



**2021**

永續報告書

Environment Social Governance Report

# 目錄

## CONTENTS

經營者的話	03
編輯方針	04

### 03

<b>誠信治理</b>	<b>18</b>
3.1 治理實務	19
3.2 風險管理	24
3.3 法規遵循	26
3.4 營運績效	28

### 01

#### 利害關係人與重大主題鑑別 05

1.1 永續推行委員會	06
1.2 確認利害關係人	07
1.3 利害關係人溝通管道與關注議題	08
1.4 鑑別重大主題	09
1.5 永續發展目標	12

### 02

#### 關於台耀 13

2.1 公司簡介	14
2.2 經營理念	16
2.3 歷年獲獎榮耀與管理系統	17
2.4 參與外部組織	17

### 05

#### 社會關懷 37

5.1 員工概況	38
5.2 適才適任	40
5.3 職業安全衛生	44
5.4 公益參與	51

### 04

#### 綠色永續 30

4.1 水資源管理	31
4.2 節能減碳	32
4.3 廢棄物管理	33
4.4 永續供應鏈	34

### 06

#### 附錄 53

GRI內容索引	54
查證聲明	58



## 經營者的話

這是台耀科技第一本根據 GRI 報告架構所製作的永續性報告書，主要目的在揭露台耀科技於報告期間，對所有利害關係人的承諾、策略及管理方針的產出及結果。台耀科技營運的使命在提供全球電子產業所需的一流品質、高附加價值的先進材料及專業服務，我們秉持誠信的原則，實事求是和不斷創新的負責態度，為客戶提供整體及迅速有效的解決方案，並以成為客戶夥伴，共同提升競爭力為職志。因此依據產業特性，實踐 ESG「環境、社會及公司治理」的理念，才是公司永續發展與客戶共存共榮的正向價值。

依 ESG 的範疇，台耀科技在環境保護方面，除遵行相關環保法令外，依溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策，執行污染防治以維護環境品質。另於氣候變遷相關議題如碳中和、碳稅及綠電等潛在風險及機會，設定公司策略與目標並採取相關之因應措施，努力與國際規範接軌。

員工是台耀科技最重要的資產，我們非常重視員工的工作環境、發展及照護，於公司內部建立多元化的溝通管道，並持續推動各項員工關係、環境、安全與健康促進等專案，希望能為員工創造安全與健康的友善職場，建構勞資和諧的職場環境。台耀科技承諾嚴格遵守相關職安衛法規及其他相關要求，通過宣導加強在公司管制範圍內之員工的職安衛認知，以降低意外事故發生之風險。另台耀每年定期辦理員工健康檢查、消防管理並實施友善工作環境，透過固定召開「職業安全衛生委員會」，積極消弭工作場所潛在危害。有鑑於工作環境與員工人身安全保護措施之重要性，推動 ISO 14001 及 ISO 45001 管理系統，定期展開重大環境考量面及職業安全衛生風險控制，訂定目標及管理方案進行改善。

2021 年至今，因國際戰略衝突持續擴大，Covid-19 依舊肆虐，變種病毒層出不窮，ESG 的風險不斷惡化，5G 產業供應鏈未能順暢運作，致整體需求有所遞延。然而台耀科技嚴格執行相關防疫措施，於各廠區確保公司正常營運，在全體員工努力下，於 2021 年合併營業收入仍然創造了為 21,132,040 仟元的營業規模，比較 2020 年度合併營業收入增加 17.1% 獲利，2021 年度合併稅前淨利為 2,413,332 仟元，比較 2020 年度合併稅前淨利增加 6.6%。

展望未來，台耀科技將持續投資於未來 5G&6G 應用材料、新技術、新製程及更多環保 (Halogen free) 綠色產品的開發，並秉持務實經營、提升自身研發能力，並強化與推展國內外終端客戶共同合作開發更具競爭力及新應用領域之產品，導入智能製造系統，發揮生產技術及效益，提升高階高速高頻板、低耗損 HDI 板、射頻基板 (RF) 等產品比重，台耀科技將協助客戶一起提升價值，實現公司企業社會責任的承諾，向永續發展的目標邁進。

台耀科技股份有限公司 董事長

齊忠衡



## 編輯方針

台耀科技為追求企業永續經營並提升資訊透明度，發行 2021 年永續報告書（下稱本報告書），我們透過發行本報告書向利害關係人說明在永續經營的目標下，公司持續在建構誠信治理、落實環保與職業安全措施以及提升員工薪酬福利等面向所作的措施及績效。台耀科技期盼利害關係人能持續關注我們並給予寶貴建議，讓公司在落實企業永續經營的道路上向前大步邁進。

## ESG 資訊揭露

揭露類別	涵蓋範圍
期間	2021 年全年，另外為考量揭露資料的完整性，如有部分內容跨及不同年度之營運活動，將另行在本報告書內文中說明。
營運據點	台灣廠區（總公司、新竹廠）
財務數據	與台耀科技公開之合併財報數據一致
環安衛數據	台灣廠區（總公司、新竹廠）
員工數據	台灣廠區（總公司、新竹廠）
公益活動績效	台耀科技

## 撰寫依據及資訊確認方式

- 本報告書撰寫架構係依據全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, 下稱 GRI) 發布之永續性報導準則 2016 年版 (GRI Standards 2016, GRI 準則 2016 年) 之核心選項撰寫，同時符合「上市 / 櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」之要求，並於本報告書附錄提供 GRI 準則內容索引供利害關係人參照。
- 本報告書揭露之財務數據經過勤業眾信聯合會計師事務所依據國際財務報導準則 (International Financial Reporting Standards, IFRS) 查核簽證，並以新台幣仟元為計算單位；環保、員工及職安等數據則由權責部門自行統計彙整，並經部門主管確認，以國際通用指標計算方式呈現。
- 台耀科技台灣廠區（總公司、新竹廠）及海外廠區（江蘇常熟廠、廣東中山廠）取得多項國際認證如 ISO 9002、QS9000、QC080000 IECQ HSPM、IATF 16949、ISO 9001、ISO14001、OHSAS 18001、IPC-4101-QPL 與 ISO 45001 等認證 / 認可。

## 發行頻率

這是台耀科技自願發布的第一本 ESG 報告書，未來台耀科技每年會發佈報告，為提升報告書資訊揭露的透明度及易取得性，完整報告書之電子檔可於台耀科技官網 ([www.tuc.com.tw](http://www.tuc.com.tw)) 下載。

本次發布日期：2022 年 6 月。

下次發行日期：2023 年 6 月。

## 意見回饋

關於本報告書內容如果您有任何指教或建議，歡迎與我們聯絡：

台耀科技 公司治理室

地址：新竹縣竹北市博愛街 803 號

電話：03 555 1103 分機：116

Email：[ian.huang@tuc.com.tw](mailto:ian.huang@tuc.com.tw)



# 01

## 利害關係人與重大主題鑑別 05

- |                    |    |
|--------------------|----|
| 1.1 永續推行委員會        | 06 |
| 1.2 確認利害關係人        | 07 |
| 1.3 利害關係人溝通管道與關注議題 | 08 |
| 1.4 鑑別重大主題         | 09 |
| 1.5 永續發展目標         | 12 |



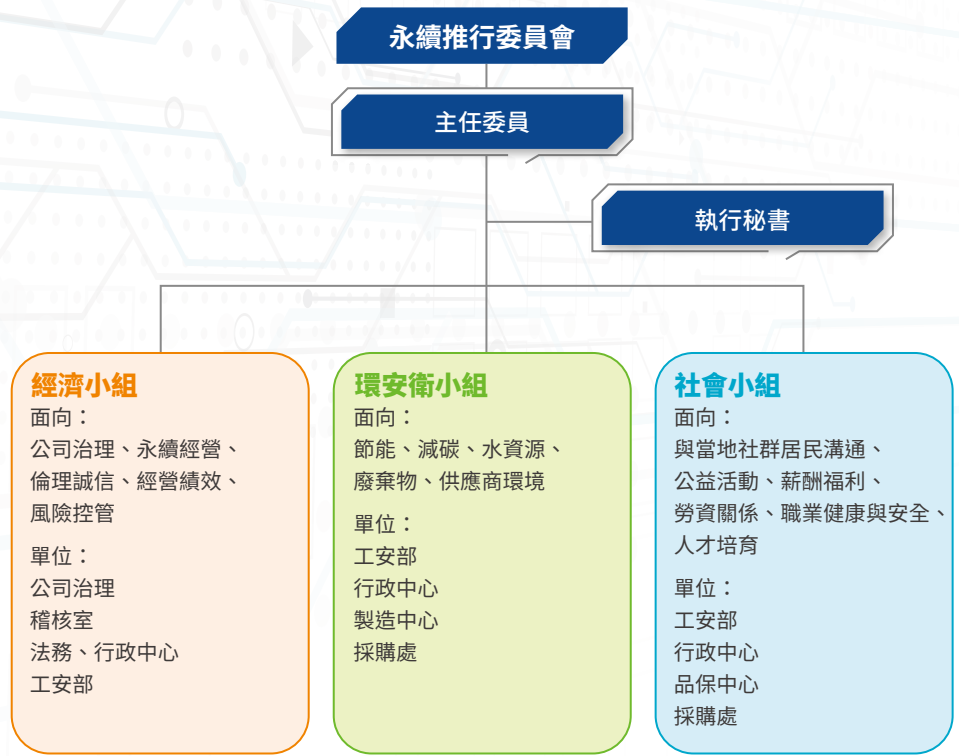
### 利害關係人與重大主題鑑別流程



## 1.1 永續推行委員會

台耀科技依循台耀科技(股)公司「永續發展實務守則」、「公司治理實務守則」及「誠信經營作業程序」貫徹企業永續發展理念，於2022年5月由董事會決議於公司治理室設置「永續推行委員會」，並委請公司治理室主管擔任主任委員，由董事會監督執行。永續推行委員會擬定永續發展方針，負責於公司內部推行並且落實，逐步將永續經營理念融入台耀科技企業文化當中。

