聯絡我們。 ➢ 公司治理室（035551103 分機 116；lan.Huang@tuc.com.tw）
管理機制	◆ 政策 / 承諾 ➢ 秉持誠信原則、實事求是和不斷創新的負責態度，為客戶提供具有競爭性的價格，也提供快速的回應及迅速的運交服務，並以協助客戶提升競爭力為職志。 ◆ 目標 短期目標：維護與客戶之間的良好關係，重視客戶需求；主動定期與客戶以電話、E-mail、親自拜訪，詢問客戶是否有需提供協助之處；客戶滿意度調查目標值維持 85 分以上。 中期目標：提供完善的客戶服務，協助排除產品異常情形，提升客戶滿意度；客戶滿意度調查目標值維持 85 分以上。 長期目標：定期安排客服人員進行教育訓練（如客戶服務、產業相關等課程），提升人員的專業能力；客戶滿意度調查目標值維持 85 分以上。	◆ 當年度投入資源 ➢ 依公司客訴抱怨處理流程，即時處理及回饋客戶產品異常原因及處置方式，降低客戶生產停滯等待時間。 ➢ 立案並檢討各件客訴抱怨發生的真因，平行展開至其它產品或流程，減少重複性的異常，提升整體產品品質。 ➢ 重視客戶端重大政令之實施，固定參與客戶舉辦之供應商大會，並將客戶的重點品質議題進行廠內會議宣導。 ◆ 客戶滿意度調查 ➢ 每年進行一次調查，調查內容包含品質、交期、回饋事項、專業知識、訂單處理、有害物質管理能力等六大面向進行評分，並與同業進行比較，將客戶評分結果進行推移圖，作為管理改善之依據。
評估機制	◆ 2023 年客戶滿意度調查分數為 86.2 分，較同業高出 5.9 分。 ◆ 榮獲主要客戶頒發「年度優良供應商」獎座。 ◆ 2023 年客戶抱怨次數較前一年減少 27%，較前三年平均次數下降 49%。	◆ 客戶稽核未有重大缺失。 ◆ 未有侵害客戶個資或營業秘密情事。

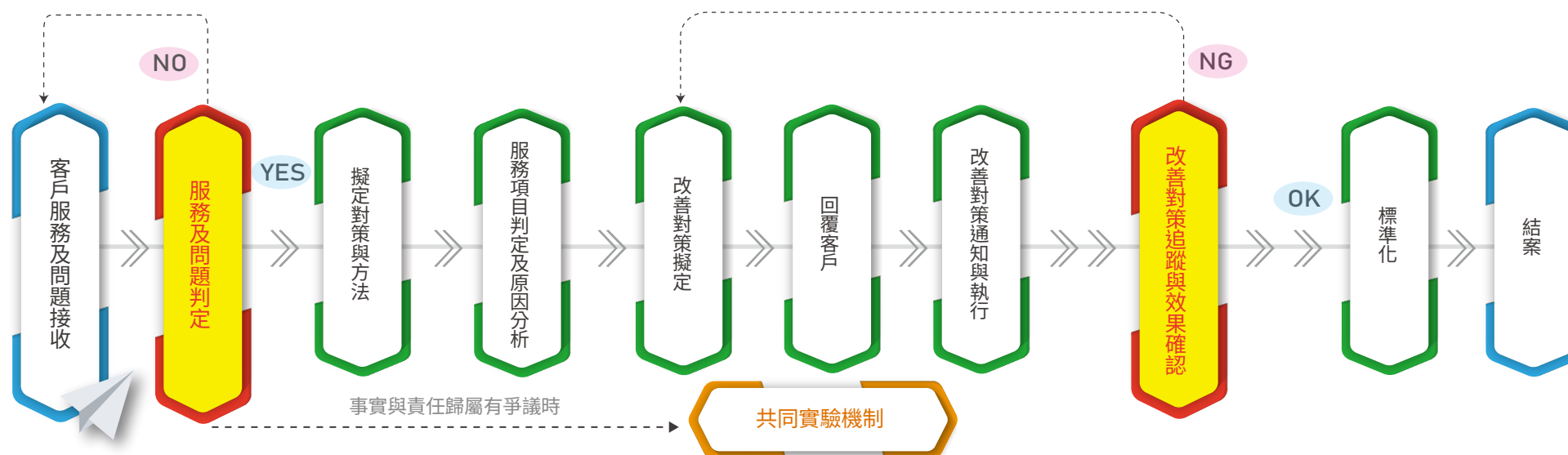
台耀科技掌握市場需求，提供給客戶完善的技術服務，定期對客戶進行滿意度調查，針對各別評分較低的項目，公司內部會進行檢討改善，召開跨部門會議提出改善方案解決客戶問題。客戶亦可隨時透過電話、電子郵件或其他管道告知所需協助之事項，當權責部門收到客戶意見後，遂依內部客服流程進行調查，或依客戶規定時限內進行回覆。台耀科技持續與客戶維持長期穩定的合作關係；近年亦未有經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴案件。

此外，台耀科技於 2023 年第 2 季開始參與 AMD EPYC 下一世代平台的 PCB 設計要求，積極建構 AMD 生態系統高頻寬測量方法（MCML Multi-Coaxial Multi-Layer），嗣後台耀科技於 2024 年 1 月受邀參加 AMD PEEP（PCB Ecosystem Enabling Program）Seminar，並獲頒 2023 年專案參與之獎座、獎狀，以感謝台耀科技對該計劃的支持與貢獻。台耀科技透過加入該次平台的測試規劃，已成功將自家產品納入 AMD AVL（Approved Vendor List）當中，為公司營運添增助益。

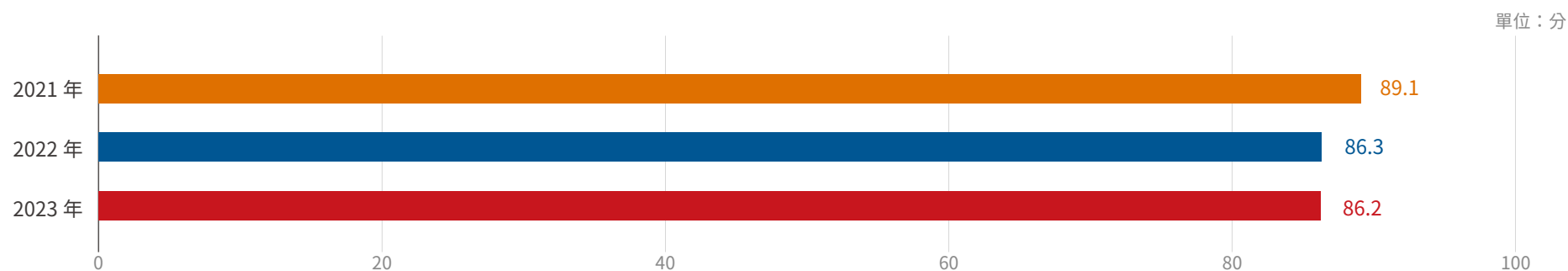


▲【榮獲 AMD 肯定】

🌲 客服流程



🌲 客戶滿意度調查



註：客戶滿意度調查滿分為 100 分；原 2022 年 ESG 報告書在 2022 年客戶滿意度評分 89.2 乃誤植，爰更正為 86.3。

CH4

綠色永續

4.1 水資源管理	46
4.2 節能減碳	47
4.3 廢棄物管理	50
4.4 永續供應鏈	52
4.5 氣候相關財務揭露	55

CARBON
CREDIT

台耀科技一直以來都秉持著環境友善，永續發展的方式在經營公司，不論是在能源、溫室氣體排放、水資源管理以及廢棄物等皆有相對應的管控措施，盡可能降低對環境的負面衝擊。公司於 2005 年通過 ISO 14001 環境管理系統驗證，透過 PDCA (Plan → Do → Check → Act) 確保公司的營運能減少對周遭環境的負面衝擊。

4.1 水資源管理

台耀科技所處位置非缺水壓力地區，雖無立即明顯的缺水風險，但為了響應全台節約用水議題，公司也極力的配合各項水資源管理措施，設有地下筏基 1,800 噸左右儲水空間，以因應缺水時製程使用。

台耀科技的取水來源為台灣自來水公司供應之自來水及地下水，主要用途為一般生活污水及生產用，包含製程、產品清洗、空調冷卻系統用水等。為降低缺水危機導致停工等相關風險，台耀科技已完成地下造水設施，確保緊急應變可使用。（地下水權編號：第 J0112857 號）



➤ ISO 14001:2015 證書（2023 年 9 月 15 日至 2024 年 3 月 15 日有效）

單位：百萬公升

取水量	取水來源	取水量	用水壓力區域取水量	取水總量
2021 年	第三方的水	337.13	無	365.39
	地下水	28.27	無	
2022 年	第三方的水	318.32	無	330.35
	地下水	12.03	無	
2023 年	第三方的水	297.50	無	297.53
	地下水	0.03	無	

註 1：第三方水為自來水，其總溶解固體皆為 $\leq 1,000$ mg/L 之淡水。

註 2：因 2022 年數據修正，如表呈現。



節水措施

- ◆ 純水造水系統之逆洗水用於廁所清洗用節約水量約 30 噸 / 每日。
- ◆ 使用省水水龍頭。
- ◆ 使用雨水回收系統，用於澆灌植栽。
- ◆ 進行一、二廠冷卻水塔管路連通工程，每年可節省 14,400 噸水。

為節約水資源使用量，台耀科技廠區內水龍頭皆使用省水水龍頭，相關用水設備汰換皆以節水設計為優先考量，並更換冷卻水塔，降低耗水量、純水廢水回收至廁所清洗使用、建置雨水回收系統至澆灌使用，持續為永續發展盡一份力。2023 年因管路漏水導致耗水量突增，此情況已於 2023 年 12 月修繕完畢。

單位：百萬公升

耗水量	自來水 總取水量	地下水 總取水量	總取水量	總排水量	耗水量
2021 年	337.13	28.27	365.40	214.47	150.92
2022 年	318.32	12.03	330.35	199.76	130.59
2023 年	297.50	0.03	297.53	145.36	152.17

在廢水處理部分，製程產出之廢水於廠內自行處理後由專管排放，最後放流至鳳山溪。廢水處理單元有綜合調勻池、快混池、PH 調整池、慢混池、沉澱池、重力式濃縮池、中和池及污泥脫水設備等可確實將所產生之製程廢水妥善處理。台耀科技對廢水的管制要求非常嚴謹，每季定期檢測放流水之水中污染物質含量，以確保不會違反放流水排放標準。

廢水處理 數值	pH 值	水溫 (攝氏)	BOD (mg/L)	COD (mg/L)	SS (mg/L)	銅離子 (mg/L)
排放標準	6~9	15~35	≤ 47	≤ 111	≤ 49	≤ 1.4
2021 年	7.15	26.15	13.70	53.10	9.75	0.51
2022 年	7.58	24.95	8.83	33.33	4.15	0.18
2023 年	7.10	25.90	7.68	28.70	3.23	0.30

註 1：水質數據取每年檢驗平均值資料。

註 2：因 2022 年數據修正，如表呈現。

4.2 節能減碳

負責部門 / 申訴機制	◆ 負責部門：工安部	◆ 申訴機制： ➢ 工安部（035551103 分機 150； Eric.Fang@tuc.com.tw ）
管理機制	◆ 政策： ➢ 為有效執行能源管理，透過定期檢討，調整相關節電方案，並在政策支持與工安部協同運作，探究相關能耗因子，建構能源數據基礎資料庫。除參考國外同業單位產品能耗指標外，於公司內部實施各項能源管理及節能措施，深化能源管理及強化節能技術與效益管控，期許能逐步成為業界領先指標。 ◆ 承諾： ➢ 因應全球減排趨勢，台耀科技積極參與推動減排策略。並同時依循法令、客戶及其他相關要求，各級主管落實能源管理政策，營造環保節能之工作環境。	◆ 目標 短期： ➢ 2025 年相較 2021 年碳排放量降低 2% 中長期： ➢ 2030 年相較 2021 年碳排放量降低 10% ➢ 2031 年持續逐年降低碳排放量 2% ◆ 當年度作為： ➢ 將低效生產設備汰換，導入節能高效生產設備； ➢ 辦公室、廠區日常節約宣導，提高公司全員節能意識； ➢ 導入 ISO 14064-1 盤查碳排放量，針對高排放源制定減量計畫。
評估有效性	◆ 外部（客戶 / 驗證機關）查核與評估	◆ 定期開會審查追蹤 KPI 達成狀況，並視情況績效檢討

台耀科技為了解廠內營運所產生的碳排放量、以及擬訂減碳目標與衡量節能成效，特推行 ISO14064-1 進行碳排放盤查，下表為台耀科技近三年個體公司碳排放盤查結果。

單位：公噸 CO₂e/ 年

排放源類別		2021 排放量	2022 排放量	2023 排放量
直接排放	第 1 類	22,594.57	20,993.3650	20,076.9607
間接排放	第 2 類 ~ 第 6 類	127,645.64	89,924.2122	85,268.0963
合計		150,240.21	110,917.5770	105,345.0570

註：2023 年碳排數據在本報告書查證當時仍為自行盤查結果，預計於 2024 年 6 月方完成外部查證；有關子公司碳排數據請參閱本報告書附錄三。

碳排強度

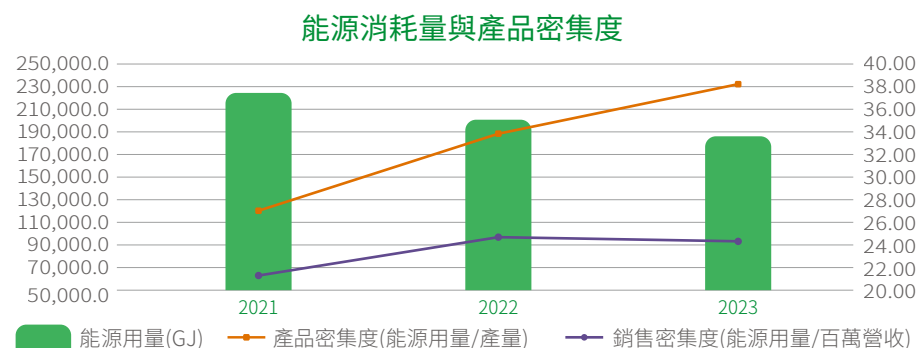
碳排強度	營收 (百萬元)	產量 (1000Sheet)	碳排放量 (公噸 CO ₂ e/ 年)	銷售碳排強度 (碳排放量 / 百萬元)	產品碳排強度 (碳排放量 / 千片)
2022 年	8,170.91	5,956.87	110,917.577	13.5747	18.6201
2023 年	7,561.85	4,867.48	105,345.057	13.9311	21.6426

台耀科技主要生產產品為銅箔基板與黏合片以及多層壓合代工服務，在製程上使用的能源為電力。用電量多寡主要受產量影響，一般而言，產量越高總體的耗能越大，但單位耗能量則可能較低，因高耗能的設備多是基礎廠務設施，產量或營收高時可稀釋能耗；反之，當產量或營收下降幅度大於能源下降幅度時，即可能出現總耗能雖下降但單位耗能量比率上升的狀況。台耀科技 2022 年至 2023 年面臨大環境需求遞延，然基礎用電設備耗能無法隨產量比例減少，故能源密集度有上升趨勢。

🌲 能源密集度

能源	營收	產量	使用能源量	銷售密集度	產品密集度
密集度	(百萬)	(千片)	(GJ)	(能耗量 / 百萬)	(能耗量 / 千片)
2021 年	10,694.70	8,322.62	225,276.5	21.06	27.07
2022 年	8,170.91	5,956.87	201,618.0	24.68	33.85
2023 年	7,561.85	4,867.48	185,659.7	24.55	38.14

註：2021 年及 2022 年數據修正，如表呈現。



台耀科技為環保署列管之溫室氣體排放大戶，因此十分重視能源及溫室氣體的管理，目前因產能逐年增加用電量也隨之上升。為了有效率的利用能源、避免減少浪費，台耀科技每年訂節能及綠電減碳計畫，有規劃的達到節能減碳目標，近三年成效共 3,161.54 千度電，碳排數據依能源局公布之年度電力排碳係數換算，可減少 1,566.70 公噸 CO₂ 排放。

