

108 年度履行社會責任情形

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明
一、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	V		<p>風險管理政策及策略:由本公司策略長、經營管理委員會、公司治理室、法務室、財務中心，針對公司營運風險、社會風險、環境影響氣候變遷風險及資訊安全等，評估風險項目、執行風險預防及損失控制，建立有效風險管理制度、持續加強員工教育訓練、定期審核追蹤及改善。</p> <p>措施及執行情形:公司每年針對財務、研發、進銷貨、國內外重要政策變化、產業變化、資產取得貨處分、訴訟、資訊安全及環境變遷等提出評估及執行情形報告並揭露於年報中,詳細資料請參閱第1-6頁風險事項說明。</p>	無差異
二、公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？	V		<p>公司設置之推動企業社會責任專(兼)職單位：公司治理室，訂定檢討及推廣企業社會責任政策，透過建立企業社會責任管理系統(SA8000)持續改善並落實公司政策及符合法規及社會趨勢，於每年第一季向董事會報告前一年度推動計畫及執行情形。</p> <p>108年度執行情形於109年3月25日董事會報告。</p>	無差異
<p>三、環境議題</p> <p>(一)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p> <p>(二)公司是否致力於提升各項資源之利用率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p> <p>(三)公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之</p>	V		<p>(一)本公司致力提升各項資源之利用效率，增設太陽能發電設施，並且推動節水、節電、使用回收紙、再生紙，對資源類的廢棄物予以回收減量再利用，減少資源浪費。</p> <p>(二)本公司通過ISO14001環境管理系統及申辦綠色工廠標章之清潔生產評估系統認證。</p> <p>(三)本公司設有水/空/毒/廢環境管理專責人員，氣候變遷對營運活動所造成之潛在風險主要為原物料的供需變動以致成本增</p>	無差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因													
	是	否	摘要說明														
<p>因應措施？</p> <p>(四)公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？</p>	V		<p>加，極端氣候有可能造成運輸的不穩定性及員工廠房安全等，為減緩或適應氣候變遷造成之改變，考量營運對生態效益之影響，依下列原則從事研發、採購、生產、作業及服務等營運活動，以降低公司營運對自然環境及人類之衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.減少產品與服務之資源及能源消耗。 2.減少污染物、有毒物及廢棄物之排放，妥善處理廢棄物。 3.增進原料或產品之可回收性與再利用。 4.使可再生資源達到最大限度之永續使用。 5.延長產品之耐久性。 6.增加產品與服務之效能。 <p>(四)</p> <p>1.本公司最近二年度溫室氣體排放量統計： 本公司(直、間接)溫室氣體排放量盤查 本公司每年依據ISO14064-1規範進行溫室氣體排放量盤查，將碳排放的管理與排放資訊，於公司內部ISO14001環境管理審查會議中檢討，併計畫揭露於CSR報告書中，並評估進行溫室氣體排放量外部驗證。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>直接排放 (公噸 CO₂e)</th> <th>間接排放 (公噸 CO₂e)</th> <th>合計排放 (公噸 CO₂e)</th> <th rowspan="3">108年度二廠規畫啟用，增加直接及間接溫室氣體排放量。</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>108</td> <td>23779</td> <td>32530</td> <td>56309</td> </tr> <tr> <td>107</td> <td>15235</td> <td>27448</td> <td>42683</td> </tr> </tbody> </table> <p>2.公司節能減碳及溫室氣體減量策略：</p>	年度	直接排放 (公噸 CO ₂ e)	間接排放 (公噸 CO ₂ e)	合計排放 (公噸 CO ₂ e)	108年度二廠規畫啟用，增加直接及間接溫室氣體排放量。	108	23779	32530	56309	107	15235	27448	42683	
年度	直接排放 (公噸 CO ₂ e)	間接排放 (公噸 CO ₂ e)	合計排放 (公噸 CO ₂ e)	108年度二廠規畫啟用，增加直接及間接溫室氣體排放量。													
108	23779	32530	56309														
107	15235	27448	42683														