為因應永續發展涵蓋環境、社會與公司治理(下稱ESG)等面向，永續推行委員會下設專門小組，由權責部門蒐集利害關係人對環保、職安、供應鏈管理、勞動人權、營運績效以及公司治理等關注議題，並本於尊重利害關係人權益，於公司網站設置利害關係人專區，適切回應其所關切之重要永續議題。未來台耀科技亦規劃每年向董事會報告ESG執行成果，強化董事會對公司推行ESG成果的參與程度。



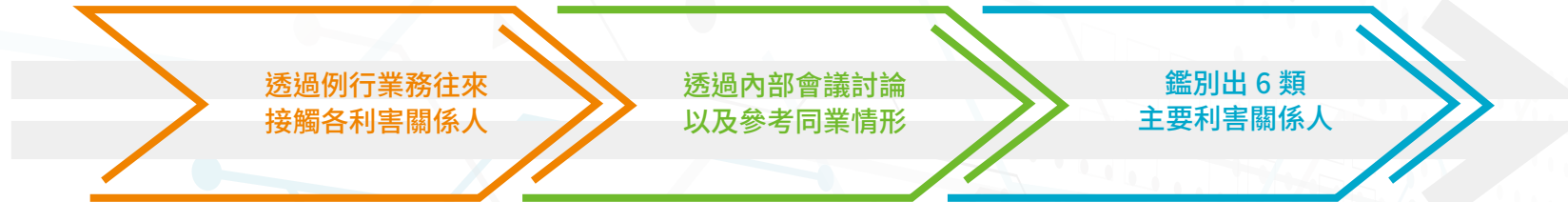
**經濟小組**  
 面向：  
 公司治理、永續經營、倫理誠信、經營績效、風險控管  
 單位：  
 公司治理  
 稽核室  
 法務、行政中心  
 工安部

**環安衛小組**  
 面向：  
 節能、減碳、水資源、廢棄物、供應商環境  
 單位：  
 工安部  
 行政中心  
 製造中心  
 採購處

**社會小組**  
 面向：  
 與當地社群居民溝通、公益活動、薪酬福利、勞資關係、職業健康與安全、人才培育  
 單位：  
 工安部  
 行政中心  
 品保中心  
 採購處

## 1.2 確認利害關係人

### 確認主要利害關係人



利害關係人為影響台耀科技或受台耀科技影響的群體，由各部門初步篩選例行業務往來所接觸的利害關係人類型，再根據各別利害關係人與台耀科技的互動頻率、相互影響程度與對彼此的重要程度，經由內部會議討論並參考同業情形，最終篩選出 6 類對台耀科技而言具有重要性的主要利害關係人，包含股東 / 投資人、客戶、員工、供應商、當地社區及政府機關。

### 主要利害關係人



## 1.3 利害關係人溝通管道與關注議題

台耀科技的主要利害關係人由於身份類別不同，使得各類別的利害關係人關注台耀科技之議題亦多有差異，台耀科技各部門主動透過多元管道與利害關係人持續良性互動，讓關注台耀科技的利害關係人能適時瞭解公司營運概況；同時台耀科技亦能掌握利害關係人對公司的要求及期待並及時回應，公司每年向董事會報告主要利害關係人溝通情形。

台耀科技各部門蒐集主要利害關係人於例行業務往來過程中提出的關注議題，由永續推行委員會收斂彙整，同時參考 GRI 永續性報導準則 2016 年版與同業 CSR 報告，歸納出 5 項永續議題，涵蓋經濟、環境與社會等面向，確保台耀科技揭露的永續資訊滿足 GRI 準則要求的完整性與多元性。

主要利害關係人	公司主要責任	關注議題	溝通管道 / 頻率	主要利害關係人	公司主要責任	關注議題	溝通管道 / 頻率
股東 / 投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵循主管機關之各項最新法令規範與政策修訂，迅速回應並調整公司資訊揭露型態與內容，以符合法規要求</li> <li>適時提供即時、同步、正確之公司訊息，致力投資資訊之對稱揭露</li> <li>長期穩定的股利政策，提供適當的投資報酬</li> <li>穩健的財務策略，良好的公司信用與營運績效</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>市場形象</li> <li>經濟效益</li> <li>環境、社會面法規遵循</li> <li>投資</li> <li>勞雇關係</li> <li>供應商環境評估</li> <li>產品及服務標示</li> <li>產品責任法規遵循</li> <li>關係人隱私、健康與安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>聯絡窗口：公司治理室 黃先生 TEL：03-5551103 #116</li> <li>股東會</li> <li>於公司網站設置投資人聯絡窗口 (提供電子郵件信箱與聯絡電話)，為投資者與公司間建立暢通溝通管道</li> <li>指定專責之法人投資關係部門負責國內外法人投資機構之溝通</li> <li>針對重大事件，即時揭露於公開資訊觀測站，亦視情況需要發佈新聞稿或召開記者會進行說明</li> </ul>	供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>合法與公平交易</li> <li>了解環安衛注意事項與規範細節</li> <li>了解並提供公司實行社會責任等相關協助</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>市場形象</li> <li>經濟績效</li> <li>環境面法規遵循</li> <li>勞雇關係</li> <li>供應商勞工評估</li> <li>無歧視</li> <li>無強迫勞動</li> <li>反貪腐</li> <li>社會面法規遵循</li> <li>供應商社會衝擊評估</li> <li>產品責任法規遵循</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>聯絡窗口：採購部 謝先生 TEL：03-5551103 #160</li> <li>依據公司訂定之供應商管理政策執行相關作業</li> <li>簽署企業社會責任 / 環保承諾書</li> <li>供應商及承攬商之年度稽核</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供最具市場競爭力及高品質的產品與服務</li> <li>提供完整支援，提高客戶滿意度</li> <li>與客戶建立長期緊密而互信的商業夥伴關係</li> <li>宣導全體員工遵守保密協議和員工面對媒體對應守則</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>無歧視</li> <li>無強迫勞動</li> <li>反貪腐</li> <li>勞雇關係</li> <li>職業健康與安全</li> <li>環境、社會面法規遵循</li> <li>客戶企業社會責任與環境評估</li> <li>顧客的隱私、健康與安全</li> <li>產品與服務標示</li> <li>產品責任法規遵循</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>聯絡窗口：公司治理室 黃先生 TEL：03-5551103 #116</li> <li>建立客戶導向的經營模式和誠信的合作關係，共同致力於創新及研發各項因應全球電子產業所需之先進基礎材料</li> <li>採用優質的原物料及擁有完整信賴的供應夥伴，以專業計劃性生產與庫存調節滿足客戶訂單需求</li> <li>堅持嚴謹的製造管理及周密的檢測制度，研製出品質穩定而可靠的產品</li> <li>不斷尋求效率改善，提供全球性的即時回應服務</li> <li>配合客戶產品環境責任等稽核、並協同預防及持續改善</li> <li>員工面對媒體以及資訊揭露守則規範之宣導和訓練</li> </ul>	員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>確保及尊重人權</li> <li>員工發展</li> <li>合法及公平的評價與待遇</li> <li>安全衛生的環境</li> <li>彈性福利與健康促進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞雇關係</li> <li>無歧視</li> <li>無強迫勞動</li> <li>反貪腐</li> <li>職業健康與安全</li> <li>多元化平等機會</li> <li>社會法規遵循</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>聯絡窗口：人資部 楊小姐 TEL：03-5551103 #310</li> <li>主管與同仁不定期進行溝通會議</li> <li>規劃完整教育訓練</li> <li>設立員工服務專線及留言版</li> <li>設立性騷擾申訴專線及信箱</li> <li>附設駐廠醫療人員提供員工醫療諮詢等服務</li> <li>每年員工免費健康檢查</li> </ul>
				當地社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>環保法規遵循</li> <li>環境污染防治</li> <li>社區參與及回饋</li> <li>在地扶持與協助</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>廢棄物管理</li> <li>廢氣排放與異味</li> <li>廢水排放及處理</li> <li>社區參與發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>聯絡窗口：工安部方先生 TEL：03-5551103 #150</li> <li>聯絡窗口：人資部總務組卓先生 TEL：03-5551103 #308</li> </ul>
				政府機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵循主管機關之各項最新法令規範與政策修訂，以符合法規要求</li> <li>政策宣導、配合與執行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>廢棄物管理與回收</li> <li>廢水處理與再利用</li> <li>能源資源使用管理</li> <li>溫室氣體管理</li> <li>職業健康與安全</li> <li>勞工法規遵循</li> <li>環保法規遵循</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>聯絡窗口：工安部 方先生 TEL：03-5551103 #150</li> <li>聯絡窗口：人資部 楊小姐 TEL：03-5551103 #310</li> </ul>



# 1.4 鑑別重大主題

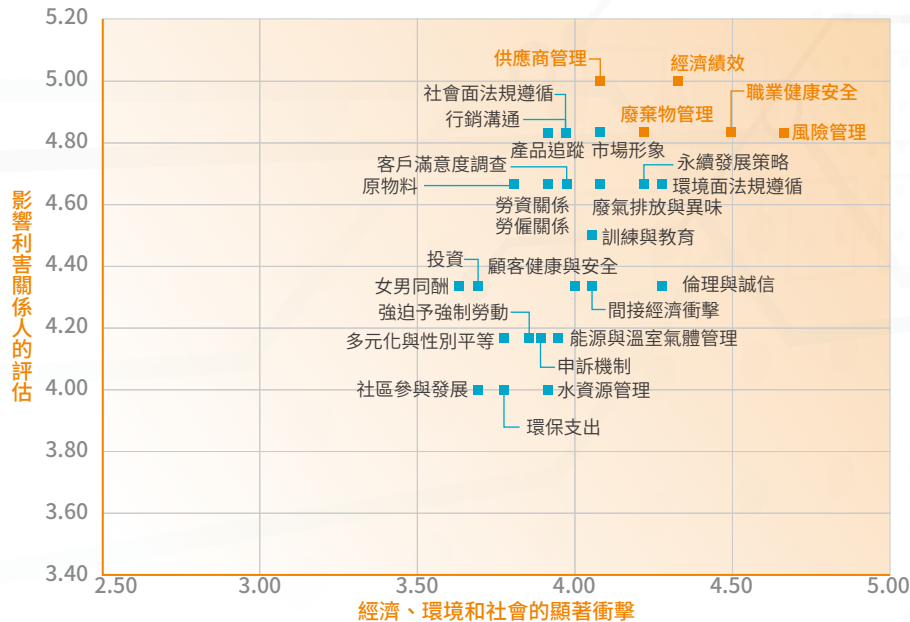
## 重大主題鑑別流程



面向	永續議題
環境面	廢棄物管理
社會面	職業健康與安全 供應商管理
經濟面	公司治理風險管理 經濟績效

台耀科技永續推行委員會擬定 29 項永續議題，透過發放問卷請主要利害關係人填寫，涵蓋股東 / 投資人、員工、客戶、供應商、政府機關份及當地社區等，得出主要利害關係人對各項永續議題的關注程度評分；再發放問卷予公司主管填寫各永續議題對台耀科技產生衝擊程度之評分，再將二者評分彙整後得出重大主題矩陣圖，再經由永續推行委員會討論後將重大環境主題前五名之永續議題列入本年度的重大主題，確認當年度台耀科技應優先揭露環境、社會與經濟面向的重大主題分別為廢棄物管理、職業健康與安全、供應商管理、公司治理風險管理、經濟績效，台耀科技將在本報告書說明各重大主題的管理方針及相關揭露項目，同時為兼顧永續報告書資訊的均衡性，補充揭露台耀科技投身公益的成果。