台耀科技在 2021-2023 年間的節能減碳措施上主要為提升設備效能，如一廠冷卻水泵及一廠冰水泵加變頻控制、二廠更換磁浮式冰機、更換高效能空壓機。此外，綠電方面以設置太陽能發電為措施，第一期設置容量為 395kw/hr，第二期設置容量為 336kw/hr，已於 2023 年第一季完工開始發電。

為了能更有效率的針對不同溫室氣體排放源進行減碳措施，台耀科技在 2022 年導入 ISO 14064-1 後，計畫每年實施盤查認證，藉由有系統的盤查結果訂定減量目標。

🌲 節能投資及當年度結算效果

能源節約統計	節約 / 綠電量 (千度)	投資經費 (仟元)	電力碳排係數
2021 年	293.92	3,554.33	0.509
2022 年	492.62	55,100.00	0.495
2023 年	2,375.00	52,237.29	0.494

註：2023 數據僅當年度投資改善成果，含前一年（一期）太陽能在 2023 年所發之綠電。

近年節能計畫方案一覽表

年度	綠電 / 節能 (節水) 計畫	能源節約量	單位	備註
2021	◆ 二廠 C/T 及冰機冷卻水泵馬達更換為 IE3 (高效率)	293,919	度	省電
	◆ 智慧水塔 (CCL) 安裝	10,206	度	省水
	◆ 一廠模溫機排放水回收再利用	2,659	度	省水
	合計	節 / 發電：293,919 度 節水：12,865 度		
2022	◆ 一廠冷卻水泵加裝變頻器	2023Q1 完成	度	省電
	◆ 一廠冰水泵加裝變頻器	2023Q1 完成	度	省電
	◆ 更換磁浮式冰水主機	2023Q1 完成	度	省電
	◆ 更換離心水冷式空壓機系統	2023Q1 完成	度	省電
	◆ 一期太陽能板安裝 (三廠屋頂)	492,624	度	發電
	合計	節 / 發電：492,624 度		

年度	綠電 / 節能 (節水) 計畫	能源節約量	單位	備註
2023	◆ 一廠冷卻水泵 (P7) 加裝變頻器	216,284	度	省電
	◆ 一廠冰水泵 (P12) 加裝變頻器	77,817	度	省電
	◆ 二廠冰水機更換高效能磁浮式冰水主機	448,123	度	省電
	◆ 三廠增設離心水冷式空壓機	344,222	度	省電
	◆ 一廠 (P7) 及二廠 (P20) 冰機冷卻水泵馬達更換為 IE3 (高效率)	216,415	度	省電
	◆ 一廠 #1 冷卻水塔更換	263,722	度	省電
	◆ 一二廠冷卻水排放管路連通	14,600	度	省水
	◆ 一期太陽能板發電	530,048	度	發電
	◆ 二期太陽能板裝置增設	278,376	度	發電
	合計	節 / 發電：2,375,007 度 節水：14,600 度		

一期太陽能板



二期太陽能板



4.3 廢棄物管理

在廢棄物產出上，台耀科技秉持著廢棄物資源化以及最大利用，透過製程設計的改善，盡可能降低一般垃圾產出量、減少資源浪費及清理成本，廢棄物處理以資源回收再利用為主，最終處置為輔，提供舒適、安全與衛生之環境，創造綠色產品，以滿足員工及客戶之需求。在管制措施上，公司要求確實盡到垃圾分類，避免廢棄物隨意棄置丟棄，造成處理問題；另外還有廢棄物源頭管制，在製程所產生之廢棄物依照性質分門別類：廢木材、硫酸銅晶體、木漿板、氯化銅、廢紙及廢鐵等，落實分類回收及加強分類管理。此外，公司也倡導減少文書作業之廢紙，一般性文件盡量雙面列印或使用報廢文件之空白面。

台耀科技的廢棄物委託處理方式有少量之化學處理、焚化、物理及再利用，針對有害事業廢棄物處理廠每年稽查三家以上，確保合法處理，且配合之廢棄物清運廠商皆為合法之清運機構，2023 年實地稽核 3 家廢棄物處理商執行廢棄物處理情形。

負責部門 / 申訴機制	◆ 負責部門：工安部 ◆ 申訴機制： ➢ 工安部（035551103 分機 150；Eric.Fang@tuc.com.tw）
管理機制	◆ 政策： ➢ 依循 ISO 14001 管理程序，有效掌握廢棄物產出量，秉持廢棄物最小化及回收再利用率最大化之理念，同時以此標準篩選合格廢棄物處理廠商。 ◆ 承諾： ➢ 不定期進行廢棄物處理廠商稽核，已確認合法性並確保所有廢棄物皆以妥善處理及再利用，本公司廢棄物皆為境內處置並無跨國運送等相關危害環境之風險。並持續精進製程生產廢棄物減量運作。 ◆ 目標 - 短期： ➢ 廢棄物分類回收，減少廢棄物產出，並落實新設備進廠環境先期評估，鑑別廢棄物種類，採用環保製程。 - 中長期： ➢ 購置減廢設備，分類或壓縮，減少委外處理量。 ◆ 當年度作為： ➢ 由源頭進行管理減廢，施行實廢棄物分類，且經常性追蹤各單位之作業時產生之事業廢棄物處理情形；製程優化改善有害事業廢棄物作業流程，提高廢棄物減廢等管理方案。
評估有效性	◆ 有害事業廢棄物 2023 年較 2022 年減少 571 噸 ◆ 一般事業廢棄物 2023 年較 2022 年減少 584 噸

近年來廢棄物總類與數量一覽表

單位：公噸

廢棄物類別	廢棄物總類	2021 年	2022 年	2023 年	回收利用	清除處理
一般	廢木材	545	447	396		V
	廢塑膠	318	245	213	V	
	木漿板	509	336	285	V	
	銅邊框	207	140	99	V	
	廢紙	1,153	909	817	V	
	廢鐵	104	76	55	V	
	銅邊耳料	451	344	281	V	
	廢基板 (1 吋以下)	36	32	28	V	
	一般垃圾	673	390	199		V
	銅粉塵	90	79	62	V	
有害	廢銅箔	140	100	79	V	
	報廢膠	287	241	343		V
	廢膜渣	134	106	63		V
	硫酸銅晶體	77	53	39	V	
合計	氯化銅	2,668	1,931	1,315	V	
		7,392	5,429	4,274		

近年來廢棄物類別與處理

單位：公噸

廢棄物 產出量	再利用		焚化處理		掩埋處理		合計		
	一般	有害	一般	有害	一般	有害	一般	有害	小計
2021 年	3,008	2,745	1,218	421	/	/	4,226	3,166	7,392
2022 年	2,261	1,984	837	347	/	/	3,098	2,331	5,429
2023 年	1,919	1,354	595	406	/	/	2,514	1,760	4,274

註 1：一般事業廢棄物：計算方式說明，廠外之委外處理以實際過磅重量計算，並包含辦公室產出之生活垃圾。

註 2：有害事業廢棄物：處置包含焚化、化學、再利用等方式作為終端處理。

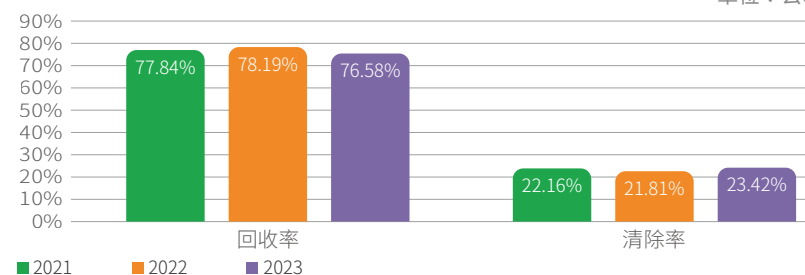
廢棄物回收及清除率

單位：公噸

	回收量	清除量	回收率	清除率
2021 年	5,753	1,639	77.84%	22.16%
2022 年	4,245	1,184	78.19%	21.81%
2023 年	3,273	1,001	76.58%	23.42%

廢棄物回收再利用比率

單位：公噸



4.4 永續供應鏈

負責部門 / 申訴機制	◆ 負責部門：品保／採購 ◆ 申訴機制： ➢ 品質保證部（035551103 分機 251；Money.Wang@tuc.com.tw） ➢ 採購處（035551103 分機 165；Alan.Hsu@tuc.com.tw）
	◆ 政策： ➢ 秉持誠實、公開、公平的精神，依照供應商管理規範執行供應商的評估、遴選與監控，對於供應商之選定除了依其價格、品質、交期等列為評核項目外，更將供應商風險管理納入規範，以確保供應商符合永續管理需求，被列入追蹤供應商需回覆之稽核缺失改善報告。 ◆ 承諾： ➢ 以重視環境保護、社會責任、勞動人權、安全、健康與永續性經營發展為目標，提升供應商永續性的能力，確保產品與供應鏈不含來自衝突地區的衝突礦產，協助上下游廠商，提升綠色競爭力，善盡社會責任，共創永續商機。 ◆ 目標 短期目標： ➢ 每年定期依供應商評核機制（產品安全性、環保法規要求、品質、交期、管理體系認證）評分，供應商評級均為 B 級以上。 ➢ 增加供應商針對永續發展評鑑調查表評核機制（HR&EHS 問卷調查表）評分。 ➢ 針對評鑑分數較低之供應商，將採取降低採購量或取消合格供應商資格。 中長期： ➢ 持續輔導供應商符合本司或制定之標準，包含環境相關法規、勞工人權等需求。 ◆ 當年度作為 / 成果： ➢ 依供應商評鑑結果進行供應商分級，並輔導供應商以符合本司要求。 ➢ 不定期藉由供應商會議教育宣導及溝通推廣本司供應商政策。
評估有效性	◆ 供應商評鑑評核

供應鏈的管理在企業永續經營也是一項重大的課題。供應商皆須依照台耀科技制定之供應商評估管理作業規範進行遴選與管理，相關單位每年會依據風險排定稽核計畫針對主要原物料供應商進行實地稽核作業，若為非主要原物料供應商則依照產品使用品質做判定，進行文件稽核或實地稽核。

🌳 台耀供應商評比稽核一覽

項目	對象	頻率	評核項目
季評比	主要原物料供應商	每季	品質、採購、技術支援
年度稽核	主要原物料供應商或依主管要求 (依照風險排定稽核計畫→每年 12 月擬定之「年度稽核計畫」執行)	◆ 每年 ◆ 不定期稽核：當合格廠商交貨品質有重大缺失時	◆ 品質管理系統 ◆ 管理責任 ◆ 資源管理與 SA8000 社會責任系統 ◆ 品質現 ◆ 量測、分析與改進 ◆ HSF 系統評鑑表

台耀科技在季評比時依照品質、採購、技術支援等準則，將供應商分為 A、B、C、D 四個不同等級進行管理。列為 C 及 D 等級之供應商，需限期內提出改善方案，並定期追蹤改善效果。在季評比連續兩季考核結果列為 D 級之供應商，則會自供應廠商名單內除名，且六個月內不得再申請列為供應商評鑑廠商。

除定期評估外，若為新供應商及合格供應商，需要依照原物料供應總類分別簽署相關文件，以確保能符合台耀科技環境、品質、職業安全等管理要求。經過調查，在近三年的合作供應商皆無對環境及社會造成負面影響。

台耀科技遵循聯合國《世界人權宣言》，重視供應商所屬人員的人權議題，除此之外，還要求供應商在環保法規、職安法規皆應有良好的遵循記錄，為此，台耀科技制訂「供應商評估管理作業規範」，針對新供應商與合格供應商進行盡職調查，調查項目包含其環保、勞動人權、職安等等，供應商提供資料包含供應商企業社會責任承諾書、廉潔聲明書、供應商永續發展評鑑調查表。

新供應商 / 合格供應商應具備資料：

- ❖ 供應商企業社會責任承諾
- ❖ 供應商禁用物質宣告書
- ❖ 禁用物質檢測報告（ICP 檢驗報告）
- ❖ ISO 9001 證書
- ❖ 廉潔聲明書
- ❖ 安全資料表（SDS）
- ❖ 供應商 PCN 變更管理協議
- ❖ 供應商永續發展評鑑調查表

	既有供應商家數 （原物料）	簽回人權及環境 宣言文件的比例	新增供應商家數 （原物料）	簽回人權及環境 宣言文件的比例
2021 年	62	93.55%	3	100.00%
2022 年	65	93.85%	3	100.00%
2023 年	68	94.12%	7	100.00%

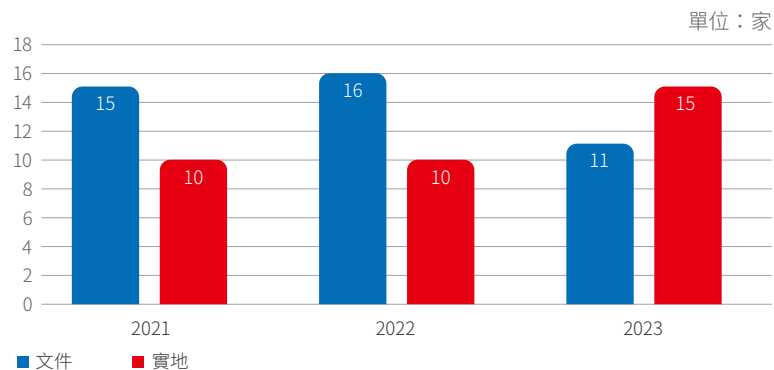
	既有供應商家數 （原物料）	簽回供應商永續 發展評鑑調查表 的比例	新增供應商家數 （原物料）	簽回供應商永續 發展評鑑調查表 的比例
2021 年	62	98.39%	3	66.67%
2022 年	65	96.92%	3	100.00%
2023 年	68	97.06%	7	85.71%

台耀科技目前無針對供應商環境及社會相關準則進行評鑑，評鑑標準主要還是以品質相關要求為主，但在供應商年度稽核時有將環境及社會相關要求放入稽核項目中。在這項有改善空間、強化的項目，台耀科技也積極的思考未來如調整供應商環境及社會篩選準則，以達到更全面性的管理。

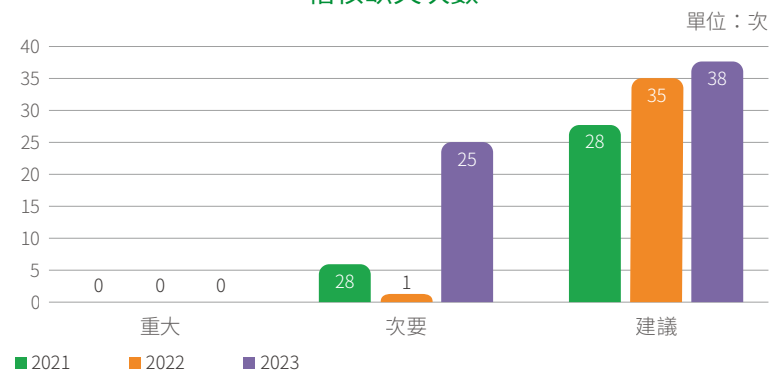
評比為 C 級供應商的輔導作法：列為 C 級之供應商【C 級之供應商且品質分數 40 分以下（不含 40 分）】需於通知評比結束後 14 天內到廠提出書面改善報告，本公司品保部 SQM 單位根據供應商所提供的品質改善計劃方案進行輔導，並依計畫日期進行稽核及後續改善成效之驗證，若改善過程中有發現異常，將請供應商持續進行改善說明。若供應商因品質不達標連續兩個季度以上評為 C 級時，將進行實地複查改善執行落實度及成效。

經查，2023 年度有 1 家 C 級供應商，公司已請該供應商提供改善時程並進行輔導，且有定期（每月）進行會議討論改善進度，該供應商已於次一季度之評比提升至 B 級供應商。

年度稽核家數



稽核缺失次數



註：原物料供應商稽核。

2021-2023 年供應商稽核結果

年度	季評比家數 (平均)	評比結果 (家數)	年度稽核 (家數)	稽核結果 (家數)
2021	17/季	A: 25	25	A: 4
		B: 42		B: 21
		C: 1		C: 0
		D: 0		D: 0
2022	17/季	A: 21	26	A: 10
		B: 47		B: 16
		C: 0		C: 0
		D: 0		D: 0
2023	17/季	A: 16	26	A: 11
		B: 51		B: 15
		C: 1		C: 0
		D: 0		D: 0