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因									
	是	否		摘要說明								
			<p>(1)推動各類節能減碳方案，以符合推行因應氣候變遷或溫室氣體管理。</p> <p>(2)公司對溫室氣體排放量減量目標：五年內降 5%</p> <p>(3)公司對溫室氣體排放量減量之預算與計劃 108 年新增節能計劃二項專案，總改善投入預算約 416 萬。 109 年新增節能計劃十項專案，總改善投入預算約 1324 萬。</p> <p>(4)企業產品或服務帶給客戶或消費者之減碳效果：本公司所研發新低訊號損失高階材料，可間接達到客戶或消費者減碳之效果。</p> <p>3. 用水量及廢棄物總重量</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>用水量</th> <th>廢棄物總重量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>108</td> <td>372,446 度</td> <td>1,357 公噸</td> </tr> <tr> <td>107</td> <td>340,292 度</td> <td>1,532 公噸</td> </tr> </tbody> </table> <p>4.減少用水或其他廢棄物管理之政策:本公司致力提升各項資源之利用效率，增設太陽能發電設施，並且推動節水、節電、使用回收紙、再生紙，對資源類的廢棄物予以回收減量再利用，減少資源浪費。</p>		用水量	廢棄物總重量	108	372,446 度	1,357 公噸	107	340,292 度	1,532 公噸
	用水量	廢棄物總重量										
108	372,446 度	1,357 公噸										
107	340,292 度	1,532 公噸										
<p>四、社會議題</p> <p>(一)公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p>	V		<p>(一) 公司為維護社會權益，依據相關法規及國際人權公約，訂定相關管理程序與規章：</p> <p>1. 依循「消除對婦女一切形式歧視公約施行法」、「兒童權利公約施行法」、「公民與政治權利國際公約及社會經濟文化權利國際公約施行法等國際人權公約所揭露之原則，以及「勞動基準法」及相關法令規章。</p>	無差異								

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>2.管理政策與程序</p> <p>(1)遵循國際人權公約與所在地之勞動相關法規，提供公平與健康安全的工作職場，尊重職場人權，恪遵法規，不雇用童工，關心員工，不強迫勞動，提供意見溝通管道，落實資訊安全，建構勞資關係和諧的職場環境。</p> <p>(2)尊重國際公認之基本人權，包括結社自由、關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視等，並恪守公司所在地之勞動相關法規。</p> <p>(3)依據製造業特性與營運發展策略，定期針對人權議題進行風險評估，納入外部期待與利害關係人溝通，辨識重要人權議題與高風險族群，並建立風險評估流程與推動減緩措施和管理目標。</p> <p>(4)相關人權議題包括：多元包容性與平等機會、合理工時、健康安全職場、結社自由、勞資協商、隱私保護。</p> <p>2.相關規章:社會環境責任管理手冊(相關議題請參閱第二章) 公司揭露網址:http://www.tuc.com.tw/zh-tw/corporate/id/9 公司治理/企業社會責任及治理/社會環境責任管理手冊</p>
(二)公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等)，並將經營績效獲成果適當反映於員工薪酬？			<p>(二)1. 公司訂有薪資管理辦法, 年度調薪辦法、員工酬勞辦法, 績效獎金辦法, 年終獎金辦法、業務績效辦法及員工考核辦法等規範, 來結合公司經營績效成果與員工績效連結, 落實於員工酬勞之企業社會責任連結。</p> <p>2. 年終摸彩活動, 依據公司經營績效提撥公司與福委會摸彩金, 回饋員工一年來的辛勞。</p> <p>3. 公司提供團體保險, 健康檢查, 免費工作餐、年度旅遊、三</p>

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
(三)公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	V		<p>節獎金、獎學金、員工停車場、生日禮券等福利. 依公司經營成果納入調整.</p> <p>4. 新進員工給予優於法令的彈性假.</p> <p>(三)1.工作環境與員工人身安全保護措施： 本公司鑑於工作環境與員工人身安全保護措施之重要性。以ISO 14001 及OHSAS18001 之管理系統展開重大環境考量面/職業安全衛生風險控制，利用目標及方案管理，進行優先改善；而較低之風險則運用作業管制方式予以控管，經由良好運作改善之後，均獲得明顯的成效與控管。</p> <p>2.安全與健康教育： (1)新進人員、調換工作之人員、特殊機械與設備操作人員及特殊作業人員、主管，依法實施必要之教育訓練。 (2)公共安全與消防：依法定期實施建築物公共安全檢查、消防系統及設備檢查與申報，員工每半年實施消防訓練及緊急應變演練。 (3)工作守則：依法修訂員工安全衛生工作守則及相關程序規定，供員工遵循。</p>
(四)公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	V		<p>(四) 本公司依據教育訓練管理程序為員工建立有效之訓練藍圖體系及技術資格認證體系，以發展不同職位人員之職涯能力培育計畫。</p> <p>108 年所開辦之重點訓練藍圖課程概述如下： 「QC7 NQC7 手法」、「6s管理機制」、「MSA量測系統分析基礎」、「DOE實驗設計初階」、「SPC統計製程管理」、「RF系列課程」、「高頻材料與應用」、「目視管理」、「自衛消防編組演練」、「營業秘密保護教育訓練課程」、「內部稽核管理實務」、「CCL產品</p>