重大主題矩陣圖



台耀科技根據 5 項重大主題歸納當年度 ESG 三大主軸，分別為提供產業所需的品質的材料及服務，公司治理風險控管；保護人員生命安全及營運持續，對外與供應商建立長久穩定的信賴關係；降低營運成本減少資源消耗與環境衝擊。



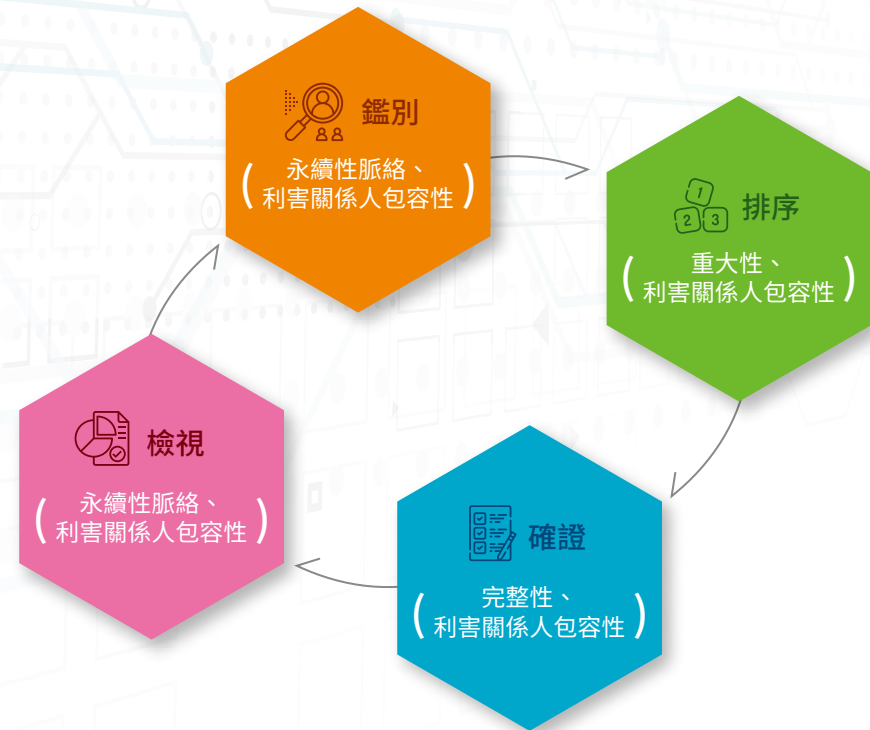
### 撰寫報告書原則



台耀科技遵循 GRI 準則的要求，依照界定報告內容的 4 大原則來編制 ESG 報告，包括利害關係人包容性：初步鑑別 6 類主要利害關係人；根據永續性脈絡：揭露台耀科技如何對營運當地、周邊區域的經濟、環境及社會發展趨勢採取措施來改善或降低衝擊程度；根據重大性：反映公司對內部與外部造成顯著的經濟、環境和社會衝擊以及會實質影響主要利害關係人的評估和決策；再根據完整性：本報告書包含之重大主題及其內外部邊界，足以反映台耀科技在經濟、環境及社會的顯著衝擊範圍。

其次，台耀科技參照 GRI 準則界定報告品質的 6 項要求來揭露資訊，涵蓋準確性：報告之資訊應充分準確及詳盡，供利害關係人評估公司的 ESG 績效；平衡性：報告之資訊反映正、反面績效，讓各界對台耀科技的整體績效做出合理的評估；清晰性：台耀科技呈現資訊的方式，可讓使用資訊的利害關係人易於理解和取得；可比性：台耀科技以國際慣用的標準來蒐集和揭露相關資訊，同時資訊表達的方式，讓利害關係人能分析公司長期的績效；可靠性：台耀科技所揭露的資訊，乃可供檢視、建立資訊品質及重大性的方式予以蒐集、彙整以及揭露；時效性：台耀科技適時提供公司營運重要資訊讓利害關係人能立即掌握公司狀況，提升公司資訊透明度。

### 確定重大主題和邊界



面向	重大主題	對台耀科技的重要性	內部邊界	外部邊界				對應 GRI 準則	報告書揭露
			公司	股東 / 投資人	供應商	客戶	當地社區		
公司治理	風險管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業的永續經營必須考量到各種潛在性的風險議題與營運評估，風險議題從過往的「經濟」以衍伸出許多不同的面向，包含：環境、社會、科技及地緣政治等。</li> <li>對於可能影響公司營運的風險加以辨識，並依風險性質，協同不同業務相關單位共同評估發生可能性及影響程度後，適時反應管理階層以調整公司營運策略。</li> </ul>	●	●	●	●	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>台耀科技自訂重大主題</li> </ul>	●
環境	廢棄物管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>藉由製程設計與技術提升，減少原物料耗用，從源頭減少污染排放，並降低營運成本減少資源消耗與環境衝擊。</li> <li>從國際環保趨勢 / 政府法令關注之角度切入，依主要廢棄物大宗貢獻原物料，初選出優先進行減量之標的物，再配合成本降低政策。</li> <li>透過產業相關模範學習，加以評估可行的方案並執行展開。</li> </ul>	●			●	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>306</li> </ul>	●
社會	職業健康管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>台耀科技提供同仁一個安全衛生的工作環境，員工健康是公司永續經營的根基，同時也讓全體員工家庭安心。</li> </ul>	●			●		<ul style="list-style-type: none"> <li>403 職業安全衛生：2018 (403-1~7)</li> </ul>	●
	供應商管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>台耀科技制訂供應商管理政策，落實管控供應商品質、環境面及社會面遵守規範，並進行輔導與評比。</li> <li>協助上下游廠商，提升綠色競爭力，善盡社會責任，共創永續商機。</li> </ul>	●		●	●		<ul style="list-style-type: none"> <li>414 供應商社會評估：2016 (414-1)</li> </ul>	●
經濟	營運績效	<ul style="list-style-type: none"> <li>台耀科技營運的使命在提供全球電子產業所需的一流品質、高附加價值的先進材料及專業服務。</li> </ul>	●	●	●	●		<ul style="list-style-type: none"> <li>201 經濟績效：2016 (201-1)</li> </ul>	●



## 1.5 永續發展目標

聯合國永續發展目標 ( Sustainable Development Goals, SDGs ) 是聯合國在 2015 年發布的一項計畫，提出 17 項永續發展目標及 169 個細項目標，作為 2030 年以前各會員國以及全球企業實踐永續發展的指導原則。

台耀科技將永續發展目標融入公司的經營策略，將以往公司專注在經濟績效的思考模式擴大成兼顧環保及其他法規遵循、提高員工待遇來留任優秀人才、消弭職場各種不平等條件、減緩排放廢污水等環境議題，以及邀請供應商對改善環境、提高職場待遇等面向一起努力，展望未來，台耀科技能持續在永續發展目標上做出更多貢獻，善盡自身的企業社會責任。

SDGs	細項目標	台耀科技回應	SDGs	細項目標	台耀科技回應
	1.4 確保所有男女，尤其是貧窮與弱勢族群，在經濟資源都有公平的權利與取得權。	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供優於法令且具有市場競爭力的薪資條件及完備的福利措施，讓員工得以尊嚴地工作，提升個人與家庭的經濟生活水準。</li> <li>根據公司獲利狀況適度調整員工薪資，提高同仁對公司的向心力。</li> </ul>		10.2 促進社經政治的融合，無論年齡、性別、身心障礙、宗教、經濟或其他身份地位。 10.3 確保機會平等，減少不平等，包括消除歧視的實務作法。	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司的招募、考核及升遷機制，不以員工生理或心理差異當作考量標準。</li> <li>設有員工檢舉管道，並有完善的檢舉流程保護檢舉人。</li> </ul>
	4.5 消除教育落差，確保弱勢族群有接受各階級教育的管道與職業訓練，包括身心障礙者、原住民以及弱勢孩童。 4.7 提倡永續發展教育、永續生活模式、人權、性別平等、和平非暴力。	<ul style="list-style-type: none"> <li>安排業務屬性不同的員工進行職能訓練，確保每位同仁可接受職業訓練的機會。</li> </ul>		12.5 透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。	<ul style="list-style-type: none"> <li>不斷改良生產製程，降低廢棄物的產出。</li> <li>膜渣污泥減量，減少廢棄物產出。</li> </ul>
	5.1 消除對婦女任何形式的歧視。 5.4 透過社會保護政策承認及重視婦女家庭照護。	<ul style="list-style-type: none"> <li>不以性別作為員工任用及考核升遷的因素。</li> <li>提供同仁不分男女皆可申請育嬰留停假別的權利。</li> </ul>		16.6 在所有的階層發展有效的、負責的且透明的制度。 16.7 確保各個階層的決策回應民意，是包容的、參與的且具有代表性。	<ul style="list-style-type: none"> <li>強化公司治理，透過內控確保從業人員符合公司各項規範，並設有獨立檢舉管道及完備的檢舉流程。</li> <li>透過利害關係人溝通，瞭解渠等對公司的要求與期望，並定期向董事會報告。</li> </ul>
	6.3 改善水質，減少污染，消除垃圾傾倒，減少有毒物化學物質與危險材料的釋出，將未經處理的廢水比例減少。 6.4 大幅增加產業的水使用效率，確保永續的淡水供應與回收，以解決水荒問題。	<ul style="list-style-type: none"> <li>製程用純水，逆洗過後的水收集使用於廁所。</li> </ul>			