註：2022 年數據修正，如表呈現。



4.5 氣候相關財務揭露

氣候變遷造成極端氣候越發頻繁，隨著全球氣候危機意識提升，也直接或間接影響到企業的營運與消費者的消費行為，故參考氣候相關財務揭露專案小組（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD），並依照治理、策略、風險管理、指標與目標。四大核心進行管理，並將其於永續報告書呈現。期望利害關係人藉此了解台耀科技於氣候變遷相關風險與機會之衝擊，及如何降低其風險之因應措施。

🌲 TCFD 風險管理流程



4.5.1 氣候變遷管理架構

治理	台耀科技氣候風險管理，由永續委員會進行討論及評估，氣候變遷相關決議再由主任委員向高階管理階層報告執行績效及所需的改進建議。每年第一季董事會呈報前一年度推行成果與當年度的工作計畫，並聽取董事會意見予以修正。納入氣候變遷風險相關議題及其管理目標。
策略	將氣候相關風險與機會影響對本公司的策略和規劃，台耀科技參考 TCFD 之氣候相關情境分析，使用定量與定性分析以便採取對應措施。本公司參考 2 情境（2DS）於永續推行委員會會議中進行討論之短、中、長期區間定義，設定「1-3 年」為短期、中期為「3-5 年」、「6-10 年」為長期並據此進行氣候風險與機會評估。氣候風險類型包含轉型風險與實體風險兩大類別，其分別再區分為政策與法規、技術、市場、聲譽，以及立即性和長期性。機會則區分為資源效率、能源來源、產品與服務、市場以及組織韌性，共五大類別。
風險管理	台耀科技透過永續推行委員會「TCFD 氣候變遷相關財務揭露揭露討論會議」中完成風險鑑別，依據各單位提供氣候變遷因素可能造成公司營運轉型及實體風險與機會進行討論。
指標與目標	◆ 為減少營運過程中，對周邊環境的影響，台耀科技投入相當多的資源在所有環境指標上，如展開節能減碳、水資源使用效率、污染防治、有害物質管理等以追求永續發展的願景。 ◆ 完成溫室氣體盤查

4.5.2 氣候風險與機會

風險議題	風險等級	衝擊期間	機會議題	機會等級	衝擊期間
R1 提高溫室氣體排放定價	高	短期、中期	O1 採用更高效率的運輸方式	高	短期、中期
R2 現有產品和服務的要求	低	短期	O2 使用更高效率的生產和配銷流程	低	短期
R3 面臨訴訟風險	高	短期、中期	O3 回收再利用	高	短期、中期
R4 以低碳商品替代現有產品和服務	低	中期	O4 轉用更高效率的建築物	高	短期、中期、長期
R5 對新技術的投資失敗	低	短期	O5 減少用水量和耗水量	低	中期
R6 低碳技術轉型的成本	低	短期	O6 使用低碳能源	低	中期、長期
R7 客戶行為變化	低	短期、中期			
R8 市場風險	低	中期、長期	O7 採用獎勵性政策	低	中期、長期
R9 原物料成本上漲	高	短期、中期			
R10 消費者偏好轉變－產業汙名化	低	短期、中期	O8 使用新技術	低	中期、長期
R11 利害關係人的負面回饋日亦增加	低	短期			
R12 颱風、供水等極端天氣事件嚴重程度提高	高	短期、中期、長期	O9 參與碳交易市場	低	中期、長期
R13 降雨（水）模式變化和氣候模式的極端變化	低	短期、中期、長期			
R14 平均氣溫上升	低	中期、長期			
R15 海平面上升	低	長期			

4.1 水資源管理 4.2 節能減碳 4.3 廢棄物管理 4.4 永續供應鏈 4.5 氣候相關財務揭露

4.5.1 氣候變遷管理架構 4.5.2 氣候風險與機會 4.5.3 氣候風險鑑別

風險與機會分布圖



4.5.3 氣候風險鑑別

氣候相關風險及其潛在後果具有多樣、動態、長期的特性，充滿高度的不確定性，不易以量化的方式進行排序。因此，台耀科技為了解面臨的風險規模，由永續委員會主任委員與永續委員會小組成員以會議方式整合出台耀科技氣候變遷風險，以制訂有效的管理策略，達到風險避免、減緩或轉移之目的，並以滾動式管理持續追蹤策略有效性及目標達成率。本公司 2023 年鑑別出 3 項轉型風險、1 項實體風險及 3 項機會，並針對以上風險與機會做因應及說明。如下呈現：

風險與機會	項次	議題	潛在財務影響	風險因應 / 未來規劃
轉型風險	政策和法規	徵收碳稅	◆ 增加營運成本（如合規成本和保費增加）	◆ 為減輕政府徵收碳稅對公司帶來增加營運成本之風險衝擊，公司持續推動各項節能減碳專案改善計畫，降低因徵收碳稅或其他環保稅之衝擊風險。
		面臨罰鍰 / 訴訟風險	◆ 政策變化導致現有資產沖銷和提前報廢 ◆ 因罰鍰和判決導致的成本增加和 / 或產品和服務需求降低	◆ 為避免公司因面臨罰鍰或訴訟帶來之風險，工安部定期實施法規鑑別，確保能符合法規，對於新頒布或新修訂之法規能適時知悉並及早因應，降低違法受罰的風險。
實體風險	市場	原物料成本上漲	◆ 消費者偏好改變導致商品和服務需求量下降 ◆ 投入成本（如能源、水）和產出需求（如廢棄物處理）變化導致生產成本提高 ◆ 突然其來的能源成本改變 ◆ 收入組合和來源變化 ◆ 資產重新定價（如石化燃料儲備、土地評價、證券評價）	◆ 貼近顧客，關注市場需求；導入新設計、新技術、新材料，增加原物料替代與多樣性，提升客戶信任度，改變公司服務客戶模式。 ◆ 紀錄、盤點並分析能源 / 資源需求設施及使用樣態；宣導各項節能措施、線上教育訓練；評估投資節能、節水、能源監控設備及綠能。 ◆ 提升既有廠房設備，並提高能源使用效率、降低營運成本；優化產品生命週期設計，提高資源使用效率、生產效率。 ◆ 掌握市場趨勢，控制合理成本，確保營收與獲利；制定供應商行為準則並落實稽核制度。 ◆ 配合公司政策規劃，對客戶所屬產業別或融資標的進行風險因子鑑別，將資產品質與永續性風險連結。
			◆ 產能下降或中斷（如停產、運輸困難、供應鏈中斷） ◆ 影響勞動力管理和規劃（如衛生、安全、缺勤） ◆ 現有資產沖銷和提前報廢（如「高風險」地區的財產和資產損害）	◆ 台灣位於颱風多發的地區，本公司曾經受颱風、洪水影響；為降低極端天氣所引起的災害，公司推動定期實施關於營運風險辨識，以確定風險種類、內容與可能影響的程度，擬訂各種緊急應變計畫、投保保險、尋找備援供應商與替代材料、部份外包、異地生產備援之規劃…等策略作為因應，避免風險程度提高。

4.1 水資源管理 4.2 節能減碳 4.3 廢棄物管理 4.4 永續供應鏈 4.5 氣候相關財務揭露

4.5.1 氣候變遷管理架構 4.5.2 氣候風險與機會 4.5.3 氣候風險鑑別

風險與機會	項次	議題	潛在財務影響	風險因應 / 未來規劃
機會	資源效率	採用更高效率的運輸方式		◆ 出貨給子公司的產品如以空運運送，將不同料號合併同一棧板出貨，並訂定每周出貨日集中發貨。 ◆ 產品外銷以海運運送為優先選擇，如有空運必要，須提出申請，以節省運送成本。 ◆ 規劃國內運送路線（如桃園龜山、中壢等），同一路線將一起出貨，藉以提升效率。
		回收再利用		◆ 一廠、二廠冷卻水塔管路連通及降低導電度 ➢ 一廠、二廠夏季冷卻水溫度過高時，會進行排水降溫，會增加耗水量及廢水處理費用，於 2023 年將一二廠冷卻水塔管路連通，使冷卻水相互循環冷卻再使用，可降低廢水處理費用及自來水用量，計畫於 2024 年完成冷卻水去除鈣鎂離子降低導電度節省更換水次數，另評估推動二廠濕製程中水回收再利用方案。
		轉用更高效率的建築物	◆ 降低營運成本（如透過提升效率和降低成本） ◆ 提高產能，增加收入 ◆ 提高固定資產價值（如高效能建築物） ◆ 有利於勞動力管理和規劃（如改善衛生和安全、員工滿意度），降低成本	◆ 水泵加裝變頻節電系統或換裝高效率型馬達 ➢ 於 2023 年在一廠冷卻水及冰水 Pump 加裝變頻裝置，系統依壓力自動調節控制 Pump 運轉頻率，降低運轉電力能耗，計畫於 2024 年持續增設或高效率節能馬達及風扇自動起停裝置節電。 ◆ 太陽能板裝置增設 ➢ 廠址後方區域（物料倉、垃圾暫存區）於 2023 年增設二期太陽能板，增加綠電收入並減少碳排，另計畫於 2024 年完成增設三期太陽能板。 ◆ 離心水冷式空壓機系統增設 ➢ 一廠空壓機房環境不良（散熱效果不良，環境溫度過高），且其氣冷式空壓機效能普遍不佳，於 2023 年在三廠空壓機房增設高效率離心水冷式空機，利用支援管路供應一廠空壓系統，減少一廠空壓機開機台數，降低運轉電力能耗。 ◆ 磁浮式冰水主機增設 ➢ 因二廠冰水機均已老舊且效率偏低，於 2023 年更換一台高效率磁浮式冰水主機，效能高於既有螺旋式冰水主機，約可取代現有 1.5 台，降低運轉電力能耗。 ◆ 三廠取得綠建築標章



CH5

社會關懷

5.1 員工概況	61
5.2 適才適任	67
5.3 職業安全衛生	73
5.4 公益參與	83

台耀科技重視員工的勞動權益，打造幸福且安全的職場環境，提供同仁友善平等的工作機會，實施性別平等政策，營造互相尊重的氛圍。同時公司提供具有市場競爭力的薪酬水準，提高同仁對公司的向心力，減少人員流動頻繁，讓公司營運穩健發展。此外，台耀科技擁有完整教育訓練體系，不定期舉辦各種訓練課程，充實同仁的專業職能，提升職場競爭力，搭配透明的升遷管道，讓同仁可預期未來職涯發展的可能性。公司與同仁之間亦有著良善的互動關係，同仁可在勞資會議中暢所欲言，表達意見，公司亦善意回應取得雙方共識。台耀科技基於對員工安全與健康的重視，於 2009 年通過 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統驗證，而後因應轉版要求，於 2020 年通過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統認證，建構安全、健康之職場環境，落實職場潛在危害之鑑別、評估，進而控制風險並防患於未然。最後，取之於社會，用之於社會，台耀科技除了在營收表現屢創佳績之外，亦積極配合集團政策持續投入公益活動，善盡社會責任。

5.1 員工概況

台耀科技平等對待員工，透過各項平權措施，消弭任何可能造成職場不對等的勞動條件，保障同仁勞動權益。

5.1.1 人權保障

台耀科技重視員工權利，形塑人權保障的友善環境，公司依據聯合國《世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《聯合國工商企業與人權指導原則》與國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》等人權公約所揭櫫之原則，制訂台耀科技的人權政策，承認國際公認之基本人權，包括但不限於尊重員工結社自由、禁用童工、禁止強迫勞動、消除各種形式之歧視、杜絕任何侵犯人權行為，保障性別實質平等，公平對待所有員工等。

台耀科技的薪酬政策亦保障員工的薪資核敘不因個人性別、年齡、種族、宗教、政治立場而有差異。同時，台耀科技將責任商業聯盟（RBA）行為準則整合於公司的經營策略之中，承諾與確保提供符合職業衛生安全之工作場所、善盡對環境保護之責並創造令員工倍感尊重的企業文化。公司與交易對象往來時亦會將人權條款納入雙方商業文件中，邀請對方一同在人權領域努力變得更好。

符合當地法規並且共同遵守 RBA 行為準則

積極推動環境與職業安全衛生管理系統

積極進行溫室氣體的減排、統計碳足跡及制訂減量目標

不使用童工、無歧視及不人道的待遇、無從事奴隸及人口買賣的非法行為

廉潔經營、無不正當收益並保護業務夥伴的智慧財產權及客戶資訊

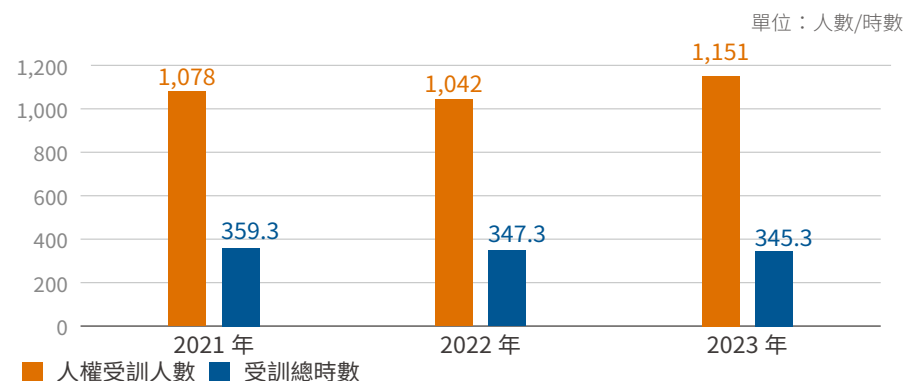
公司不支援、不使用「衝突礦產」，所謂「衝突礦產」包括金、鉍、錫和鎢、鈦及雲母等推動職場多元化政策，於進用、薪資、晉升及報酬不因年齡、性別、種族、國籍等因素而有所差異，實現男女同工同酬獎勵條件及平等晉升機會

積極推動性平政策，杜絕任何性騷擾之行為

人權承諾

再者，台耀科技遵循各營運據點的勞動人權法令，對於新進人員與在職員工宣導人權保障與勞工權益等重要訊息，近 3 年在公司內部進行人權訓練，員工受訓率皆達 100%。台耀科技透過例行召開環境與職業安全衛生管理系統的管理審查會議，定期檢討管理系統之運作，確保人權政策及 RBA 執行之有效性。2023 年面對客戶稽核 RBA 各範疇，未有重大缺失。

人權訓練



人權侵害 檢舉管道	2023 年 受理件數	事由	處理 件數	結案 件數	處理說明
HR 主管信箱 公司治理主管 信箱	2	職場 霸凌	2	2	◆ 1 件經調查後不成立；另 1 件經調查後成立，公司遂對被檢舉人進行後續懲處。 ◆ 後續改善措施：受檢舉部門人員應參加人權訓練課程，並將案件當事人個資去識別化後，進行人權案例宣導說明。

5.1 員工概況 5.2 適才適任 5.3 職業安全衛生 5.4 公益參與

5.1.1 人權保障 5.1.2 員工統計

5.1.2 員工統計

台耀科技身為銅箔基板與黏合片產品的領導品牌，近年由於廠區生產效能提升，帶動公司營收成長之餘，對於人力資源的需求亦大幅增加，近年平均提供近千個工作機會，搭配公司具有競爭力的薪酬水準，吸引優秀人才加入公司打拼。

具體而言，台耀科技屬電子零組件產業，全體員工皆為全職（即一週工時達法定工時上限）型態，基於產性特性，女性員工比例 21.55%；不定期契約（即正職員工）型態之員工佔 71.9%，公司對多數員工提供長遠且安穩的工作型態，讓員工能夠全心投入工作而無後顧之憂，有助於保障員工的經濟生活。

其次，員工主要可分為直接人員與間接人員，直接人員由於產線作業屬性，以男性居多；間接人員則主要從事研發、品保與業務工作，亦以男性為主。至於年齡分布而言，近年不論是直接人員或間接人員，50 歲以下的員工佔多數，而間接人員 50 歲以上者多為主管職或部門資深人員，佔比 27.78%，代表台耀科技以中壯年員工為主幹，由資深具有實務經驗的主管帶領年輕團隊衝刺。就學歷來看，直接人員以大專與高中以下學歷約佔各半，間接人員由於公司有高端研發需求，研究所以學歷佔 37.15%，大專學歷佔 60.07%。此外看國籍分布，直接人員本國籍與外國籍比例約 6 比 4，間接人員則本國籍約佔 99%。