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
(五)對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？	V		介紹與應用分析」、「PCB製程基礎」、「內部MTP課程分享會」、「團隊溝通與凝聽」、「績效面談」、「質量指標要求之管理模式」、「封裝製程與可靠度測試」等。不同職位人員職涯培育，依每年所規劃訓練藍圖為主軸進行推展，並加入所屬部門專屬之技能培育，架構完整訓練計畫。
(六)公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	V		(五)1.與客戶約定提供各項產品售後之專業、技術服務事宜，並提供即時之問題回覆及解決，以維護消費者權益。 本公司網站公司治理/利害關係人專區，針對客戶/供應商/一般大眾提供公司誠信經營政策宣導及提供申訴管道，查詢網址： 公司揭露網址： http://www.tuc.com.tw/zh-tw/corporate/id/13 公司治理/利害關係人專區/利害關係人申訴管道 2.公司遵循客戶的要求及相關法規，並定期接受客戶的稽查。 (六)1.本公司除遵照企業責任，亦要求合作夥伴共同努力，善盡企業社會責任，按季對供應商進行評核/評比，並要求供應商簽署企業社會責任承諾書、廉潔聲明書，並透過稽核、訪視方式查核合作廠商執行狀況。 2.主要供應商與公司有簽訂廉潔聲明書，針對違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止予賠償我方損失的責任。
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製企業社會責任報告書等揭露公司非財務性資訊之報告？前揭報告書是否取得第三方	V		本公司尚未符合「上櫃公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第二條規定，無需編製企業社會責任報告書。

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
驗證單位之確信或保證意見？			
六、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」定有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：無差異。			
七、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：			
<p>環 保：遵行廢棄物清理法、水污染防治法、空氣汙染防制法等發令執行汙染防治措施，以維護環境品質；推動節能及廢棄物減量活動，並宣導員工節約水電用量與回收水再使用措施。產品符合歐盟RoHS規範要求。</p> <p>社區參與：108年捐款贊助地方社區節能減碳健行里民活動10000元。</p> <p>社會服務：認養鄰近公園(公十六公園)，認養馬路(博愛街)，認養環境空品區等並定期負責維護與打掃(新竹縣婦幼館後方)。</p> <p>社會公益：定期與科技大學產學合作，教導學生理論上專業知識及提供實務經驗。公司全額負擔透過團保的重大醫療險給予員工遇重大傷病的急難救助，公司透過全額負擔的員工醫療險，關照員工本人及配偶、子女的住院醫療照護。</p> <p>108年度配合縣府推廣向偏鄉農會購買農產品並用於餽贈機關團體及員工使用。</p> <p>108年完成鹿寮坑生態志工活動、國際淨灘志工活動，以共同維護我們的生態與環境，並另參加、天主教仁愛基金會園遊會志工活動，關懷啟智學員。</p> <p>108年贊助TPCF電路板環境公益基金會，提升台耀對環境教育、綠色人文的競爭力，並善盡社會責任</p> <p>消費者權益:以積極、迅速、有效益的服務品質提高客戶滿意度並爭取潛在客戶。</p> <p>人 權:本公司定期針對人權議題進行風險評估，納入外部期待與利害關係人溝通，辨識重要人權議題與高風險族群，並建立風險盡職調查流程與推動減緩措施和管理目標。</p> <p>要求:多元包容性與平等機會，合理工時、健康安全職場、結社自由、勞資協商、隱私保護。</p> <p>政策:提供公平與健康安全的工作職場，尊重職場人權，恪遵法規，不雇用童工，關心員工，不強迫勞動，提供意見溝通管道，落實資訊安全，建構勞資關係和諧的職場環境。</p> <p>安全衛生:(1)推行清潔生產技術:積極將資源充分有效利用，以減少廢棄物及降低生產成本，除改善製程及操作管理以增加回收再利用，減少廢棄物之產生。另一方面開發及選用無污染及低污染製程，並取得清潔生產的認證，定期接受追蹤。</p> <p>(2)職業災害防止計劃:以達成零災害目標，每年底擬定年度職業災害防止計劃，再依據職業災害防止計畫內容，制訂詳細之執行計畫，並由事業單位依計畫時程和內容確實執行，再透過稽核制度發掘執行缺失，於每月之安全衛生委員會議，修正職業災害防止計畫。</p> <p>(3)實施自動檢查:員工在面對不同的作業環境、製程、操作與作業時，可能會因為不安全的作業、設備或管理等風險因素，而</p>			

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>造成身體的傷害，為改善之特積極推動自動檢查，期藉此措施的推動，發現潛在之危害因素並改善，有效控制。</p> <p>(4)現場作業環境測定:定期實施作業環境測定，測定項目，包含二氧化碳(CO2)、噪音、有機溶劑、粉塵、.....等。</p> <p>(5)健康檢查:新進人員實施體格檢查及特殊作業檢查，做為選工與派工之依據；在職員工每年實施定期健康檢查，如為特殊作業工作者，增加特殊作業項目檢查，藉以了解員工健康情形並作為員工工作調換分派及作業環境改善之依據。</p> <p>(6)實施教育訓練:新進人員、調換工作之人員、特殊機械與設備操作人員及特殊作業人員、主管，依法實施必要之教育訓練。</p> <p>(7)公共安全與消防:依法定期實施建築物公共安全檢查、消防系統及設備檢查與申報，員工每半年實施消防訓練及緊急應變演練。</p> <p>(8)工作守則:依法修訂員工安全衛生工作守則及相關程序規定，供員工遵循。</p>