## 02

### 關於台耀

13

2.1 公司簡介	14
2.2 經營理念	16
2.3 歷年獲獎榮耀與管理系統	17
2.4 參與外部組織	17

## 2.1 公司簡介

台耀科技原名台灣聯邦玻璃，成立於 1974 年，主要生產光學玻璃，於 1997 年成功轉型跨足銅箔基板 (Copper Clad Laminate, 簡稱 CCL) 與黏合片 (Prepreg) 之生產製造領域，2001 年起增設多層壓合代工服務 (Mass Lamination service)，2003 年 12 月正式在台掛牌上櫃。

2004 年起為了因應大中華的客戶群供貨需求，便陸續完成江蘇省常熟市、廣東省中山市之兩處生產基地，為了提供整體及快捷有效之解決方案予遍及全球的客戶，分別於中國、日本、南韓、台灣、美國及德國佈有服務據點，集團總產能可達銅箔基板每月 220 萬張，壓合代工每月 160 萬平方英尺。

由於積極以市場潮流及客戶期盼為發展主軸，專注於創新及研發各項因應全球電子產業所需且適用無鉛組裝製程要求、環保趨勢且符合 RoHS 規範的先進基礎材料，研製出一系列可應用於手機板、基地台背板、通訊板、伺服器、汽車板等領域，具備承受高溫熱衝擊和抗化性、優異的尺寸安定性、適用高速且訊號完整傳輸之多項先進基礎材料；為了堅守品質穩定而可靠的產品，堅持選用優良的原物料及製訂嚴謹的製造管理，因此取得多項國際認證如 ISO 9002、QS9000、QC080000 IECQ HSPM、IATF 16949、ISO 9001、ISO14001、OHSAS 18001、IPC-4101-QPL 與 ISO 45001 等認證 / 認可。

台耀科技營運的使命在持續提供全球電子產業所需的一流品質、服務及高附加價值的基礎材料及專業壓合代工。我們秉持誠信的原則，實事求是和不斷創新的負責態度，為客戶提供不僅具有競爭性的價格，也提供快速的回應及迅速的運交服務，並以協助客戶提升競爭力為職志。

註：有關台耀科技重要沿革，請參閱 110 年股東會年報 / 貳、公司簡介 / 二、公司沿革。

公司名稱	台耀科技股份有限公司
總部位置	台灣 (新竹)
資本額 (單位：新台幣仟元)	2,690,070
2021 年營收 (單位：新台幣仟元)	10,694,696
員工人數	台灣 1,080 人
營運據點	台灣竹北、廣東中山、江蘇常熟 (下圖紅點)
主要產品 / 服務	如下圖
產品銷售量 (單位：仟個)	如下表

註 1：資料統計至 2021 年底。

註 2：有關本公司前 10 大股東占比，請參閱 110 年年報 / 參、公司治理報告。





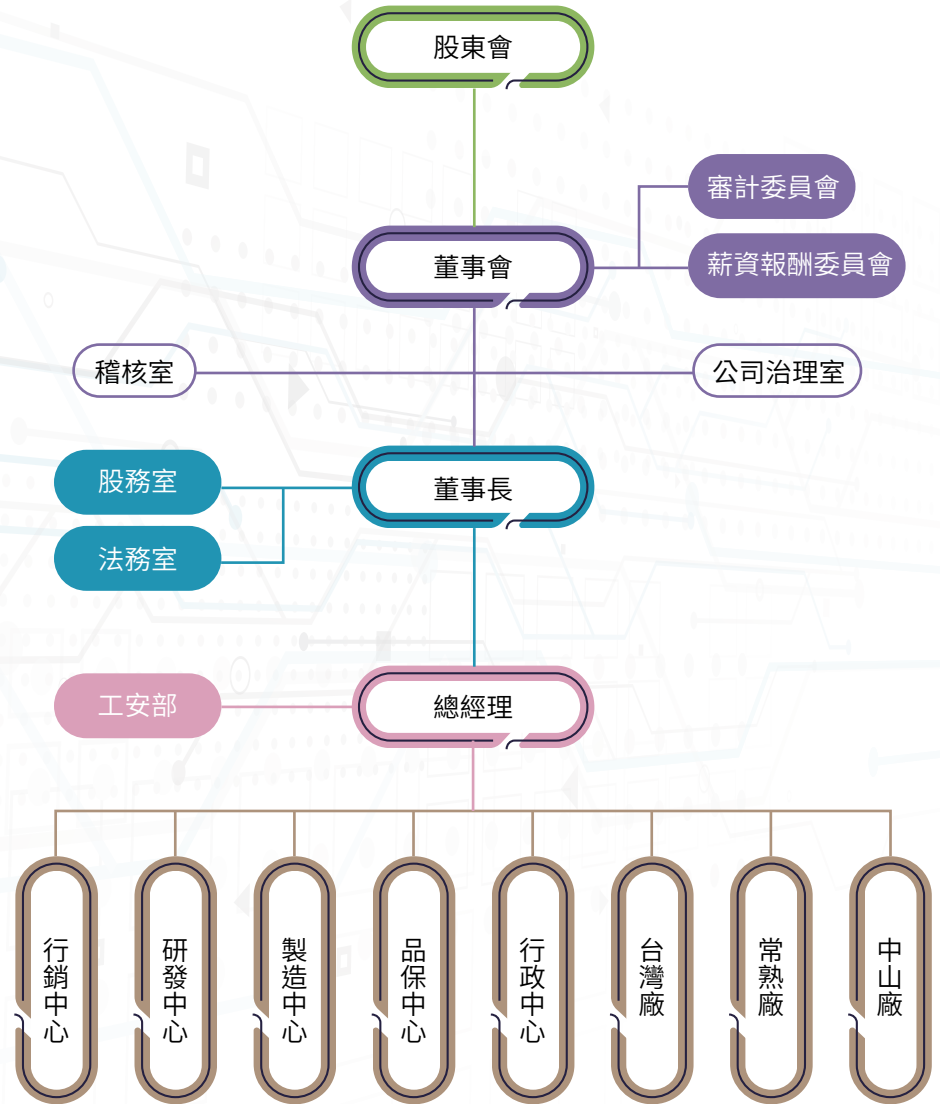
單位：新台幣仟元

年度	110 年度			
	內銷		外銷	
銷售量值	量	值	量	值
主要商品				
銅箔基板 (千張)	3,653	2,082,621	4,799	3,542,373
黏合片 (千米)	8,449	1,062,533	12,849	2,134,997
多層壓合板 (千 SF)	4,394	1,490,093	748	249,303
其他	46	19,481	859	113,295
合計	-	4,654,728	-	6,039,968