此外，台耀科技新進員工以年齡未滿 30 歲之人員居多，而離職人員主要則以 30 歲至 50 歲員工較多，公司對於離職人員會進行訪談，瞭解離職原因，進一步改善公司的工作環境。近年人力結構穩定，無人力缺口風險。

台耀科技台灣營運據點高階主管 52 位，聘用當地人才擔任的比例為 100%，顯示公司與在地社群合作發掘人才，吸引當地優秀人才就近工作，有助於爭取在地社區認同，並進一步提升當地經濟狀況；另外，女性高階主管比例為 7.69%，考量到職場多元化及推動性平政策，公司亦在評估如何改善差距情形。

統計 / 年度		2021 年		2022 年		2023 年	
員工總數 ^(註1)		1,077		1,016		993	
勞雇合約 ^(註2)		不定期	定期	不定期	定期	不定期	定期
性別	男	589	266	563	234	540	239
	女	178	44	181	38	174	40
國籍	本國	760	0	729	8	709	4
	外國	7	310	6	273	5	275
勞雇類型 ^(註3)		全職	兼職	全職	兼職	全職	兼職
性別	男	855	0	797	0	779	0
	女	222	0	219	0	214	0

註 1：以當年底的員工總數為統計基準。

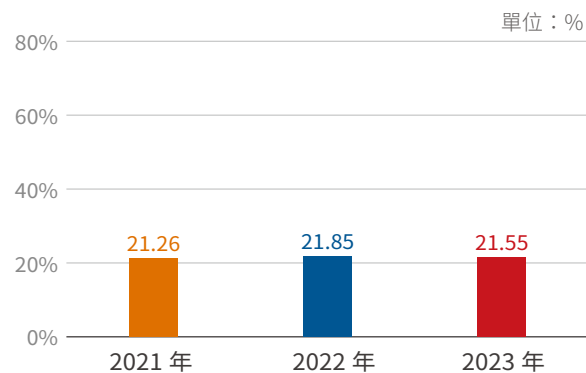
註 2：勞雇合約分為非固定期限契約員工（正職）與固定期限契約員工（短期、季節、特定專案期間；員工請產假 / 育嬰留停假，公司另外聘用員工代理該職務到請產假 / 育嬰留停的員工復職亦屬之。）

註 3：勞雇類型分為全職員工（一週工時達法定工時上限）及兼職員工（一週工時未達法定工時上限，僅為部分工時人員，如工讀生、計時人員）。

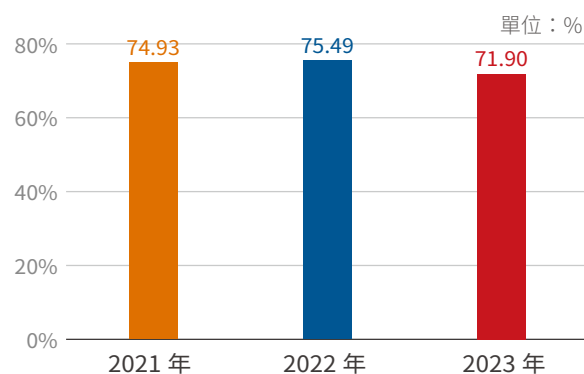
5.1 員工概況 5.2 適才適任 5.3 職業安全衛生 5.4 公益參與

5.1.1 人權保障 5.1.2 員工統計

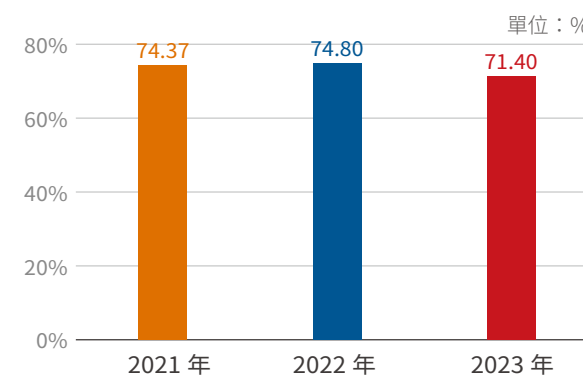
近年女性員工比例



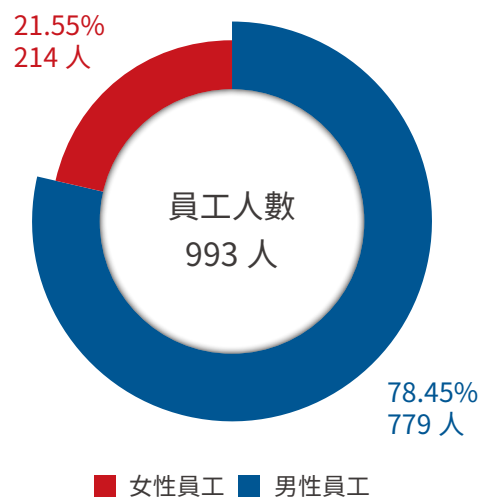
近年不定期契約員工比例



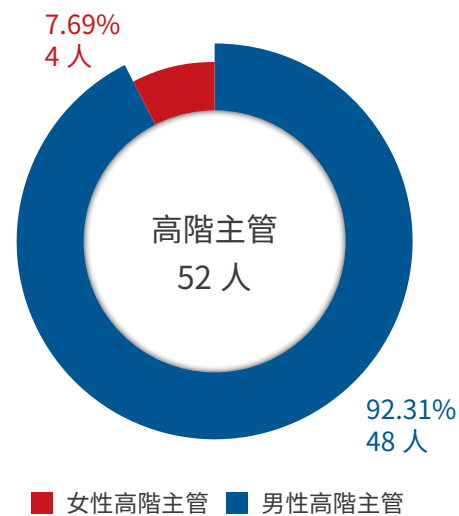
近年本國籍員工比例



當年度員工性別比例



當年度高階主管性別比例



註：高階主管為經理級（含）以上之管理職。

5.1 員工概況 5.2 適才適任 5.3 職業安全衛生 5.4 公益參與

5.1.1 人權保障 5.1.2 員工統計

多元化統計 / 年度			2021 年		2022 年		2023 年		
			百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	
董事	性別	男	6	85.71%	6	85.71%	6	85.71%	
		女	1	14.29%	1	14.29%	1	14.29%	
	年齡	未滿 50	0	0	0	0	0	0	
		50 以上	7	100%	7	100%	7	100%	
	學歷	研究所	7	100%	7	100%	7	100%	
員工	直接	性別	男	667	83.38%	609	82.63%	586	83.12%
			女	133	16.63%	128	17.37%	119	16.88%
		年齡	未滿 30	149	18.63%	112	15.20%	110	15.60%
			30 以上 未滿 50	584	73.00%	549	74.49%	511	72.48%
			50 以上	67	8.38%	76	10.31%	84	11.91%
		學歷	研究所	3	0.38%	2	0.27%	3	0.43%
			大專院校	416	52.00%	380	51.56%	365	51.77%
			高中以下	381	47.63%	355	48.17%	337	47.80%
		國籍	本國	488	61.00%	462	62.69%	428	60.71%
			外國	312	39.00%	275	37.31%	277	39.29%
	間接	性別	男	188	67.87%	188	67.38%	193	67.01%
			女	89	32.13%	91	32.62%	95	32.99%
		年齡	未滿 30	20	7.22%	17	6.09%	19	6.60%
			30 以上 未滿 50	195	70.40%	184	65.95%	189	65.63%
			50 以上	62	22.38%	78	27.96%	80	27.78%
		學歷	研究所	93	33.57%	93	33.33%	107	37.15%
			大專院校	175	63.18%	177	63.44%	173	60.07%
			高中以下	9	3.25%	9	3.23%	8	2.78%
		國籍	本國	272	98.19%	275	98.57%	285	98.96%
			外國	5	1.81%	4	1.43%	3	1.04%

註：未滿 30 歲的直接人員百分比為（當年底未滿 30 歲的直接人員總數 / 當年底的直接人員總數）*100%。

研究所學歷的間接人員百分比為（當年度研究所學歷的間接人員總數 / 當年底的間接員工總數）*100%。

5.1 員工概況 5.2 適才適任 5.3 職業安全衛生 5.4 公益參與

5.1.1 人權保障 5.1.2 員工統計

員工新進與離職統計 / 年度		2021 年		2022 年		2023 年	
		總數	比例 ^(註 2)	總數	比例	總數	比例
當年度員工總數 ^(註 1)		1077	-	1016	-	993	-
新進員工							
年齡	未滿 30	57	33.73%	65	50.39%	55	42.64%
	30 以上 未滿 50	123	15.79%	91	12.41%	38	5.43%
	50 以上	2	1.55%	4	2.60%	4	2.44%
性別	男	144	16.84%	128	16.06%	80	10.27%
	女	38	17.12%	32	14.61%	17	7.94%
學歷	研究所	16	16.67%	16	16.84%	17	15.45%
	大專院校	65	11.00%	78	14.00%	51	9.48%
	高中以下	101	25.90%	66	18.13%	29	8.41%
國籍	本國	141	18.38%	136	18.28%	47	6.59%
	外國	41	13.23%	24	8.82%	50	17.86%
離職員工							
年齡	未滿 30	62	36.69%	62	48.06%	37	28.68%
	30 以上 未滿 50	138	17.72%	144	19.65%	113	16.14%
	50 以上	16	12.40%	10	6.49%	16	9.76%
性別	男	171	20.00%	182	22.84%	134	17.20%
	女	45	20.27%	34	15.53%	32	14.95%
學歷	研究所	26	27.08%	17	17.89%	7	6.36%
	大專院校	109	18.44%	109	19.57%	81	15.06%
	高中以下	81	20.77%	90	24.73%	78	22.61%
國籍	本國	180	23.47%	154	20.70%	116	16.27%
	外國	36	11.61%	62	22.79%	50	17.86%

註 1：以當年底的員工總人數為準。

註 2：新進率 = (當年度該特定類別之新進員工總數 / 當年底該特定類別之員工總數) * 100%。

如女性新進員工率 = (當年度女性新進員工總數 / 當年底女性員工總數) * 100%。

離職率 = (當年度該特定類別之離職員工總數 / 當年底該特定類別之員工總數) * 100%。

如未滿 30 歲離職員工率 = (當年度未滿 30 歲的離職員工總數 / 當年底未滿 30 歲的員工總數) * 100%。

5.1 員工概況 5.2 適才適任 5.3 職業安全衛生 5.4 公益參與

5.1.1 人權保障 5.1.2 員工統計

台耀科技聘用非屬員工之工作者為公司營運做出貢獻，主要分為高階技術人員之委任與其他勞務之承攬等 2 種類型，高階技術人員仍以男性為主，至於其他勞務承攬人員則男女比為 5 比 4。

統計 / 年度		2021 年		2022 年		2023 年	
非員工的工作者總數		23		23		23	
契約類型		委任	承攬	委任	承攬	委任	承攬
性別	男	4	11	4	10	4	10
	女	1	7	1	8	1	8
地區	台灣	5	18	5	18	5	18
工作類型		高階技術人員	其他勞務承攬	高階技術人員	其他勞務承攬	高階技術人員	其他勞務承攬
性別	男	4	11	4	10	4	10
	女	1	7	1	8	1	8
地區	台灣	5	18	5	18	5	18

註：高階技術人員包含顧問及職醫；其他勞務承攬範圍包含保全、清潔人員。



5.2 適才適任

健全的人力資源是台耀科技得以永續經營的關鍵，為了吸引優秀人才，公司提供具有市場競爭力的薪酬福利，獎勵創造績效與長期貢獻的員工，公司秉持平等對待員工的理念，規劃透明的考核與獎懲制度，讓同仁之間形成公平競爭的良性氛圍，願意投入更多心力在工作表現之外，亦進一步形塑台耀科技吸引人才留任的企業文化，同時同仁對公司更有向心力，積極參與公司事務。其次，就升遷管道方面，當公司晉升資訊透明公開後，工作績效好的員工獲得晉升機會，帶動同仁學習標竿的風氣，公司得以持續培養出更多優秀的人才；同時公司排定教育訓練計畫安排員工進修，讓同仁在各自專業領域能夠持續成長，實現自我價值。最後，台耀科技亦設有多元管道與同仁展開溝通對話，同仁得以適時反映意見，公司亦予以善意回應，勞資雙方維繫和諧的信賴互動。

5.2.1 薪酬福利

負責部門 / 申訴機制	◆ 負責部門：人力資源部 ◆ 申訴機制 ➢ 人資部（035551103 分機 316；tenchi.hsieh@tuc.com.tw） ➢ 勞資會議 / 申訴信箱
管理機制	◆ 政策 ➢ 『人』是公司最重要的資產，如何讓每位員工能安心工作並願意全力發揮，是台耀努力追求的目標。透過人力資源政策有效的提供公司永續經營發展所需求之人力，以符合公司組織發展之需求。 ◆ 承諾 ➢ 為貫徹從業人員各盡所能，各取所值之就職理念，公司制訂以「能力與績效表現」為基礎之薪資制度，並參與薪資調查，檢討同業通常支給水準，適時調整。 ◆ 目標 短期目標 ➢ 依據年度營運目標達成率及公司獲利表現，提供同仁優於當地法令及具有市場競爭力的薪酬待遇。 ➢ 落實同仁工作上的表現能適切反映在個人薪酬，全體員工皆定期接受績效及職業發展檢核。 中長期目標 ➢ 將考核結果納入員工職場升遷發展考量，讓有專項技術特長的同仁通過自己的努力，成長為該項領域的專業人士；有管理能力和領導潛質的員工亦成長為管理階層，為同仁的職涯發展提供廣闊的空間。 ◆ 當年度成果 ➢ 招募與任用：依據年度人力計劃目標有效地提供或運用人力，以滿足各單位之人力需求及高品質的人力。 ➢ 薪資福利：依據市場薪資行情及職位評價，訂定符合市場競爭力且公平之薪資福利制度。公司如有獲利分享給員工，如發放員工酬勞、年終獎金，並依營運狀況、參酌國內經濟成長率、物價指數、產業界調薪狀況等執行調薪。 ➢ 教育訓練：依據年度教育訓練計劃，提升員工能力及協助員工成長，以配合公司發展之目標。 ➢ 鼓勵員工充份溝通：為保障員工權益、提升勞動地位、提高工作效能及促進合作生產，每季召開勞資會議與員工代表進行雙向溝通。
評估機制	◆ 直接人員不分性別其標準薪資皆為當地基本工資 2 倍以上。 ◆ 當年度員工育嬰留停復職率及留任率皆較前一年提高。 ◆ 公司治理評鑑 4.8 薪酬政策項目得分。

5.1 員工概況 5.2 適才適任 5.3 職業安全衛生 5.4 公益參與

5.2.1 薪酬福利 5.2.2 人才培育 5.2.3 勞資溝通

台耀科技提供具有競爭力的薪酬制度以及完善的員工福利，可以吸引優秀的人才；同時提高員工對公司的向心力，一起跟公司成長，共創雙贏。

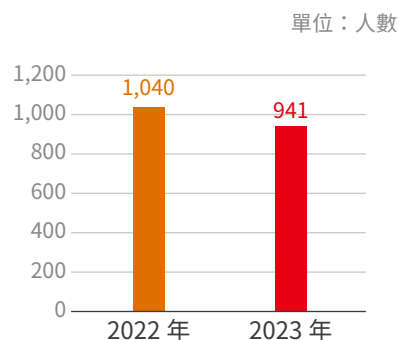
台耀科技每年依據年度營運目標達成率及公司獲利表現決定員工薪酬，提供同仁優於當地法令及具有市場競爭力的薪酬待遇，台耀科技為了落實同仁工作上的表現能適切反映在個人薪酬，全體員工皆定期接受績效及職業發展檢核，考核結果會納入員工職場升遷發展考量，讓有專項技術特長的同仁通過自己的努力，成長為該項領域的專業人士，而有管理能力和領導潛質的員工亦成長為管理階層，為同仁的職涯發展提供廣闊的空間。整體而言，台耀科技的員工敘薪以個人服務年資、學經歷及專業能力為主要考量因素，不以個人生理或心理差異當作敘薪之差別待遇，隨著員工在公司任職的年資漸長，產業知識與經驗變得嫻熟，公司獲利也樂於與同仁分享，讓員工為公司奉獻所長之餘，在個人經濟生活亦能無後顧之憂，提高同仁對公司的向心力與歸屬感。