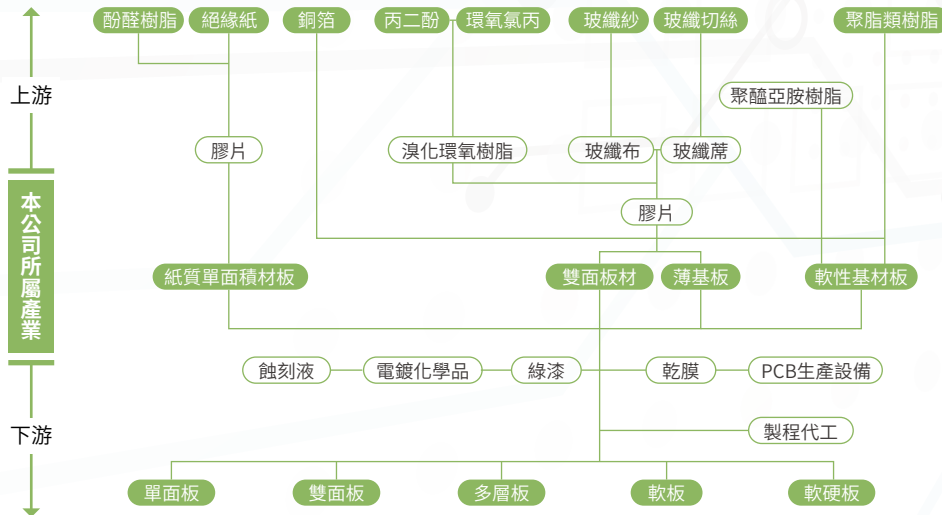
台耀科技產品類型及應用領域  
請參閱公司官網說明



組織結構



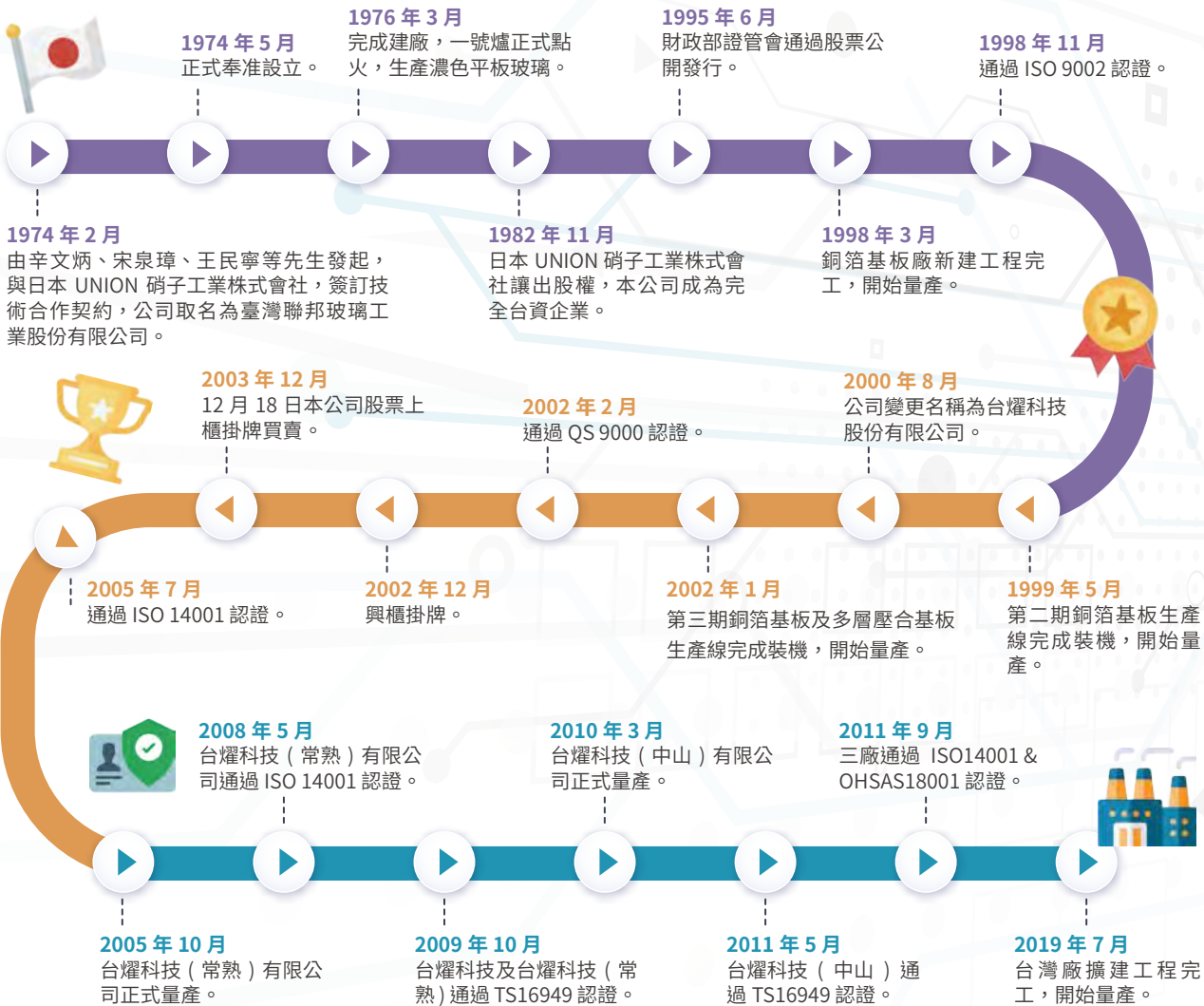
印刷電路板上下游結構



### 公司沿革

## 2.2 經營理念

專注革新與奉獻，創造客戶新價值

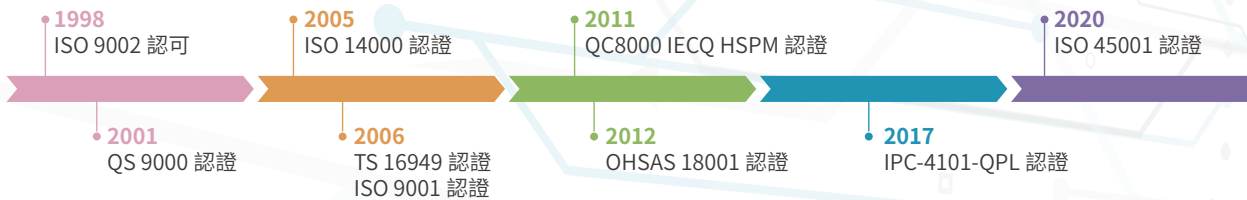


- 建立客戶導向的經營模式和誠信的合作關係，共同致力於創新及研發各項因應全球電子產業所需之先進基礎材料。
- 採用優質的原物料及擁有完整信賴的供應夥伴，以專業計劃性生產與庫存調節滿足客戶訂單需求。
- 堅持嚴謹的製造管理及周密的檢測制度，研製出品質穩定而可靠的產品。
- 不斷尋求效率改善，提供不僅具有競爭性的價格，也提供全球性的即時回應及迅速的運交服務。

## 2.3 獲獎榮耀與管理系統

台耀科技持續改善及創新公司的製程、產品與服務，並符合產品不含有害物質之要求，提供客戶最高價值和最具競爭力的解決方案。

台耀科技於1998年起陸續獲得ISO 9002 質量體系生產安裝和服務的質量保證模式、QS 9000 質量體系要求、ISO 14001 環境管理系統、ISO 9001 品質管理系統、TS16949 汽車業品質管理系統、QC8000 IECQ HSRM 認證、IPC-4101 QPL 可信產品認證證書與 OHSAS 18001、ISO 45001 職業安全衛生管理系統認證。



台耀科技在 2018 年，參與中華民國品質學會舉辦之「第 54 屆品質獎評選」，獲得卓越經營品質獎。



台耀科技得獎及認證



台耀科技環境安全與健康促進

## 2.4 參與外部組織

台耀科技除了精進自身產品競爭力之外，亦積極與各界利害關係人溝通，藉由參與產業相關協會之機會，與協會成員間有著良性互動，瞭解產業最新發展趨勢。







## 03

### 誠信治理

---

18

3.1 治理實務

19

3.2 風險管理

24

3.3 法規遵循

26

3.4 營運績效

28

完善的公司治理包含健全的董事會、嚴謹的內控制度以及穩定的財務管控等，除了有助於降低公司的經營風險外，亦可提升公司競爭力以及創造品牌價值；構築以誠信負責的企業文化並恪遵各項法令以落實誠信經營，同時運作良好的公司治理架構可確保公司營運健全發展，保障投資人及其他利害關係人權益。

台耀科技依台灣證券交易法及相關規範，建構公司治理制度，為加強保障股東權益、強化董事會職能、尊重利害關係人權益以及提升資訊透明度，董事會通過「公司治理實務守則」，本諸公平、公正、公開之董事選任程序，並且設置獨立董事等措施，強化董事會之管理及監督機能；董事會亦通過「內部重大資訊暨防範內線交易管理作業」禁止董事、經理人及受僱人等內部人，利用市場上無法取得的資訊來獲利。此外，台耀科技亦秉持正確、及時、公平揭露原則，建立完備之資訊揭露制度，提供各項有關營運、財務、董事會、股東會之資訊於公司網站及公開資訊網路申報系統，以確保股東能取得公司相關之最新訊息。

公司治理實務守則



## 3.1 治理實務

股東會由全體股東組成，對公司重大事項進行決策，定期聽取董事會報告，為公司最高意思決定機關；董事會為最高治理機關，董事會成員皆恪盡善良管理人之注意義務，擘劃公司的經營政策與檢視財務績效，並確保公司營運遵守各種法令；為完善公司治理運作、強化公司競爭力，董事會設置審計委員會與薪資報酬委員會來健全董事會運作；董事會之下亦設有獨立之稽核室，定期執行稽核業務並向審計委員會與董事會呈報稽核結果。

台耀科技重視公司治理，追求永續成長及誠信經營，持續強化公司治理架構，秉持資訊透明化，搭配有效的內部控制制度，保障利害關係人權益。台耀科技依照公開發行公司建立內部控制制度處理準則，衡酌公司整體之營運活動，設計內部控制制度並確實執行，隨時檢討以因應內外環境之變遷，確保內控制度之設計及執行持續有效；透過完善的管理機制來提升營運之績效，達到永續經營的目標。

為強化公司提供董事行使職務之支援，以提升董事會效能，董事會於 2020 年 10 月決議通過任命法務室處長擔任公司治理主管，負責協助董事執行職務、提供所需資料並安排進修事宜、依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜以及協助公司遵循董事會及股東會相關決議與維護投資人關係。2021 年第八屆公司治理評鑑結果台耀科技位於 6% ~ 20% 級距，顯示台耀科技在公司治理各方面皆有效且良好地運作，未來公司亦將致力提昇公司治理整體綜效，強化利害關係人對台耀科技的信賴。

### 2021 年公司治理主管業務執行成果 (年報 P24 公司治理運作情形)

- 進修與公司治理相關專業課程達 12 小時。
- 協助獨立董事及一般董事執行職務、提供所需資料並安排董事進修：
  - 針對公司經營領域以及公司治理相關之最新法令規章修訂發展提供董事會成員，並定期更新。
  - 檢視相關資訊機密等級並提供董事所需之公司資訊，維持董事和各業務主管溝通、交流順暢。
- 擬訂董事會議程於七日前通知董事，召集會議並提供會議資料，議題如需利益迴避予以事前提醒，並於會後二十天內完成董事會議事錄及寄發。
- 提供獨立董事及一般董事進修課程資訊並協助完成董事進修計劃。
- 獨立董事與簽證會計師定期溝通瞭解公司財務業務。
- 評估及投保合宜之董事及經理人責任保險。
- 公司治理室於每年第一季董事會報告前一年度永續發展執行情形。

同時，公司之財務報表均委託會計師事務所定期查核簽證，對於法令所要求之各項資訊公開，均能正確及時完成，並由權責人員負責公司資訊之對外揭露，同時建立發言人制度，確保各項重大資訊能及時允當揭露，供股東及利害關係人參考公司財務業務相關資訊。

展望未來，強化董事會運作、提升資訊透明度以及於公司治理架構逐步融入永續治理策略，是台耀科技持續努力的目標。



### 3.1.1 董事會



董事會議事規則



董事會功能性委員會績效評估辦法

董事會擘畫公司經營策略、對股東及其他利害關係人負責，董事忠實執行業務及盡善良管理人注意義務，以審慎之態度行使職權，對於公司業務之執行與各項治理制度之作業與安排，除依法律或章程規定應由股東會決議事項外，均應由董事會決議為之。台耀科技公司章程載明董事選舉採候選人提名制度，透過定期改選方式，用人唯才為原則；同時依據公司治理實務守則規定，董事會成員除兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一外，亦宜考量成員多元化方針，包括但不限於基本條件與價值、專業知識與技能兩大面向之標準，並應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。台耀科技董事同時具備產業的專業能力以及豐富的實務經歷，嫻熟產業的發展脈動，董事會現有 7 名董事（含 4 名獨立董事），任期 3 年，依法至少每季召開一次董事會，2021 年共召開 7 次董事會。

註：有關台耀科技董事成員主要經（學）歷、兼任職務情形及主要股東名單，請參閱及公司年報。

為建構良好的董事會運作制度、健全監督功能，同時確保獨立董事執行業務時能保持獨立性，台耀科技董事會通過「董事會議事規則」明定獨立董事的職責範疇以資遵循。董事間亦秉持高度自律的精神落實利益迴避，對於董事會議事與其自身或其代表之法人有利害關係者，除於當次董事會說明其利害關係之重要內容外，如有害於公司利益之虞者，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。同時為了提升董事會決策品質，董事會亦通過「董事會功能性委員會績效評估辦法」，每年針對董事會、個別董事成員及功能性委員會之績效進行內部評估，由董事會議事單位以問券自評方式發放給董事會成員進行自評。董事會績效評估結果得作為未來遴選或提名董事時之參考依據；個別董事績效評估結果亦得作為訂定其個別薪資報酬之參考依據。



#### 董事會績效評估機制

· 每年問卷自評



#### 2021年績效自評結果

· 董事會平均 94 分      · 審計委員會平均 94 分  
 · 董事成員平均 97 分      · 薪酬委員會平均 94 分



#### 強化方案

· 協調董事親自出席董事會  
 · 安排專業進修課程  
 · 加強獨立董事與內部稽核主管及會計師之有效溝通提高董事對公司營運之參與程度

台耀科技為有效做好風險管理，提高專業人才出任董事的意願，為董事投保責任保險，讓董事執行業務時能免除後顧之憂，同時降低並分散董事因錯誤或疏失行為而造成公司及股東重大損害之風險。

台耀科技考量董事參與公司營運決策可能面臨的各項法令遵循及治理實務等議題，積極鼓勵並安排董事進修相關專業課程，2021 年全體董事進修合計 57 小時，未來公司治理主管亦將規劃增加董事進修與企業永續經營相關之課程。台耀科技相信在具備誠信治理及豐沛產業經驗的董事會帶領下，會讓公司營運更加蓬勃，持續在永續經營的道路上大步前進。



### 3.1.2 功能性委員會

董事會為健全監督功能及強化管理機能，設置審計委員會與薪酬委員會，功能性委員會除依法規應獨立行使職權者外，應對董事會負責，並將所提議案交由董事會決議。

#### 審計委員會

審計委員會協助董事會監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質，並將評估結果提交予董事會討論。台耀科技董事會通過「審計委員會組織規程」，於董事會設置審計委員會，由 4 名獨立董事擔任審計委員，其中一人為召集人，且至少一人具備會計或財務專長，每季至少召開一次會議，2021 年共召開 4 次審計委員會會議，全體出席率達 100%。

內部稽核主管至少每季一次與全體獨立董事進行閉門會議，報告公司內部稽核執行狀況，2021 年獨立董事與稽核主管共召開 5 次會議；此外，2021 年獨立董事亦與會計師召開 2 次會議，會計師除針對財務報告之核閱結果向獨立董事報告外，並於會議中進行法令宣導及交換意見。

註：有關台耀科技 2021 年審計委員會歷次會議決議，請參閱公司年報。

#### 薪資報酬委員會

台耀科技為健全董事及經理人薪資報酬制度，評估董事與經理人的經營績效與其受領的報酬是否公平合理，遂由董事會通過「薪酬委員會組織規章」，在董事會設置薪酬委員會，委員會成員應有獨立董事至少一人參與，目前 4 名委員皆由獨立董事出任，2021 年共召開 2 次會議，全體出席率達 100%。

薪酬委員會主要職權為訂定並定期檢討董事及經理人之績效與薪酬之制度及標準，以及定期評估董事及經理人之薪資報酬。同時薪酬委員會進行評估時應綜合考量如下原則：公司之薪資報酬符合相關法令並足以吸引優秀人才；董事及經理人之績效評估及薪資報酬，應參考同業通常水準支給情形，並考量個人所投入之時間、所擔負之職責、達成個人目標情形、擔任其他職位表現、公司近年給予同等職位者之薪資報酬，暨由公司短期及長期業務目標之達成、公司財務狀況等評估個人表現與公司經營績效及未來風險之關連合理性；不應引導董事及經理人為追求薪資報酬而從事逾越公司風險胃納之行為；針對董事及高階經理人短期績效發放酬勞之比例及部分變動薪資報酬支付時間，應考量行業特性及公司業務性質予以決定。

實際運作下，薪資報酬委員會恪遵善良管理人的注意義務，忠實履行訂定並定期檢討董事與經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構以及定期評估並訂定董事與經理人之薪資報酬等職權，並將所提建議提交董事會討論。

註：有關台耀科技 2021 年薪酬委員會歷次會議決議，請參閱公司年報。

### 3.1.3 內部稽核

公司內部稽核之目的在於協助董事會及經理人檢查、覆核內部控制制度之缺失，衡量營運之效果及效率，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施，及作為檢討修正內部控制制度之依據。台耀科技依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」之規定，考量本身以及子公司整體之營運活動，建立有效之內部控制制度，並隨時檢討改進，來因應公司內外環境之變遷，確保內控制度之設計及執行能夠持續有效。而為確保稽核人員秉持公正超然立場執行審計工作，台耀科技依法於董事會之下設置獨立單位之稽核室，配置專任稽核人員，內部稽核主管之任免需經審計委員會同意，並提報董事會決議。內部稽核人員之任免、考評、薪資報酬係依據「招募任用作業規範」、「離職管理規範」之規定辦理，由稽核主管簽報董事長核定。

台耀科技除確實辦理內部控制制度之自行評估作業以外，董事會及管理階層至少每年檢討各部門自行評估結果及稽核室之稽核報告，稽核主管依規定列席董事會報告稽核業務執行情形，並至少每季一次向獨立董事就公司內部稽核執行狀況及內控運作情形進行溝通。

其次，稽核室每年覆核公司各單位及子公司內部控制制度自行評估報告，併同所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，提供董事會及總經理作為評估整體內部控制制度有效性以及出具內部控制制度聲明書之依據。

台耀科技透過稽核人員持續監控公司落實各項作業制度，建立良好之治理實務與風險控管機制，亦能創造永續發展的經營環境。2021 年稽核室共執行 34 項稽核作業，稽核符合率達 95%，並無重大不符合項目，所有不符合項目皆在期限內完成改善結案。

#### 稽核流程圖



### 3.1.4 倫理誠信

台耀科技以法遵為本，誠信至上構築企業核心價值，本諸正直遵法精神從事業務，為確保誠信經營理念得以在公司內部貫徹，公司向來重視同仁的品德，於新進人員報到階段便由人力資源中心向其宣導公司的誠信內規，要求其簽署「服務約定書」及「聲明承諾書」，培養同仁的誠信意識；同時要求管理階層應以身作則，恪遵誠信原則，於潛移默化中形塑公司整體的誠信文化。

對內而言，台耀科技以人力資源中心為誠信經營政策推動專責單位，制訂「誠信經營作業程序」及「內部重大資訊暨防範內線交易管理作業」等內規，並由董事會決議通過；於公司官網揭露誠信內規供利害關係人查詢，設置對應的聯絡窗口讓利害關係人反映意見，同仁若對公司的誠信內規有疑問時除可自行上官網查詢外，亦可透過電子郵件、電話等多元管道向人事部門諮詢。

同時，台耀科技建置多元檢舉管道，利害關係人可透過公司官網利害關係人專區提出檢舉，由公司治理室指派專責人員展開調查，檢舉人原則上需具名檢舉並提供檢舉事件之相關經過，包含但不限於被檢舉人姓名、事件發生時間、場所、涉案情節等基本內容及證據；惟倘若匿名檢舉人已檢附相關具體事證，專責人員亦可進行後續調查；如遇專責人員與檢舉人或被檢舉人有利害關係時，或存有有可能影響案件處理之關係者，應主動告知並迴避改由其他人員調查，同時調查過程應秉公處理，並嚴予保密，不得暴露檢舉人身份，台耀科技並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。

於商業互動方面，台耀科技同仁執行業務過程中，應向交易對象說明公司之誠信經營政策與相關規定，並明確拒絕直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式或名義之不正當利益；同時應注意避免與涉有不誠信行為之代理商、供應商、客戶或其他商業往來對象從事商業交易，經發現業務往來或合作對象有不誠信行為者，應評估是否將其列為拒絕往來對象，以落實公司之誠信經營政策；最後台耀科技與交易對象簽訂契約時，應充分瞭解對方之誠信經營狀況，並將遵守台耀科技之誠信經營政策納入雙方契約條款當中，於契約中儘可能訂立包含但不限於任一方知悉有人員違反他方禁止收受佣金、回扣或其他不正當利益之契約條款時，應立即據實將此等人員之身分、提供、承諾、要求或收受之方式、金額或其他利益告知他方，並提供相關證據且配合他方調查；一方如因此而受有損害時，得向他方請求契約金額若干百分比損害賠償，並得自應給付之契約價款中如數扣除。任何一方於商業活動如涉有不誠信行為之情事，他方保有得隨時無條件終止或解除契約之權利。

為讓倫理誠信觀念更為深植同仁執行業務過程，人資部未來逐步規劃向在職同仁進行線上誠信訓練；定期安排高階主管利用開會場合向同仁宣達企業誠信文化之重要性；同時該中心應就管理階層查核及評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運作，並就相關業務流程進行評估遵循情形，每年向董事會報告執行成果；再由稽核室監督查核公司整體誠信落實情形，並視需要向董事會報告。





## 3.2 風險管理

企業的永續經營必須考量到各種潛在性的風險議題與營運評估，風險議題從過往的「經濟」以衍伸出許多不同的面向，包含：環境、社會、科技及地緣政治等。而本公司為因應全球經濟環境的變化，實踐永續發展的理念，持續觀察全球風險趨勢，於董事會下以「公司治理室」為中心進行風險管理，對於可能影響公司營運的風險加以辨識，並依風險性質，協同不同業務相關單位共同評估發生可能性及影響程度後，適時反應管理階層以調整公司營運策略。

### 3.2.1 風險管理政策與程序

為促進公司健全營運與永續發展，建立全面性風險管理文化，並作為風險管理之依據，預計 2022 年將制定並發行「風險管理辦法」，訂定本公司風險管理政策及程序，包括風險辨識、風險分析評量、風險控制處理、風險監督審查、風險資訊溝通與報導等，期以提升全體員工之風險意識，將風險控制於可承受之程度內。