其次，台耀科技員工分為直接人員與間接人員，對比在基本薪資與整體薪酬的比率，台灣營運據點的直接人員當中，男女之基本薪資與整體薪酬差距甚微，接近 1 比 1。至於間接人員，男女在基本薪資與整體薪酬雖有差異，乃因高階主管當中男性占 92.31%，並且全體員工當中男女人數比例較為懸殊，加上男性多擔任研發、業務工作，女性主要從事行政、事務等職務，以及各自年資累積差異所致；惟台耀科技為落實性別平等精神，薪酬政策以員工個人績效為敘薪標準，不考量性別因素。此外，就基層人員標準薪資而言，台耀科技直接人員不論男女同仁，其標準薪資皆為當地基本工資 2 倍以上，公司提供具有市場競爭力的薪資，吸引優秀人才加入，讓公司持續保持競爭力。

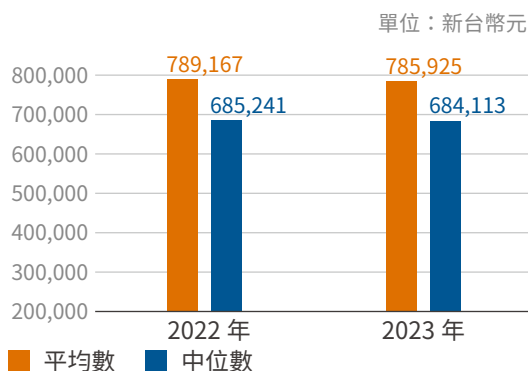
台耀科技重視員工福利待遇，為此發展完善的薪酬福利制度，提供同仁多項福利措施及舒適的辦公環境，同時福委會提供多項津貼補助，不定期舉辦康樂活動與建置休閒設施，讓同仁減輕工作壓力之餘，還可增進同事間的良性互動。公司希望員工兼顧工作與生活品質，透過適當休閒緩解工作壓力，讓身心得以均衡發展。

再者，公司依法辦理勞工退休金項目，目前適用舊制與新制並存，並鼓勵同仁自願提撥，及早規劃退休生活，2023 年有 7 位同仁辦理退休。

非主管之全時員工人數



非主管之全時員工年薪



基本薪資與薪酬的比率			比率					
			2021 年		2022 年		2023 年	
重要營運據點	員工類別	項目	男	女	男	女	男	女
台灣	直接	基本薪資 ^{註 1}	1.06	1	1.04	1	1.05	1
		薪酬 ^{註 2}	1.06	1	1.04	1	1.08	1
	間接	基本薪資	1.54	1	1.55	1	1.53	1
		薪酬	1.66	1	1.71	1	1.65	1

註 1：基本薪資指符合勞基法定義的經常性薪資（固定含交通津貼、績效獎金）。

註 2：薪酬指經常性薪資加上支付給工作者的額外金額；「支付給工作者的額外金額」包括服務年資津貼、獎金（包括現金和股權）、福利、加班費、調休及任何其他補貼（如生活費補貼及育兒補貼）。

5.1 員工概況 5.2 適才適任 5.3 職業安全衛生 5.4 公益參與

5.2.1 薪酬福利 5.2.2 人才培育 5.2.3 勞資溝通

員工類別	性別	標準薪資 / 當地基本工資
台灣直接人員	男	2.20
	女	2.00

註：基層人員為台耀科技直接人員；標準薪資為提供直接人員的每月經常性薪資。

全職員工福利項目	說明
團體意外險	對象：全體員工（含外國籍員工） 保險內容：定期保險、重大疾病、意外傷害、意外醫療、住院醫療險及癌症健康險等項目
結婚 / 葬補助	結婚：3,000 元 喪葬：員工本人 50,000 元；員工直系一親等血親、配偶、配偶直系一親等血親：3,000 元
生育補助	員工及配偶每胎 10,000 元
三節獎金	依公司年度營運表現與個人績效
年終獎金	固定薪俸 2 個月
定期健檢	每年一次； 為關懷高階主管身體健康，對於九職等（含）以上主管人員，公司另行安排每兩年全身健檢
員工旅遊	員工每年可申請一次國內外旅遊補助 15,000 元

員工育嬰留停 / 年度	性別	統計		
		2021 年	2022 年	2023 年
享有育嬰留停資格的員工人數	男	46	39	15
	女	16	13	3
申請育嬰留停的員工數	男	1	7	3
	女	2	2	3
育嬰留停期滿應復職的員工數（A）	男	2	4	4
	女	1	2	4
育嬰留停期滿後實際復職的員工數（B）（含提前復職）	男	0	1	3
	女	0	1	3
復職率（B/A）	男	0%	25%	75%
	女	0%	50%	75%
育嬰留停期滿且復職後十二個月仍在職的員工數（C）	男	1	0	1
	女	2	0	1
留任率（當年度 C / 前一年 B）	男	100%	0%	100%
	女	66.67%	0%	100%

註 1：享有育嬰留停資格的員工人數以近 3 年有申請產假、陪產假、產檢假的男女員工人數為準。

註 2：復職率 =（當年度實際復職員工總數 / 當年度應復職員工總數）*100%。

註 3：留任率 =（前一年復職後十二個月仍在職員工總數 / 前一年實際復職人數）*100%。

5.1 員工概況 5.2 適才適任 5.3 職業安全衛生 5.4 公益參與

5.2.1 薪酬福利 5.2.2 人才培育 5.2.3 勞資溝通

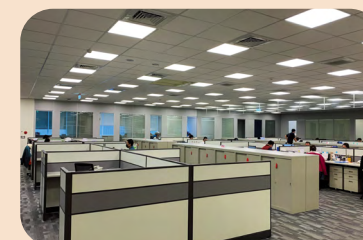
每月依投保等級提撥 6% 退休金至勞工保險局員工個人退休金專戶。



目前適用舊制年資的人員共 195 人，每季公司皆有召開勞工退休委員會議，公司每月皆依規定提撥退休金存入中央信託局並聘請精算師精算退休金提撥是否足夠。



◆ 辦公環境 ◆



◆ 員工餐廳 ◆



◆ 員工宿舍 ◆



◆ 集乳室 ◆



5.2.2 人才培育

負責部門 / 申訴機制	◆ 負責部門：人力資源部 ◆ 申訴機制 ➢ 人資部（035551103 分機 316；tenchi.hsieh@tuc.com.tw）
管理機制	◆ 政策 / 承諾 ➢ 公司設置專責單位，針對各種層級、不同職務的員工及主管，給予對應的訓練及學習資源，協助其工作職能及職涯的發展。 ◆ 目標 短期目標 ➢ 由各部門主管年度訓練需求，依職能發展 / 工作落項分析 / KPI 內訓或外訓培育課程。 ➢ 重視基礎安全工作教育，定期開課安全教育類課程，強化全廠員工安全意識。 中長期目標 ➢ 持續開辦先進技術論壇及課程，促進員工的創新思考及競爭力。 ➢ 精進員工及主管的品質意識使公司永續經營發展。 ➢ 針對高階主管規劃共識營等活動，營造內部共識，往共同目標前進努力。 ◆ 當年度成果 ➢ 建立新進同仁學習專區，錄製共 8 堂線上課程，讓新進同仁快速掌握公司資訊與更融入台耀大家庭中。 ➢ 增進廠內品質意識，由品保部主管或指定同仁擔任內部品質課程講師，共開辦 9 堂課程。 ➢ 依照集團泰國廠建廠計劃，內部舉辦基礎泰語課程，共 44 堂，使支援 / 長期派駐泰國廠同仁未來能更快融入當地文化與民情。 ➢ 重視管理層主管溝通與績效面談之落實，由內 / 外部講師展開組級主管三部曲課程（績效面談與溝通 / 招募面談 / 面談技巧與員工異常處理），提供溝通技巧手法與運用工具，促進組織作與內部雙向溝通。 ➢ 2023 年外訓人數共 167 人，合計外訓 2,760 小時，公司訓練總支出費用為新台幣 500,770 元，占年度總訓練費用 52.3%，統計取得 21 張結業證書及新增 23 張專業證照。
評估機制	◆ 課程證照或學習報告 ◆ 管理行為觀察及評估 ◆ 課程出席率

對台耀科技來說，公司的永續經營與成長，仰賴員工充分發揮專業與管理才能，透過不同階層的培訓與發展機制，不斷提升員工及主管的職場競爭力，讓公司成為基礎材料及專業壓合代工之領航者。高素質的員工為公司最重要的資產，教育訓練即為確保人力資本可以持續增值的重要途徑，因此台耀科技向來重視對員工的培訓。我們根據組織發展的規劃及其功能運行的需求，定期進行人力職能分析及制定人員訓練計劃，從員工到職開始即納入完整的訓練體系裡，以不同階段的員工績效評量及職能需要為指標，強化核心領域的專業技能及素養，再輔以透明公開的核系統，鼓勵員工充分展現個人競爭力，成為公司成長的力量。

台耀科技為提升同仁的專業技能，每年依照公司發展需求擬定訓練計畫並落實訓練目標，讓員工職涯可以走得更長遠，公司亦能享受同仁成長進步的成果；再透過內部培訓持續傳承職能與經驗予有關部門，協助同仁擬定學習發展方向並作為員工規劃個人職涯計畫的依據。

新進同仁報到時會由專人宣導公司內部各項規章制度與職業安全相關知識，再由所屬部門對其進行專項培訓。新人到職皆由資深同仁引導，並安排完整的環境認知、安全須知和基礎培育課程，協助新進夥伴順利融入工作環境。

台耀科技積極鼓勵同仁進修業務範圍內的專業課程，以同仁持續成長為主軸，提供多元的學習管道，讓同仁得以發揮專業，成就自我。

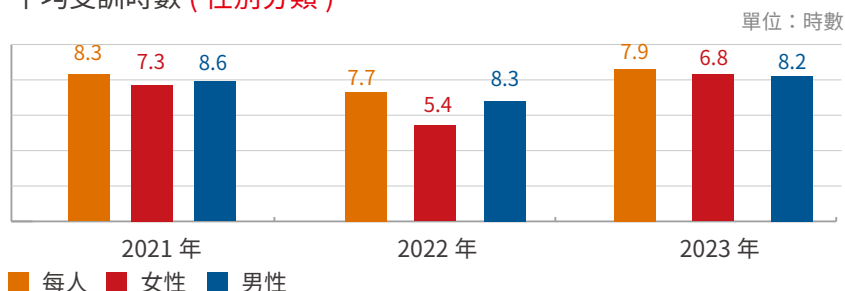
5.1 員工概況 5.2 適才適任 5.3 職業安全衛生 5.4 公益參與

5.2.1 薪酬福利 5.2.2 人才培育 5.2.3 勞資溝通

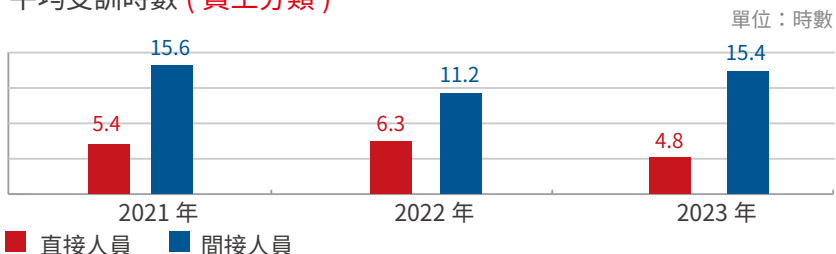
員工分類來說，直接人員必要訓練課程多屬安全教育、合規類、基礎品質管控、通識課程為主；間接人員則依據其職務內容與公司發展增進知識技能之需求，安排專業技術類課程（內、外訓課程），因此直接與間接人員有受訓時數差異。

台耀科技的兩岸生產中心及全球的營業佈局，提供了暢通的職能發展管道，而每年定期透過公開的績效考核體系，直接與主管溝通工作目標的成效與制訂，進行個人的績效評量，並作為調薪、獎金發放及晉升的參考依據。2023 年除未滿 3 個月的新進人員之外，其餘人員全數皆接受績效考核。

平均受訓時數 (性別分類)



平均受訓時數 (員工分類)



註：員工每人平均受訓時數：當年度全體員工受訓總時數 / 當年底員工總人數。

每名女性員工平均受訓時數：當年度女性員工受訓總時數 / 當年底女性員工總數。

各類別員工平均受訓時數：當年度該類別員工受訓總時數 / 當年底該類別員工總數。

2023 年接受績效考核百分比

定期接受績效考核		員工總數	考核人數	百分比
性別	男	779	775	99.5%
	女	214	212	99.1%
員工類別	直接	705	703	99.7%
	間接	288	284	98.6%

註：新進人員任職未滿 3 個月不列入考核。

5.2.3 勞資溝通

勞資雙方順暢溝通有助於促進勞資合作，讓員工瞭解公司的生產計畫、業務概況及市場狀況，同時讓公司的管理階層適時掌握員工的勞動條件，更能夠以員工需求為出發點建構友善職場。台耀科技恪遵法令，內部人事行政管理均符合各營運據點的當地勞動法令，依法至少每季舉辦一次勞資會議，由總經理擔任勞資會議主席，出席的資方代表最高層級為財務處副總，透過雙方定期溝通對話，促進勞資合作，員工得以表達意見、向公司爭取提高勞動條件，有效提升勞權地位。

同時，台耀科技亦設有多元溝通管道，透過雙向溝通，讓員工能夠充分表達意見，公司亦能適時回應，並將其建議逐一轉化成政策以便落實。近年台耀科技勞資關係和諧，未發生勞資爭議情事；此外，公司若有調整、異動員工職務，皆遵循當地勞動法令及勞動契約約定，近年無發生大量資遣員工情事。

5.1 員工概況 5.2 適才適任 5.3 職業安全衛生 5.4 公益參與

5.3.1 職業安全衛生管理系統 5.3.2 危害辨識、風險評估及事故調查 5.3.3 職業安全衛生委員會與教育訓練
5.3.4 員工健康管理及健康促進 5.3.5 作業環境及作業方式改善

5.3 職業安全衛生

負責部門 / 申訴機制	◆ 負責部門：工安部 ◆ 申訴機制 ➢ 工安部（035551103 分機 150；Eric.Fang@tuc.com.tw）
管理機制	◆ 政策 ➢ 依循 ISO 45001:2018 職安衛管理系統制定職安衛政策，以『符合法規、風險評估、全員參與、強化溝通、持續改善、危害歸零』為重要目標與精神，工安部及各部門專責人員推行，為確保系統有效運作，每年定期實施追蹤審查稽核，並取得系統驗證。 ◆ 承諾 ➢ 符合相關環安衛法規及其他要求，進行各項處理與管制，透過設計與製程改善，提供舒適、安全與衛生之環境，為提供員工安全作業環境，進行作業環境危害預防及風險管控，減少事故發生並持續改善，以達環安衛績效之提升。 ◆ 目標 短期目標： ➢ 推動災害防阻計劃，降低輕微傷以上事故發生。 ➢ 舉辦健康促進計劃，避免發生職業傷害 / 病。 中長期目標： ➢ 失能傷害頻率（FR）與失能傷害嚴重率（SR）優於過去平均值，目標較 2022 年值降低 25%。 ➢ 持續推動健康促進方案。 ◆ 當年度成果 ➢ 2023 年輕微傷以上事故 2 件。 ➢ 2023 年失能傷害頻率、嚴重率及總合傷害指數，相較過去兩年有降低。 ➢ 2023 年持續推動四大計劃及四項健促方案。
評估有效性	◆ 每月召開安全衛生委員會審查評估與確認工作者的需求及安全衛生推動成果。

5.3.1 職業安全衛生管理系統

基於生產階段對員工安全與健康的重視，台耀科技通過 ISO 45001 管理系統驗證，以建構安全、健康之職場環境，落實職場潛在危害之鑑別、評估，進而控制風險並防患於未然。管理系統規範對象不限於台耀科技員工，於廠區作業之承攬商也須遵守台耀科技制定之作業安全規範。