### 3.2.2 風險管理組織架構 ( 部門 ) 規劃架構

依據本公司「風險管理辦法」，本公司風險管理以董事會為最高決策與督導單位，並設置「永續推行委員會」，由「公司治理室」負責推動及監督各項風險管理工作之執行，核定本公司風險管理政策及相關辦法，以遵循法令，並督導各項風險管理制度之執行及其機制之有效運作，將各項風險區分為環境議題、社會議題及治理議題，分別由各功能小組實際負責。

#### 台耀科技風險管理架構

風險項目	權責部門	風險業務事項
策略風險	董事長室	訂定公司未來營運政策。
營運及市場風險	總經理室、業務、各有關部門	依據公司策略，執行產品之研發、生產與銷售，並致力於生產技術改善，提升品質及降低成本，以增加公司獲利。
財務與流動性風險	財務	利率、匯率之避險，銀行額度管理與關係維護等事項。
客戶信用風險	財務	客戶信用額度建立與審查，應收帳款之管理及催收。
法律風險	法務	審核合約、公司授權以及減少企業之法律風險，保障公司有形及無形資產。
環安衛風險	工安	針對環境衝擊及勞工可能造成的環保與安全衛生危害與特定風險因子，以環安衛政策為核心，落實環保及安全衛生管理並提昇管理績效。



風險類別	風險說明	風險管理政策及策略
永續環境	氣候變遷、天然災害、溫室氣體排放、碳權管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>訂出目標，每年盤點溫室氣體排放量，審查目標達成情況，未達目標時做出檢討與修正。</li> <li>持續維持 ISO14001 環境管理系統及申辦綠色工廠標章之清潔生產評估系統認證。</li> <li>於 2021 年投資一千六百多萬元新增綠電太陽能發電，第一期產電 390kw/hr，目標 665kw/hr。</li> </ul>
	無法有效節能	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年擬訂節能計畫，並依循推動實施之。</li> </ul>
	廢水排放量持續增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>每日監控與記錄廢水排放量及排放水質，並與產能做比較，對於異常做出管控。</li> </ul>
	廢棄物處理量增加 / 回收率降低	<ul style="list-style-type: none"> <li>宣導廢棄物減量，擬訂廢棄物分類標準，並要求從產出端依此標準分類收集廢棄物，以增加回收率、降低廢棄物量。</li> </ul>
	缺水、缺電	<ul style="list-style-type: none"> <li>缺水：擬訂節水緊急應變措施，並據以實施。</li> <li>缺電：擬訂限電緊急應變措施，並據以實施。</li> </ul>
	違反環保法規	<ul style="list-style-type: none"> <li>落實法規鑑別與查核，不符合事項予以改善。</li> </ul>
員工照顧	發生職災	<ul style="list-style-type: none"> <li>職災：               <ol style="list-style-type: none"> <li>發生職災展開事故調查與分析，針對事故原因對策改善。</li> <li>擬訂計畫針對新進人員 / 在職訓練 / 特殊作業 / 調動作業 -SOP，定期進行同仁專項訓練。</li> <li>依據 ISO 45001 系統有效性，以 P、D、C、A 架構推行職安衛系統。</li> </ol> </li> <li>因應新冠疫情：因應疫情及外在環境衝擊，擬訂應變 SOP 或 BCP，並據以執行之。</li> <li>管理系統推行：               <ol style="list-style-type: none"> <li>通過 ISO45001 職業安全衛生管理系統。</li> <li>提供安全健康環境。</li> <li>加強教育訓練及消防安全。</li> </ol> </li> </ul>
	人力資源	<ul style="list-style-type: none"> <li>依據國際人權相關公約訂定相關管理法規。</li> <li>合理員工薪資福利措施。</li> <li>建立有效職涯發展培訓計畫。</li> </ul>
	離職率過高 / 勞動力不足	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供人才具競爭力的整體薪酬制度，吸引、激勵與留任優秀的人。</li> </ul>

風險類別	風險說明	風險管理政策及策略
公司治理 營運績效	市場競爭力不足	<ul style="list-style-type: none"> <li>深化高頻與高速及超低損耗之 5G 及 6G 材料產品線。</li> <li>積極推廣高附加價值之利基產品客戶認證及市場開拓，如 HDI 材料用板、射頻、高階車用電子材料和 IC 載板等。</li> <li>持續開發新興客戶（如印度）。</li> <li>強化與推展 5G 及 6G 終端客戶之策略合作。</li> </ul>
	經濟風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>匯率：本公司之避險策略係以達成能夠規避大部分市場價格風險為目的，以與被避險項目公平價值變動呈高度負相關之衍生性金融商品作為避險工具，並作定期評價。</li> <li>通貨膨脹：分散原料來源、以兩岸總需求量議定長期供貨約定。</li> </ul>
	資安事件	<ul style="list-style-type: none"> <li>自 2016 年 3 月起定期召開「資訊安全管理委員會議」審視公司資安治理政策及管理運作情形。</li> <li>公告資訊網路管理原則。</li> <li>提升資訊網路安全能力，防止駭客入侵建立異地主機備援及資料備份機制。</li> <li>辦理營運持續管理，依風險等級提升軟硬體設備及資源。</li> <li>持續資訊安全教育訓練及不定期網路宣導。</li> </ul>
	營運風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>內控：落實內部控制機制。</li> <li>利害關係人：為董事及內部經理人投保責任險，保障股東權益。建立溝通管道。</li> <li>產業：依據產品及技術趨勢，持續加強研發及生產技術。</li> </ul>
	社會經濟與法律遵循	<ul style="list-style-type: none"> <li>循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序。</li> <li>訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範。</li> </ul>



### 3.3 法規遵循

法規遵循為企業經營之根本，台耀科技除了在新進同仁報到時即向人員對其宣導誠信內規及簽署服務約定書及聲明承諾書之外，由於法規種類浩繁，各部門適時透過與政府機關互動或是媒體報導得知相關法規修正動態，再各自對部門同仁進行內、外部訓練，確保公司營運符合各項法規。

首先，就公司治理面而言，台耀科技設置功能性委員會監督公司財務運作狀況及公司內控制度，並通過「公司治理實務守則」及「董事會績效評估辦法」，促使董事會能積極參與公司重要議案決策；同時設置公司治理主管，並協助董事會運作並提供專業意見，強化董事會職能。未來台耀科技亦持續依循公司治理評鑑及公司治理實務守則，致力提升公司同仁之法遵意識。

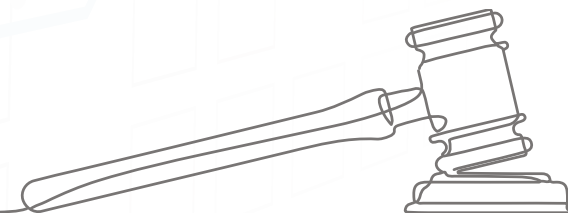
其次，在人員管理方面，台耀科技制訂相關誠信內規，再三宣導公司以誠信正直為核心價值，藉由一系列的法規制訂、落實執行、自我審查以及暢通的檢舉管道以及對檢舉人之保護等機制，構築完善的法遵防火牆；由管理階層以身作則，要求每位同仁都必須均須確保其相關的業務行為遵循法令與公司的政策、內規，透過年度內控自評檢視遵循情形，並接受內部稽核；制訂同仁執行業務應遵循的指引，要求集團各公司所有同仁不論其職位、職級及所在地均應遵守「誠信經營行為守則」、「員工道德行為準則」，內容包含工作環境準則、機會均等、保密條款、兼職之禁止及利益衝突之迴避、饋贈或收受禮物與商場禮儀、尊重員工與客戶、檢舉、保護與豁免等，以獲得大眾信任、提升企業形象，確保公司永續經營與發展；為預防及避免公司違反公平競爭行為、反托拉斯法規而遭受處罰特訂定相關行為守則，作為公司管理階層及從業人員從事商業行為時之行為準則，降低面臨違法風險。以誠信、公平的原則參與產業競爭，營造遵守法規的企業文化，建立值得信任與尊敬的公司聲譽。

再者，就人員培訓方面，為提升同仁從業道德與法規遵循認知，台耀科技根據法令及公司內規，由法務中心及其他權責部門合作，定期針對不同部門、職級的同仁進行業管所涉之法規進行培訓，諸如同仁因業務職掌不同而給予相應之訓練內容，包含新人訓練、實體課程、各單位宣導及外部訓練等，並透過廠區海報、公司內部網頁提供法規遵循指引，使同仁能隨時接觸取得法規認知。

最後，在環安衛面向，台耀科技制訂相關監督量測與績效管理辦法，確保公司在產品生命週期的過程中均應符合環保、職安法規要求，並有效運行環境及職安管理系統，透過管理循環方式發現可能的潛在問題，並適時採取管控措施，避免造成公司損害。

台耀科技 2021 年共發生 3 件環保違失案件，無重大異常環保違規事件（重大異常定義為單一事件罰鍰金額累計達新台幣一百萬元以上者），為防止及減緩因企業營運所造成的環境衝擊，台耀科技依法購置符合安全標準之設備及設置污染防制設施，並聘雇專責人員及設立專責單位未來將針對安衛環管理，持續進行各項精進改善措施，且導入 ISO14001:2015 環境管理系統，以 PDCA 之運作原則進行環境的持續改進，對於主管機關查核發現之缺失，亦秉持誠意竭力改善以符合相關法令要求，訂定相關改善目標並定期檢視後改善措施之有效性並期待能往零環保違失件數前進。