➢ ISO 45001:2018 證書（2023 年 9 月 14 日至 2024 年 3 月 14 日有效）



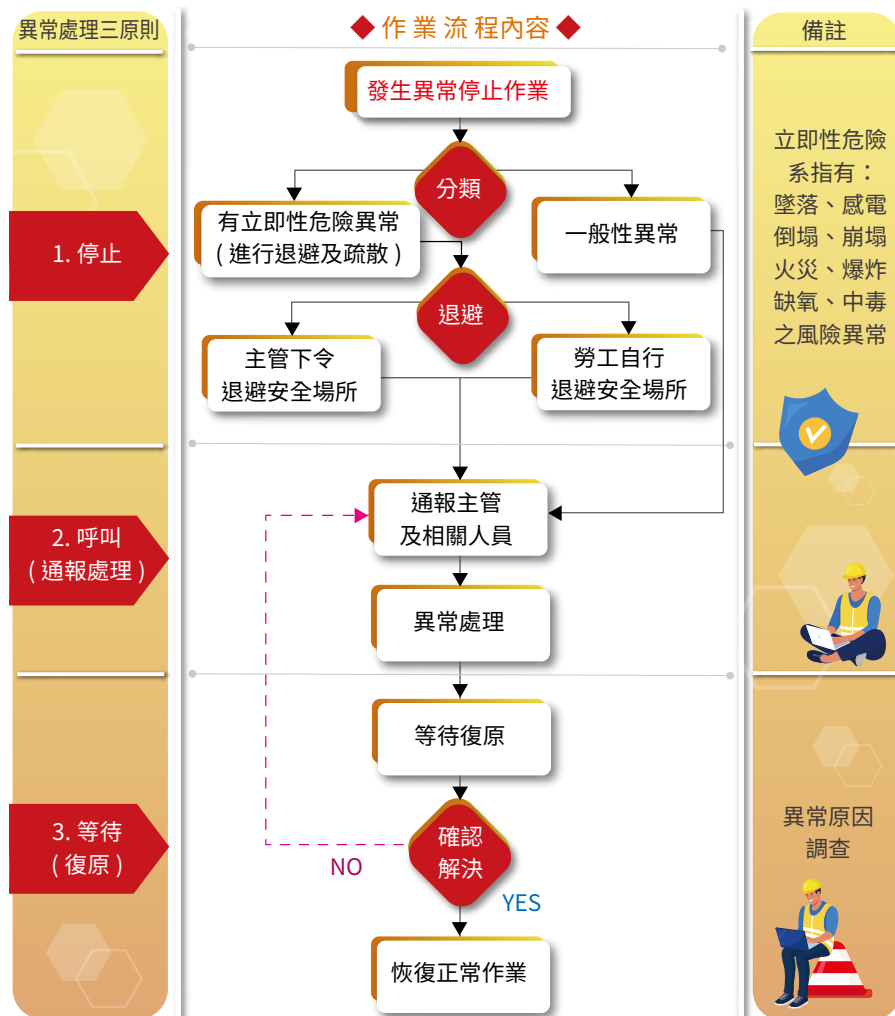
5.3.2 危害辨識、風險評估、異常處理原則及事故調查

台耀科技為鑑別各項生產、服務與製品提供等作業／活動中可能導致公司內外人員與利害相關者受傷、疾病、財產損失，以及對工作環境之設施設備等造成損害之潛在來源或狀況，並認定危害的存在與特性，設有「危害鑑別與風險評鑑管理程序」以持續鑑別危害與評估風險並決定必要的管制方法。台耀科技亦於新人及在職人員職安衛教育訓練中教導員工對於廠區製程設備發現異常時，必須遵守「異常處理三原則」，以避免發生事故；若不幸發生財產損失、災害（事故）時，能夠採取必要之急救措施及災害搶救，並將事故發生原因調查分析及統計，採取有效對策改善，以防止類似事故再度發生，有「職業災害管理與事件調查程序」可稽。

5.1 員工概況 5.2 適才適任 5.3 職業安全衛生 5.4 公益參與

5.3.1 職業安全衛生管理系統 5.3.2 危害辨識、風險評估及事故調查 5.3.3 職業安全衛生委員會與教育訓練
5.3.4 員工健康管理及健康促進 5.3.5 作業環境及作業方式改善

異常處理三原則



職業災害調查流程



5.1 員工概況 5.2 適才適任 5.3 職業安全衛生 5.4 公益參與

5.3.1 職業安全衛生管理系統

5.3.2 危害辨識、風險評估及事故調查

5.3.3 職業安全衛生委員會與教育訓練

5.3.4 員工健康管理及健康促進

5.3.5 作業環境及作業方式改善

✿ 失能傷害統計表

員工職業傷害及職業病類型統計（件數）					
類型 / 年度	2021	2022	2023	危害及改善說明	
職業傷害類型	不當動作	1	0	0	◆ 遵守 SOP 作業 ◆ 教育訓練宣導
	被切、割、擦傷	4	1	0	人員違反規定導致受傷 ◆ 再次宣導換刀教育訓練，拿取刀具及換刀皆要穿防割手套。 ◆ 使用防止更換刀具過程中發生刀具掉下之治具及擋塊。 ◆ 修改換刀作業 SOP ◆ 張貼危害告示提醒
	被夾、被捲	6	1	1	人員清機時工具掉入輸送帶中未停機撿拾致手指捲夾受傷 ◆ 人員違規案例宣導 ◆ 機台貼警示標籤提醒人員注意 ◆ 在機台捲夾危險區域警告標示 ◆ 標準化清機手法並教育訓練避免再發 ◆ 捲入風險處增加安全光閘防護 ◆ 手動轉動鈕更改為寸動按鈕
	跌倒	1	0	1	◆ 宣導禁止廠內奔跑 ◆ 上下樓梯利用扶手 ◆ 更換合腳防滑拖鞋 ◆ 於樓梯貼製提醒標語
	與有害物之接觸	1	0	0	◆ 遵守 sop 作業並穿戴個人防護具 ◆ 宣導藥水作業需全程穿戴必要之防護具，並實施教育訓練宣導。 ◆ 使用防護擋板或器具，降低因管路鬆脫或爆管等因素造成的損害。
	交通事故	9	9	12	◆ 進行部門教育訓練宣導 ◆ 於安委會及各項會議教育宣導 ◆ 職醫職護追蹤復原狀況。

✿ 失能傷害統計表

年度	FR（傷害頻率）	SR（傷害嚴重率）	總合傷害指數
2021	2.18	43	0.31
2022	0.9	22	0.14
2023	1.02	11	0.11

註：FR = (失能傷害總人次數 * 10⁶) / 總工時；SR = (失能傷害總損失日數 * 10⁶) / 總工時；總合傷害指數 = $\sqrt{FR \times SR / 1000}$ 。

5.3.3 職業安全衛生委員會與教育訓練

台耀科技職業安全衛生委員會（安委會）由總經理為主任委員，成員有職業安全衛生人員、各部門主管、工程技術人員、醫護人員及大於三分之一人數的勞工代表人員所組成。

安委會每月開會檢討內容包括審議職業安全衛生管理計畫、作業環境監測、健康管理及健康促進事項、自動檢查及安全衛生稽核、機械設備或原材料危害、職業災害調查報告、承攬商管理、外部稽核結果、安全衛生教育訓練及提案等，檢討廠內環安衛管理績效，作為持續改善方針。

台耀科技權責部門根據各自的業務屬性，評估從業人員是否有訓練需求，並有內訓與外訓雙軌體系，在內訓方面，邀請外部合格講師或工安部工程師到部門授課；外訓部分則報名參加專業機構開設的職安課程，2023年職安訓練課程共開設 60 場，授課時數累計 70.83 小時，共有 1,322 人次參與，累計進修時數達 1,651.83 小時。此外，台耀科技定期委請竹北市衛生所醫護人員到廠內進行衛教宣導，內容涵蓋結核病與潛伏性結核、愛滋病防治、食品及健康衛生、菸癮防治宣導等項目。

5.1 員工概況 5.2 適才適任 5.3 職業安全衛生 5.4 公益參與

5.3.1 職業安全衛生管理系統 5.3.2 危害辨識、風險評估及事故調查 5.3.3 職業安全衛生委員會與教育訓練
5.3.4 員工健康管理及健康促進 5.3.5 作業環境及作業方式改善

◆ 一般安全教育訓練課程 ◆



◆ 急救證照複訓課程 ◆



◆ 呼吸防護具課程 ◆



粉塵區



噪音區



毒化物區



5.3.4 員工健康管理及健康促進

依據勞工健康保護規則，台耀科技設置專任勞工健康服務之護理人員 2 位及每月 3 次駐廠醫師臨場服務，提供員工健康諮詢、工作現場訪視等服務。在所有廠區依照危害風險分區，配置足量急救箱及 AED 等應變器材供員工緊急狀況使用，且有專人負責檢點管理、每月定期更新補充急救箱內物品。

台耀科技的員工享有每年定期舉辦的一般及特殊健康檢查，廠護及駐廠醫師依據健康檢查結果，進行後續健康追蹤及管理規劃。

5.1 員工概況 5.2 適才適任 5.3 職業安全衛生 5.4 公益參與

5.3.1 職業安全衛生管理系統 5.3.2 危害辨識、風險評估及事故調查 5.3.3 職業安全衛生委員會與教育訓練
5.3.4 員工健康管理及健康促進 5.3.5 作業環境及作業方式改善

每年依計畫內容規劃健檢項目 & 健康促進系列活動 (2021 年因疫情取消)

年度	2018 年	2019 年	2020 年	2022 年	2023 年
計畫名稱	保肝計畫	甲狀腺防治計畫	代謝症候群防治計畫	二合一防治計畫	三高防治計畫

一般健檢後建立五級異常標準並進行追蹤

2023 年						
級數	第一級	第二級	第三級	第四級	第五級	重大異常
判定標準	無異常	些微異常	部分指數輕微偏高	異常指數偏高	部分指數過高	須立即追蹤
人數	43	331	230	61	49	14
施行措施	NA	健康宣導	依意願安排健康諮詢	安排健康諮詢	安排健康諮詢	立即安排複檢 / 診

2023 年度特殊作業健檢 - 級數分析

級數	2021 年			2022 年			2023 年		
	一級	二級	三級	一級	二級	三級	一級	二級	三級
噪音	99	77	21	59	79	16	94	79	1
DMF	67	18	9	70	23	0	100	20	1
粉塵	46	10	0	46	10	0	45	2	0
鉻酸	—	—	—	—	—	—	4	0	0
錳	—	—	—	—	—	—	8	0	0
汞	—	—	—	—	—	—	2	2	0

◆ 每月 3 次醫師臨場服務：一般醫 2 位、職醫 1 位 ◆

tuc 醫師臨場諮詢服務

為了關心同仁健康，特聘請新竹台大醫院家醫科、職業專科醫師每月至公司臨場諮詢3次，若您有任何關於自己或家人的醫療問題歡迎踴躍預約諮詢服務！

醫師臨場服務時間

醫師	顏育民醫師	劉敏芝醫師	張智瑞醫師
日期	1/16、2/6(二)	1/18(四)、2/23(二)	1/24(三)、2/27(二)
時間	9:00-12:00	13:30-16:30	14:00-17:00

服務內容：健康醫療預防、預防接種、職業病預防、孕婦健康評估、旅遊/出差傳染病預防
諮詢地點：2樓醫務室

醫師簡介

簡介	顏育民醫師	劉敏芝醫師	張智瑞醫師
學歷	台灣醫藥大學	台灣醫藥大學	台灣醫藥大學
專科	職業醫學與工業衛生碩士	總務大學醫學系	公共衛生學院環境所博士班
經歷	台北慈濟醫院職業醫學科主任 大林慈濟醫院預防醫學中心主任	台大新竹分院家醫科醫師 南門醫院家醫科醫師 恆長乳癌檢查	台北慈濟醫院家醫科醫師 台大新竹分院家醫科醫師 慢性肝病/老年/旅遊醫學

預約專線：張貞 Garfi #153

2023年	諮詢人數
1月	9人
2月	10人
3月	12人
4月	8人
5月	18人
6月	26人
7月	30人
8月	36人
9月	20人
10月	12人
11月	73人
12月	7人
總人數	261人



5.1 員工概況 5.2 適才適任 5.3 職業安全衛生 5.4 公益參與

5.3.1 職業安全衛生管理系統 5.3.2 危害辨識、風險評估及事故調查 5.3.3 職業安全衛生委員會與教育訓練
5.3.4 員工健康管理及健康促進 5.3.5 作業環境及作業方式改善

◆ 健康諮詢 ◆



母性保護評估



生殖毒性危害告知

◆ 工傷評估 / 復工評估 ◆



醫師到同仁家中探視



確認同仁傷情



工傷同仁復工前評估



工傷同仁配工評估



5.1 員工概況 5.2 適才適任 5.3 職業安全衛生 5.4 公益參與

5.3.1 職業安全衛生管理系統 5.3.2 危害辨識、風險評估及事故調查 5.3.3 職業安全衛生委員會與教育訓練
5.3.4 員工健康管理及健康促進 5.3.5 作業環境及作業方式改善

為了關懷員工身心健康狀況，台耀科技制訂並實施母性保護計畫，保障懷孕及分娩後未滿一年之女性工作者在職場中的健康安全。過負荷預防計畫，預防員工因輪班、夜間及長時間工作所造成之心血管疾病之問題。不法侵害通報處置計畫，避免員工遭受騷擾、霸凌的風險。人因危害預防計畫，避免作業中重複性動作造成肌肉骨骼之疾病。定期依據評估結果以及實際發生狀況採取相改善措施。另外公司皆有規劃健康促進活動，給予員工健康方面的支持。並每月進行健康宣導，內容包含健康促進、減重、戒菸、心理衛生、傳染病防治、疾病衛教等等議題。

每月發佈健康資訊宣導增進同仁正確醫護觀念

醫務室、餐廳、各產線公佈欄張貼健康宣導

tuc 健康資訊 2023.12

冬至湯圓，健康吃

每年冬天令人期待的「冬至」即將到來，冬至吃湯圓象徵團圓、圓滿，你知道如何健康地吃湯圓嗎？

- 湯圓主成分為糯米(較黏)，對腸胃負擔較大，食用時應細嚼慢嚥、控制食用量，避免腸胃不適
- 小孩、老人或有吞嚥障礙者，不宜食用湯圓，以免發生噎咳或噎到，若無法忌口，應分剪成小塊細嚼慢嚥並小口吃
- 糖尿病、痛風、高血脂、腎臟病患者宜控制份量

學會湯圓的聰明吃法✓不怕胖

甜湯圓 當下午茶點心吃 包餡湯圓單純吃最好 甜湯少點糖，放些龍眼乾增風味

鹹湯圓 當成正餐吃 湯頭宜清淡、少油 多加點茼蒿等青菜

貼心提醒

宜：適量食用 宜：細嚼慢嚥 宜：與親友分享

資料來源：國民健康署、余朱青營養師、彰化基督教醫院 工安部關心您

每月發佈健康資訊宣導 增進同仁正確醫護觀念

2023 年宣導主題

- 1月 居家大掃除 & 消毒大作戰
- 2月 天氣冷颼颼 健康不說 NO
- 3月 睡眠養成樂活人生
- 4月 何謂糖化血色素
- 5月 運動前中後飲食
- 6月 日頭赤炎炎防護小撇步
- 7月 夏季常見蟲蟲危機
- 8月 久站養身術
- 9月 防疫通報系統擴大使用
- 10月 2023 年度疫苗問 & 答
- 11月 冬日泡湯謹記 6 要訣
- 12月 注意 !! 預防肺炎黴菌
- 12月 冬至湯圓健康吃

醫務室、餐廳、各產線

公佈欄張貼健康宣導



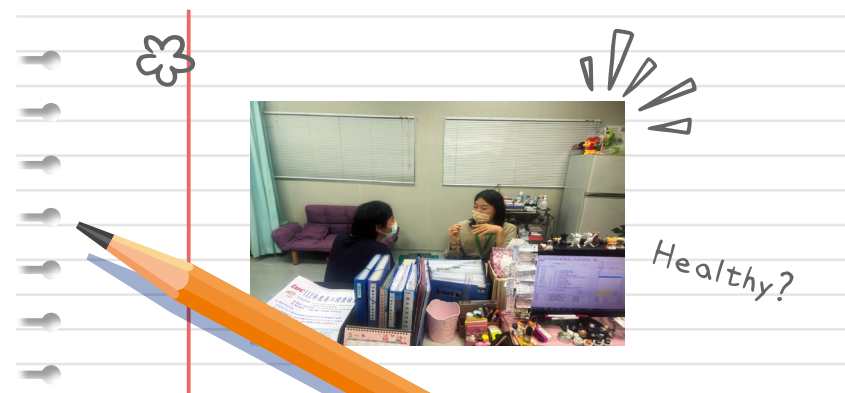
5.1 員工概況 5.2 適才適任 5.3 職業安全衛生 5.4 公益參與

5.3.1 職業安全衛生管理系統	5.3.2 危害辨識、風險評估及事故調查	5.3.3 職業安全衛生委員會與教育訓練
5.3.4 員工健康管理及健康促進	5.3.5 作業環境及作業方式改善	

🌲 公司內網公告健康促進系列活動



🌲 健康促進系列活動 - 營養師 1 對 1 諮詢



🌲 健康促進系列活動 - 體脂肪、肌肉量檢測



5.1 員工概況 5.2 適才適任 5.3 職業安全衛生 5.4 公益參與

5.3.1 職業安全衛生管理系統 5.3.2 危害辨識、風險評估及事故調查 5.3.3 職業安全衛生委員會與教育訓練
5.3.4 員工健康管理及健康促進 5.3.5 作業環境及作業方式改善

健康促進系列活動 - 減重成果

年	減重班獎金	講座費	其他	合計	申請補助費	備註
2021 年	33,000	44,000	150,000	227,000	16,884	勞動部
2022 年	32,800	30,000	-	62,800	21,000	勞動部
2023 年	35,600	58,000	-	93,600	64,050	勞動部 / 衛生局所

年	參加人數	減重成果					
		總公斤	總腰圍	體脂	平均 kg	平均腰圍	平均體脂
2021 年	64	190.6	150	135.4	3	2.3	2.1
2022 年	71	185	235	150	2.6	3.3	2.1
2023 年	73	208	278	116	2.8	3.8	1.6

【榮獲健康職場認證 - 健康促進標章】



5.3.5 作業環境及作業方式改善

員工是台耀科技營運的基石，公司在員工健康檢查時發放人因問卷，收集各單位作業人員對自身的狀況進行評估，彙整員工在作業間可能有的人因性危害，並經過醫師協助判定同仁作業期間可能造成肌肉骨骼疼痛動作，評估危害性較大作業項目，由現場主管、作業同仁、廠護及安衛人員一同規劃改善作業環境。針對人因問卷調查後高分人員會安排醫師諮詢，經醫師諮詢後 1 人列入後續人員健康追蹤，其餘人員狀況排除。

人因問卷調查結果：疼痛部位分數比較表

年	總計人數	無疼痛人數	有疼痛人數	3 分以上人數	疼痛比例
2021 年	537	442	95	8 人	17.6%
2022 年	703	584	119	12 人	16.9%
2023 年	719	613	106	10 人	14.7%



5.1 員工概況 5.2 適才適任 5.3 職業安全衛生 5.4 公益參與

5.3.1 職業安全衛生管理系統

5.3.2 危害辨識、風險評估及事故調查

5.3.3 職業安全衛生委員會與教育訓練

5.3.4 員工健康管理及健康促進

5.3.5 作業環境及作業方式改善

🌲 疼痛部位分數比較表：區分電腦及生產線作業類別

電腦作業人員分析								
部位	下背	頸	右肩	右手腕	左手腕	左肩	上背	左腿
2021 年	6	0	0	4	3	0	0	0
2022 年	14	0	4	0	0	0	3	7
2023 年	7	10	3	0	3	4	3	0
生產線人員分析								
部位	下背	左膝	右肩	左肩	上背	頸部	左踝	右肘
2021 年	9	0	0	0	0	3	0	0
2022 年	9	0	0	0	3	0	3	0
2023 年	6	3	0	0	0	0	8	3

🌲 針對人因改善舉辦之健康促進活動 - 陀旋律動課程



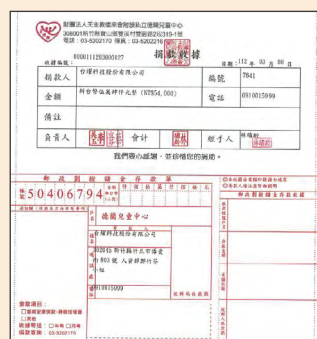
5.4 公益參與

鑒於企業身為整體社會的一員，與投資人、員工、在地社群及其他利害關係人相互依存，台耀科技透過拋磚引玉方式，發揮自身影響力善盡企業的社會責任，在各營運據點與在地團體合作，確保資源能提供給真正有需要幫助的對象。除了以自身名義投身公益外，台耀科技亦號召員工共同捐贈善款透過集合眾人善心，將資源做最有效的利用，致力讓社會變得更美好。

台耀科技 2023 年響應 公益活動	◆ 參與首屆竹 22 慈善公益馬拉松，台耀科技 62 位同仁及眷屬以行動熱情參與，公司並響應捐款新台幣 54,000 元。
	◆ 持續贊助 TPCF 電路板環境公益基金會辦理「ECO 達人校園分享會」。
	◆ 每月固定支出清潔維護費用新台幣 11,200 元，包含認養公司鄰近公園（公十六公園）、認養馬路（博愛街）、認養環境空品區並定期負責維護與打掃（新竹縣婦幼館後方），獲頒績優認養單位。
	◆ 每月固定支出維護費用新台幣 8,600 元，認養「國際環境教育園區」，清潔維護園區綠地。
	◆ 配合登錄新竹縣政府環保局推動各類環保措施與活動及資源物資分享交換平台，節約資源。
	◆ 響應竹北市泰和里里民自強活動，贊助新台幣 20,000 元。
	◆ 捐贈中古螢幕設備 5 台給新竹縣政府，由教育局統籌提供給偏鄉學校作為教育資源使用。
	◆ 參與心路基金會舉辦公益活動，共有 11 位志工支援活動參與，並捐款新台幣 10,000 元。
	◆ 參與清大校園徵才與喜憨兒攜手公益活動，6 位公司同仁擔任志工並捐款新台幣 12,000 元。
	◆ 捐血活動共號召共 47 位同仁響應，共捐出 71 袋熱血，協助舒緩血荒，為社會公益盡心力。
	◆ 結合 ESG 與藝文活動，以紀錄片包場來實際支持在地藝文活動，藝文支出新台幣 21,300 元。

參與首屆竹 22 慈善公益馬拉松

台耀科技 62 位同仁及眷屬以行動熱情參與，公司並響應捐款新台幣 54,000 元。



贊助 TPCF 電路板環境公益基金會

台耀科技持續贊助電路板環境公益基金會（TPCF）舉辦「ECO 達人校園分享會」，提供國中國小免費申請環境教育的機會、搭建環境教育人員屬於自己的舞台、傳遞優質環境教育教案的理念，將各種綠色永續的理念持續深耕下一代。



🌲 心路基金會 - 滾球公益志工活動支援

公司協助心路基金會舉辦早療身心障礙兒童復健賽事，捐款新台幣 10,000 元，並出動 11 位志工參與現場清潔，擔任趣味活動關主，幫助孩童透過地板滾球滾出生命的能量，活出美好的每一天。



🌲 參與清大校園徵才與喜憨兒攜手公益活動

台耀科技在清大的校園徵才活動中與喜憨兒基金會攜手合作，並有 6 名同仁擔任志工，並捐款新台幣 12,000 元。



🌲 ESG 與藝文活動相結合

公司以實際行動支持藝文活動，邀請 40 位同仁出席生態紀錄片《山椒魚來了》包場活動。



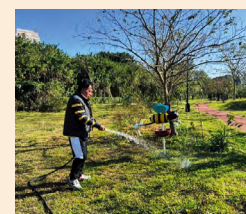
🌲 榮獲 2023 年空氣品質淨化區績優認養單位



行政院環境部為使更多企業與社區民間團體參與認養地方政府的空氣品質淨化區，藉由民間力量進行經常性維護工作，除可節省政府預算支出，亦可帶動全民參與維護環境綠化風氣，以提高空氣品質淨化區設置成效。



▲認養公司鄰近公園綠地（竹北十六公園、新竹縣國際環境教育園區），維護環境清潔



▲道路認養（竹北市博愛街）



附 錄

附錄一、GRI 內容索引	86
附錄二、外部保證意見聲明	93
附錄三、氣候相關財務揭露	94
附錄四、永續會計準則	97
附錄五、電子零組件業 永續揭露指標	98

附錄一、GRI 內容索引 附錄二、外部查證聲明 附錄三、氣候相關財務揭露 (TCFD)

附錄四、永續會計準則 (SASB) 附錄五、電子零組件業永續揭露指標

附錄一、GRI 內容索引

★為重大主題

使用聲明	台耀科技股份有限公司已依循 GRI 準則報導 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間的内容
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	目前尚無適用的 GRI 行業準則

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由 / 必要解釋	GRI 行業準則中的揭露項目參考編號
GRI 2：一般揭露 2021						
組織及報導實務	2-1	組織詳細資訊	2.1 公司簡介	16-18		
	2-2	組織永續報導中包含的實體	編輯方針 / ESG 資訊揭露	02		
	2-3	報告期間、頻率及聯絡人	編輯方針 / ESG 資訊揭露、發行頻率及意見回饋	02		
	2-4	資訊重編	編輯方針 / 撰寫依據及資訊確認方式	02		
	2-5	外部保證 / 確信	編輯方針 / 撰寫依據及資訊確認方式	02		
活動與工作者	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	2.1 公司簡介	16-18		
	2-7	員工	5.1.2 員工統計	62-66		
	2-8	非員工的工作者	5.1.2 員工統計	62-66		
治理	2-9	治理結構及組成	3.1 治理實務	23-29		
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	3.1.1 董事會	24-25		
	2-11	最高治理單位的主席	3.1.1 董事會	24-25		
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1 永續推行委員會 1.3 利害關係人溝通 3.1 治理實務	05-06 07-08 23-29		
	2-13	衝擊管理的負責人	1.1 永續推行委員會	05-06		
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.1 永續推行委員會	05-06		
	2-15	利益衝突	3.1.1 董事會	24-25		

附錄一、GRI 內容索引 附錄二、外部查證聲明 附錄三、氣候相關財務揭露 (TCFD)

附錄四、永續會計準則 (SASB) 附錄五、電子零組件業永續揭露指標

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由 / 必要解釋	GRI 行業準則中的揭露項目參考編號
治理	2-16	溝通關鍵重大事件	3.1 治理實務	23-29		
	2-17	最高治理單位的群體智識	3.1.1 董事會	24-25		
	2-18	最高治理單位的績效評估	3.1.1 董事會	24-25		
	2-19	薪酬政策	3.1.2.2 薪資報酬委員會	26		
	2-20	薪酬決定流程	3.1.2.2 薪資報酬委員會	26		
	2-21	年度總薪酬比例	-		保密規定限制 / 薪酬屬公司保密範圍	
策略、政策與實務	2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	01		
	2-23	政策承諾	3.1.4 倫理誠信	28-29		
			4.4 永續供應鏈	52-54		
			5.1.1 人權保障	61		
	2-24	納入政策承諾	3.1.4 倫理誠信	28-29		
			4.4 永續供應鏈	52-54		
			5.1.1 人權保障	61		
	2-25	補救負面衝擊的程序	3.1 治理實務	23-29		
利害關係人議合	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	3.1 治理實務	23-29		
	2-27	法規遵循	3.1.5 法規遵循	29		
	2-28	公協會的會員資格	2.4 參與外部組織	21		
	2-29	利害關係人議合方針	1.3 利害關係人溝通	07-08		
	2-30	團體協約	-		不適用/公司未與員工簽訂團體協約	
GRI 3：重大主題 2021						
重大主題	3-1	決定重大主題的流程	1.4 鑑別重大主題	09-12		
	3-2	重大主題列表	1.4 鑑別重大主題	09-12		

工簽訂團體協約

附錄一、GRI 內容索引 附錄二、外部查證聲明 附錄三、氣候相關財務揭露 (TCFD)

附錄四、永續會計準則 (SASB) 附錄五、電子零組件業永續揭露指標

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由 / 必要解釋	GRI 行業準則中的揭露項目參考編號
經濟面						
★經濟績效						
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.3 營運績效	35-36		
GRI 201： 經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3.3 營運績效	35-36		
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	4.5 氣候相關財務揭露	55-59		
★市場地位						
GRI 202： 市場地位 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.2.1 薪酬福利	67-70		
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.1.2 員工統計	62-66		
★倫理誠信						
自訂主題	誠信 -1	當年度受理誠信檢舉次數	3.1.4 倫理誠信	28-29		
資訊安全						
自訂主題	資安 -1	當年度發生資安事件次數	3.4 資訊安全	37-39		
★創新研發						
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.6.1 創新研發	41-42		
自訂重大主題	創新 -1	當年度投入研發資源	3.6.1 創新研發	41-42		
★客戶服務						
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.6.2 客戶服務	43-44		
自訂重大主題	客服 -1	當年度客戶滿意度調查	3.6.2 客戶服務	43-44		

附錄一、GRI 內容索引 附錄二、外部查證聲明 附錄三、氣候相關財務揭露 (TCFD)

附錄四、永續會計準則 (SASB) 附錄五、電子零組件業永續揭露指標

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由 / 必要解釋	GRI 行業準則中的揭露項目參考編號
環境面						
★能源						
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	4.2 節能減碳	47-49		
GRI 302： 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	4.2 節能減碳	47-49		
	302-2	組織外部的能源消耗量	-		不適用 / 公司目前未統計外部能源消耗量	
	302-3	能源密集度	4.2 節能減碳	47-49		
	302-4	減少能源消耗	4.2 節能減碳	47-49		
	302-5	降低產品和服務的能源需求	4.2 節能減碳	47-49		
★水與放流水						
GRI 303： 水與放流水 2018 管理方針	303-1	共享水資源之相互影響	4.1 水資源管理	46		
	303-2	與排水相關衝擊的管理	4.1 水資源管理	46		
GRI 303： 水與放流水 2018	303-3	取水量	4.1 水資源管理	46		
	303-4	排水量	4.1 水資源管理	46		
	303-5	耗水量	4.1 水資源管理	46		
★排放						
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	4.2 節能減碳	47-49		
GRI 305： 排放 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.2 節能減碳	47-49		
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.2 節能減碳	47-49		
	305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	4.2 節能減碳	47-49		
	305-4	溫室氣體排放強度	4.2 節能減碳	47-49		
	305-5	溫室氣體排放減量	4.2 節能減碳	47-49		

附錄一、GRI 內容索引 附錄二、外部查證聲明 附錄三、氣候相關財務揭露 (TCFD)

附錄四、永續會計準則 (SASB) 附錄五、電子零組件業永續揭露指標

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由 / 必要解釋	GRI 行業準則中的揭露項目參考編號
GRI 305 : 排放 2016	305-6	破壞臭氧層物質的排放	-		不適用 / 公司無排放相關物質	
	305-7	氮氧化物 (NO _x)、硫氧化物 (SO _x)，及其它重大的氣體排放	-		不適用 / 公司無排放相關物質	
★廢棄物						
GRI 3 : 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	4.3 廢棄物管理	50-51		
GRI 306 : 廢棄物 2020	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.3 廢棄物管理	50-51		
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.3 廢棄物管理	50-51		
	306-3	廢棄物的產生	4.3 廢棄物管理	50-51		
	306-4	廢棄物的處置移轉	4.3 廢棄物管理	50-51		
	306-5	廢棄物的直接處置	4.3 廢棄物管理	50-51		
★供應商環境評估						
GRI 3 : 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	4.4 永續供應鏈	52-54		
GRI 308 : 供應商環境評估 2016	308-1	採用環境標準篩選新供應商	4.4 永續供應鏈	52-54		
	308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	4.4 永續供應鏈	52-54		
社會面						
★勞雇關係						
GRI 3 : 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	5.2.1 薪酬福利	67-70		
GRI 401 : 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	5.1.2 員工統計	62-66		
	401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	5.2.1 薪酬福利	67-70		
	401-3	育嬰假	5.2.1 薪酬福利	67-70		

附錄一、GRI 內容索引 附錄二、外部查證聲明 附錄三、氣候相關財務揭露 (TCFD)

附錄四、永續會計準則 (SASB) 附錄五、電子零組件業永續揭露指標

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由 / 必要解釋	GRI 行業準則中的揭露項目參考編號
GRI 401 : 勞雇關係 2016	薪資	應揭露企業非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異	5.2.1 薪酬福利	67-70		
★勞 / 資關係						
GRI 402 : 勞 / 資溝通 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	5.2.3 勞資溝通	72		
★職業安全衛生						
GRI 3 : 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	5.3 職業安全衛生	73-82		
GRI 403 : 職業安全衛生 2018 管理方針	403-1	職業安全衛生管理系統	5.3.1 職業安全衛生管理系統	73		
	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	5.3.2 危害辨識、風險評估及事故調查	73-74		
	403-3	職業健康服務	5.3.4 員工健康管理及健康促進	76-81		
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.3.5 作業環境及作業方式改善	81-82		
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.3.3 職業安全衛生委員會與教育訓練	75-76		
	403-6	工作者健康促進	5.3.4 員工健康管理及健康促進	76-81		
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.3.3 職業安全衛生委員會與教育訓練	75-76		
GRI 403 : 職業安全衛生 2018	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.3 職業安全衛生	73-82		
	403-9	職業傷害	5.3.2 危害辨識、風險評估及事故調查	73-74		
	403-10	職業病	-		不適用 / 公司無發生職業病事件	
★訓練與教育						
GRI 3 : 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	5.2.2 人才培育	71-72		
GRI 404 : 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.2.2 人才培育	71-72		

附錄一、GRI 內容索引 附錄二、外部查證聲明 附錄三、氣候相關財務揭露 (TCFD)

附錄四、永續會計準則 (SASB) 附錄五、電子零組件業永續揭露指標

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由 / 必要解釋	GRI 行業準則中的揭露項目參考編號
GRI 404 : 訓練與教育 2016	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.2.2 人才培育	71-72		
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工分比	5.2.2 人才培育	71-72		
員工多元化與平等機會						
GRI 405 : 員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	3.1.1 董事會 5.1.2 員工統計	24-25 62-66		
	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	5.2.1 薪酬福利	67-70		
★供應商社會評估						
GRI 3 : 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	4.4 永續供應鏈	52-54		
GRI 414 : 供應商社會評估 2016	414-1	新供應商使用社會準則篩選	4.4 永續供應鏈	52-54		
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	4.4 永續供應鏈	52-54		
★客戶隱私						
GRI 418 : 客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.6.2 客戶服務	43-44		

附錄二、外部保證意見聲明



格瑞國際驗證有限公司
GREAT International Certification Co., Ltd.

台耀科技股份有限公司 2023 年永續報告書之獨立保證意見聲明書

聲明書編號:2405009

台耀科技股份有限公司(以下簡稱台耀科技)與格瑞國際驗證有限公司(以下簡稱格瑞驗證)為相互獨立的公司及組織，格瑞驗證除了針對該公司 2023 年永續報告書進行評估和查證外，與台耀科技並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書(以下簡稱聲明書)的目的，僅作為對下列有關台耀科技之永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，格瑞驗證並不負有或承擔任何相關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係基於台耀科技提供予格瑞驗證之相關資訊所作查證之結論，因此審查範圍乃基於並局限在這些提供的資訊內容之內，格瑞驗證認為這些信息內容都是完整且準確的。對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將全部由台耀科技回覆。

保證範圍

台耀科技與格瑞驗證協議的查證範圍包括：

1. 整份永續報告書內容及台耀科技在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日的所有營運績效。
2. 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型評估台耀科技遵循 AA1000 當責性原則標準(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。
3. 本聲明書以中文作成，並翻譯成英文以供參考。

意見聲明

我們總結台耀科技之永續報告書內容，對於台耀科技的相關運作與績效則提供一個公平的觀點。我們相信有關台耀科技 2023 年的經濟、社會、環境及公司治理等特定績效指標是被正確無誤地展現。報告書所揭露的績效指標展現了台耀科技對鑑別及滿足利害關係人的期望與努力。

我們的查證工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行，以及規劃和執行這部分的工作，以獲得必要的資訊數據及說明。我們認為台耀科技所提供的證據足夠以表明其依循 AA1000 保證標準 v3 及其 2018 年附錄的報告方法與自我聲明符合 GRI 永續性報導準則。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體相關於台耀科技之公司政策的議題，進行高階管理的審查，以確認本報告中聲明書的合適性；
- 與台耀科技之主管討論有關利害關係人參與的方式，且並未直接接觸外部利害關係人；
- 訪談與永續報告書編制及資訊提供有關的職員；
- 在抽樣基礎上稽核台耀科技的績效數據；
- 審查報告中所作宣告的支持性證據；
- 針對台耀科技之報告及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中描述有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則的流程管理進行審查。

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性、衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

第一頁(共二頁)



格瑞國際驗證有限公司
GREAT International Certification Co., Ltd.

包容性

台耀科技已建立與主要利害關係人合作的過程，包含股東/投資人、客戶、員工、供應商、當地社區及政府機關等，於 2023 年展開一系列利害關係人活動，涉及環境、人權(含人權)和經濟面等一系列重大主題。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了台耀科技的包容性議題。

重大性

報告書已載明台耀科技所關注經濟、環境和人群(含人權)面等主題，並鑑別出 9 項重大主題包括營運績效、創新研發、客戶服務、節能減碳、廢棄物管理、永續供應鏈、職業安全、人才培育及薪酬福利等。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了台耀科技的重大性議題。

回應性

台耀科技執行來自利害關係人的要求與看法之回應。實行方法包括公司官網利害關係人專區、公開資訊網路申報系統、建立發言人制度、各項申訴機制、客戶滿意度調查、客戶抱怨處理程序、主管機關政策宣導會議、員工服務專線、性騷擾申訴專線及信箱等眾多的內部和外部利害關係人的溝通機制，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切議題及時回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了台耀科技的回應性議題。

衝擊性

台耀科技已鑑別，並以平衡且有效之量測及揭露方式公正地展現其衝擊。台耀科技已建立監督、量測、評估及管理衝擊之流程，有助於組織內實現更有效之決策與成果管理。就我們的專業意見而言，本報告涵蓋了台耀科技的衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

台耀科技提供有關依循 GRI 永續性報導準則之自我宣告與相關資料，基於審查的結果，我們確認報告書參照 GRI 永續性報導準則的社會責任與永續發展之相關揭露項目已被揭露、部分揭露或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了台耀科技的社會責任與永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 v3 及其 2018 年附錄，我們的查證與本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

本獨立保證聲明書的意見聲明供台耀科技使用。我們的責任僅基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

格瑞驗證由各管理系統領域的專家組成。本查證團隊係由具專業背景，且接受過 AA1000AS v3、ISO 9001、ISO 14001 與 ISO 45001 之一系列永續發展、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。

基於保證團隊之查證行為，並由

格瑞國際驗證有限公司(中華民國，台灣)於 2024 年 06 月 06 日簽署發行


簽證 陳文復 總經理



AA1000
Licensed Report
000-250/V3-DXWAL

第二頁(共二頁)

附錄三、上櫃公司氣候相關資訊

(依照上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法 - 附表二揭露)

1. 氣候相關資訊執行情形

項目	執行情形
◆ 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	台耀科技於報告書 4.5 氣候變遷相關財務揭露章節說明氣候變遷風險本公司之管理方針。
◆ 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)。	
◆ 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	
◆ 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	
◆ 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	
◆ 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	
◆ 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	台耀科技現階段未規劃碳定價、碳抵換及再生能源憑證，但於 2022 年時已針對母公司進行溫室氣體盤查完成。
◆ 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	
◆ 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫 (另填於 1-1 及 1-2)。	台耀科技目前尚未完成減量規劃，預計 2027 年度揭露減量策略及目標。
填表說明：	
1、公司可依下列標準進行溫室氣體盤查：	
(1) 溫室氣體盤查議定書 (Greenhouse Gas Protocol, GHG Protocol)。(2) 國際標準組織 (International Organization for Standardization, ISO) 發布之 ISO 14064-1。	
2、確信機構應符合臺灣證券交易所股份有限公司及財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心訂定之永續報告書確信相關規定。	
3、子公司可個別填報、彙整填報 (如：依國家別、地區別)、或合併填報。	
4、溫室氣體排放量之密集度得以每單位產品 / 服務或營業額計算之，惟至少應揭露以營業額 (新臺幣百萬元) 計算之數據。	
5、未納入盤查計算之營運據點或子公司占總排放量之比重不得高於 5%，前揭總排放量係指依填表說明 1、規定強制盤查範圍所計算之排放量。	
本公司基本資料	
☐ 資本額 100 億元以上公司、鋼鐵業、水泥業 ☐ 資本額 50 億元以上未達 100 億元之公司 ☒ 資本額未達 50 億元之公司	
依上市櫃公司永續發展路徑圖規定至少應揭露	
☐ 母公司個體盤查 ☐ 合併財務報告子公司盤查 ☐ 母公司個體確信 ☐ 合併財務報告子公司確信	

附錄一、GRI 內容索引 附錄二、外部查證聲明 附錄三、氣候相關財務揭露 (TCFD)

附錄四、永續會計準則 (SASB) 附錄五、電子零組件業永續揭露指標

1-1 最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形

年度 \ 項目	2022 年度		2023 年度	
	總排放量(公噸 CO ₂ e/年)	密集度(公噸 CO ₂ e/百萬元)	總排放量(公噸 CO ₂ e/年)	密集度(公噸 CO ₂ e/百萬元)
範疇一				
台耀科技(母公司 TUC)	20,993.3650	2.5693	20,076.6907	2.6550
江蘇常熟(子公司 TUCC)	7,214.1105	1.2678	7,110.6254	1.4892
廣東中山(子公司 TUCZ)	7,589.6900	1.3003	9,238.1690	1.8914
合計	35,797.1655	1.9760	36,425.4851	2.1152
範疇二				
台耀科技(母公司 TUC)	27,722.4790	3.3928	25,476.6391	3.3691
江蘇常熟(子公司 TUCC)	12,354.4688	2.1712	12,744.5453	2.6692
廣東中山(子公司 TUCZ)	12,147.8006	2.0812	8,932.9258	1.8289
合計	52,224.7484	2.8828	47,154.1102	2.7382
範疇三 ~ 六				
台耀科技(母公司 TUC)	62,201.7332	7.6126	59,791.4568	7.9070
江蘇常熟(子公司 TUCC)	71,319.5105	12.5338	59,152.2196	12.3887
廣東中山(子公司 TUCZ)	61,258.6975	10.4951	57,485.9147	11.7693
合計	194,779.9412	10.7518	176,429.5911	10.2451
總合計	282,801.8551	15.6106	260,009.1864	15.0985

附錄一、GRI 內容索引 附錄二、外部查證聲明 附錄三、氣候相關財務揭露 (TCFD)

附錄四、永續會計準則 (SASB) 附錄五、電子零組件業永續揭露指標

確信情況說明：

台耀科技 2023 年揭露溫室氣體總排放量中，包含：

範疇一：36,425.4851 公噸 CO₂e (佔總排放量之 14.01%)；

範疇二：47,154.1102 公噸 CO₂e (佔總排放量之 18.14%)；

範疇三～六：176,429.5911 公噸 CO₂e (佔總排放量之 67.85%)；

2023 年溫室氣體盤查數據預計於 2024 年第 2 季由台灣檢驗科技股份有限公司 (SGS) 依照 ISO 14064-3 準則進行確信，確信意見為合理保證。

註：溫室氣體排放量之密集度以每總排放量公噸 CO₂e/ 合併營業額計算 (單位：新台幣百萬元)。

1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

1. 溫室氣體減量基準年：2021 年。

2. 台耀科技個體公司減量目標：

短期：2025 年相較 2021 年碳排放量降低 2%。

中期：2030 年相較 2021 年碳排放量降低 10%。

長期：2031 年持續逐年降低碳排放量 2%。

4. 策略及具體行動計畫：請詳本報告書章節 4.2 節能減碳。

5. 減量目標達成情形：請詳本報告書章節 4.2 節能減碳。

附錄一、GRI 內容索引 附錄二、外部查證聲明 附錄三、氣候相關財務揭露 (TCFD)

附錄四、永續會計準則 (SASB) 附錄五、電子零組件業永續揭露指標

附錄四、永續會計準則

SASB 產業分類為技術與通訊 / 硬體

主題	指標代碼	揭露項目	性質	對應章節	回應
產品安全	TC-HW-230a.1	說明對產品資訊安全的風險鑑別和管理方法	討論與分析	產品 / 資訊安全	請參報告書 3.4 資訊安全章節
員工多樣性和包容性	TC-HW-330a.1	(1) 管理層 (2) 技術人員 (3) 其他員工的性別種族之百分比	量化	勞雇關係	請參報告書 5.1.2 員工統計章節
產品生命週期	TC-HW-410a.1	產品符合 IEC 62474 應申報管制物質之年營收占比	量化	產品品質	不適用
	TC-HW-410a.2	產品符合 EPEAT 標章或同等要求之年營收百分比	量化	產品品質	不適用
	TC-HW-410a.3	產品符合 ENERGY STAR 或同等要求年營收百分比	量化	產品品質	不適用
	TC-HW-410a.4	報廢產品和電子廢棄物的總回收量 (噸)、及占總銷售產品百分比 (%)	量化		不適用
供應鏈管理	TC-HW-430a.1	第一階供應商依照 RBA 驗證稽核流程或同等標準的供應商工廠之百分比 (a) 所有供應商 (b) 高風險供應商	量化	供應鏈管理	請參報告書 4.4 永續供應鏈章節
	TC-HW-430a.2	第一階供應商 (1) 未通過 RBA 或同等驗證之受稽供應商百分比 (2) 稽核結果之 (a) 重大缺失 (b) 其他缺失的改善率	量化	供應鏈管理	請參報告書 4.4 永續供應鏈章節
原物料採購	TC-HW-440a.1	說明使用關鍵物料風險管理	討論與分析	原物料管理	請參報告書 3.2.4 風險鑑別章節

活動指標		
按產品類別生產的單位數	TC-HW-000.A	銅箔基板：4,338 千張 黏合片：10,330 千米 多層壓合板：2,686 千平方英尺
生產設備所佔面積	TC-HW-000.B	42,130.52 平方公尺
自有設備生產之百分比	TC-HW-000.C	台耀科技生產設備皆為自有

附錄一、GRI 內容索引 附錄二、外部查證聲明 附錄三、氣候相關財務揭露 (TCFD)

附錄四、永續會計準則 (SASB) 附錄五、電子零組件業永續揭露指標

附錄五、電子零組件業永續揭露指標

(上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法 - 附表一之十二)

編號	指標	指標種類	年度揭露情形	單位	備註
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	能源耗用量請參報告書 4.2 節能減碳章節，台耀科技用電來源皆為外購電力，無再生能源使用。	十億焦耳 (GJ)、百分比 (%)	
二	總取水量及總耗水量	量化	請參報告書 4.1 水資源管理章節。	千立方公尺 (m ³)	
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	請參報告書 4.3 廢棄物管理章節。	公噸 (t)，百分比 (%)	
四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	請參報告書 5.3.2 危害辨識、風險評估及事故調查章節。	比率 (%), 數量	
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比 (註 1)	量化	台耀科技產品非屬終端產品，故不適用。	公噸 (t)，百分比 (%)	
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	請參報告書 3.2.4 風險鑑別章節。	不適用	
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	台耀科技 2023 年未發生相關情事。	報導貨幣	
八	依產品類別之主要產品產量	量化	銅箔基板：4,338 千張 黏合片：10,330 千米 多層壓合板：2,686 千平方英尺	依產品類型而不同	

註 1：包含下腳料賣出或其他回收處理，應提供相關說明。