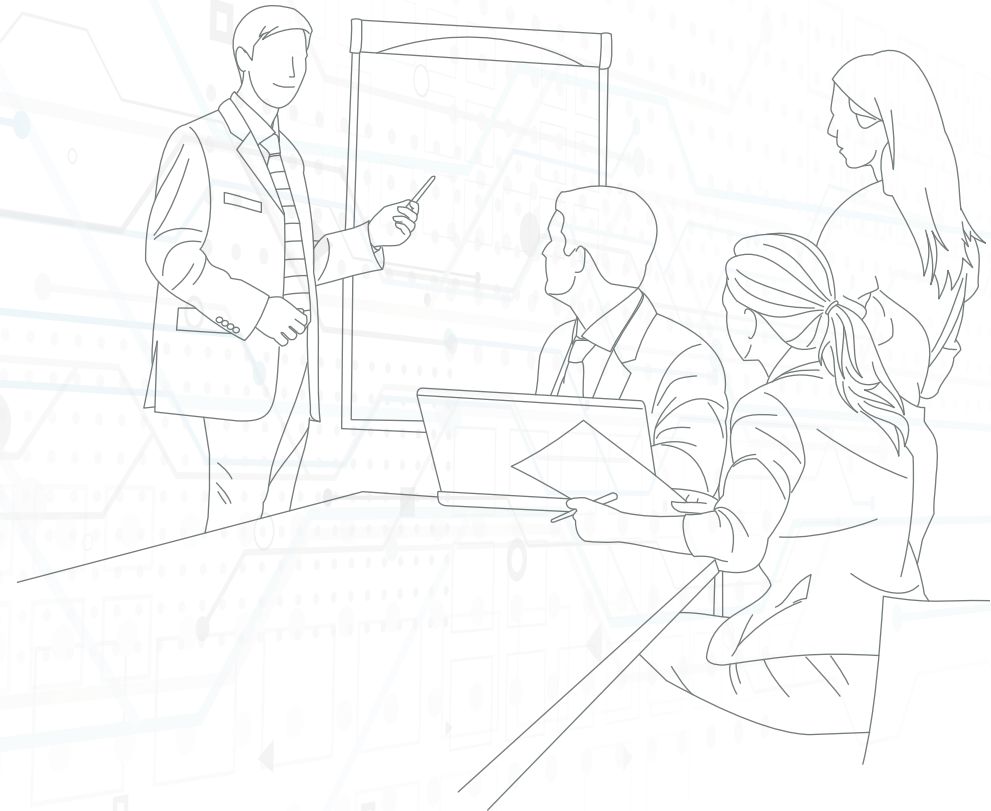
發生日期	違法事由	罰款	改善措施
2021 年	原專責人員離職倉促未妥善交接，接任者初次操作水污申報系統，未於期限內將定檢資料完成送出。違反水污染防治法第 22 條第 1 項。	NT\$6,000	環保專責人員及其代理人，已熟知相關申報系統之作業流程，且經實際操作無誤。
	人員於排放管道 (P006、21、25) 定檢完成後，定檢報告未於主管機規定期限內提送備查。違反空氣污染防治法第 22 條第 3 項。	NT\$100,000	涉及行政罰鍰之環安衛工作事務，應將其明列於部門周 (月) 報予以追蹤與管控。
	廠區土壤中污染物砷濃度 155mg/kg、銅濃度 640mg/kg、鎳濃度 475mg/kg 等 3 項超過土壤污染管制標準。違反土壤及地下水整制法第 41 條第 3 項第 1 款。	NT\$100,000	已通過環保局「土壤污染控制計劃」核備，將於 2022 年度 4 月前執行後廠區土污整治作業。





台耀科技 2021 年共發生 2 件安全衛生違失案件，無重大異常安衛違規事件（重大異常定義為單一事件罰鍰金額累計達新台幣一百萬元以上者），為防止及減緩因企業營運所造成的安全衛生衝擊，台耀科技評估作業風險進行設備改善，並向作業人員進行作業程序宣導，持續進行各項精進改善措施，且導入 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統，以 PDCA 之運作原則進行安衛的持續改進，對於主管機關查核發現之缺失，亦秉持誠意竭力改善以符合相關法令要求，訂定相關改善目標並定期檢視後改善措施之有效性並期待能往零安全衛生違失件數前進。

發生日期	違法事由	罰款	改善措施
2021 年	人員發現上膠機生產膠片外觀有異常摺痕，至上膠機頂房進行異常處理時，沒有停止機台運轉，導致所穿無塵服衣袖不慎被運轉中羅拉捲入，導致該員左手及胸口有捲壓傷。 【違反職業安全衛生法第 6 條第 1 項、職業安全衛生設施規第 57 條第 1 項、第 58 條第 1 項第 5 款】	NT\$240,000	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重申處理異常時需停機及雙人作業。</li> <li>2. 加強作業人員安全作業程序宣導。</li> <li>3. 加裝 AIR 吹拂裝置，改善膠片摺痕。</li> <li>4. 頂房門加裝連動裝置，門開啟連動機台停機。</li> </ol>
	人員進行二期切邊機裁刀更換時，因刀具安裝螺絲完全未鎖上，在固定不完全情況下，導致刀具一邊落下碰觸到人員左手手指導致割傷。 【違反安全衛生法第 6 條第 1 項及職業安全衛生設施規第 278 條】	NT\$60,000	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新實施教育訓練，要求穿防割手套並修改 SIP。</li> <li>2. 訂做裁刀護套，更換刀具時使用護套封住刀刃。</li> <li>3. 裁刀下刀增加握把鎖孔，於安裝前將握把固定於刀具側邊便於人員握持，避免直接碰觸刀刃。</li> <li>4. 將刀兩側銳角倒角磨平。</li> </ol>



## 3.4 營運績效

台耀科技營運的使命在提供全球電子產業所需的一流品質、高附加價值的先進材料及專業服務，2021 年度合併營業收入為 21,132,040 仟元，比較 2020 年度合併營業收入 18,046,852 仟元增加 17.1%。由於 5G 技術逐漸成熟，整體數據中心、雲端、電信、及網通產業，往高頻高速環境設計與發展，然因國際戰略衝突持續，5G 產業供應鏈未能順暢運作，致整體需求有所遞延，惟本公司高頻高速低耗損等高階產品銷售比重仍佳，因此整體獲利相較前一年度上升。2021 年度合併稅前淨利為 2,413,332 仟元，比較 2020 年度合併稅前淨利 2,263,777 仟元增加 6.6%。

### 政策與承諾

- 台耀秉持誠信原則，實事求是和不斷創新的負責態度，為客戶提供整體及迅速有效的解決方案，並以成為客戶夥伴，共同提升競爭力為職志。

### 短期發展計畫

- 本公司秉持務實經營、提升自身研發能力與客戶共同合作開發更具競爭力及新應用領域之產品；導入智能製造系統，發揮生產技術及效益；積極拓展國內外大型終端客戶，提升高階高速高頻板、低耗損 HDI 板、射頻基板 (RF) 等產品比重。
- 預計未來一年銷售數量基板約 2,247 萬張及多層壓合板約 537 萬 SF。

### 中、長期發展計畫

- 持續取得 5G 新高階產品終端客戶之認證與量產。
- 調整產品及客戶結構，以提升獲利。
- 積極爭取 HSD 高階，HLC 高層板及 HDI 多層板訂單。
- 提升環保 (Halogen free) 基板產銷比重。
- 配合超低損耗產品之量產，強化對當地客戶即時服務。
- 積極取得射頻基板用材料 (RF, Antenna, Hi-DK) 客戶認證與導入量產。
- 積極提升品質水準，提升產品信賴度及品牌形象。

### 負責部門/申訴機制

- 行銷中心、研發中心



### 2021年投入資源

- 次世代低損耗高介電基板材料開發與測試評估作業。
- 110GHz 電波段電性測試系統建置。
- 5G 基礎設備 sub6GHz 應用材料開發。
- 5G 毫米波應用材料開發評估作業。
- 112Gbps 高速通訊應用測試評估作業。



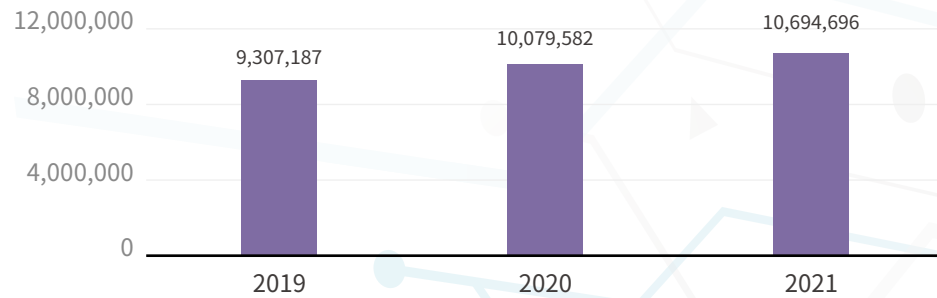
### 2021年成果

- 持續推展 server 市場，配合 Intel/AMD 之 CPU 資料傳輸速度提升 (PCIe.5.0/6.0)，提高 Super/Ultra Loss Server 主板市占率。
- 深化高頻與高速及超低損耗之 5G 材料產品線，擴大技術之領先優勢，持續提高 Mid/ Low loss 損耗基地台 (5G/6G) 與高階通訊 / 網通產品 (100G/400G/800G) 市占率。
- 對於行動裝置 (筆電、手機、平板、遊戲機) 所需之 Halogen free HDI 材料用板，積極投入研發並拓展市場，使產品組合更具廣度，營運基礎更穩定。
- 積極推廣高附加價值之利基產品客戶認證及市場開拓，如 RF Module, Antenna, Wifi6, 車用雷達)，高階車用電子材料 (Hybrid/ 電動車) 和 IC 載板等。
- 強化與推展 5G/6G 終端客戶之策略合作，掌握市場先機。

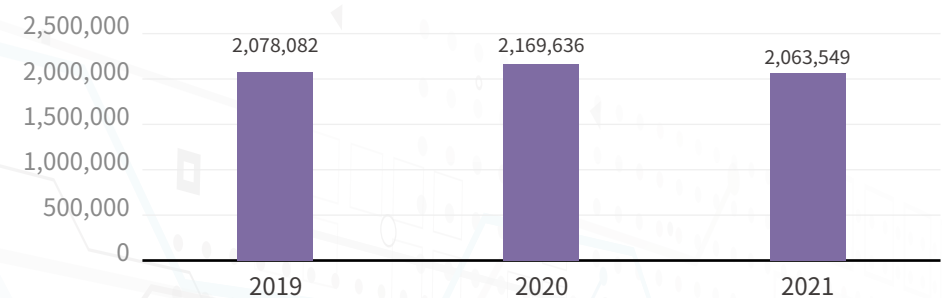
### 2021年策略有效性評估

- 去年度 (2021 年) 營收表現比前一年 (2020 年) 進步 6.1% (個體營收 -2021: 10,694,696 仟元 / 2020: 10,079,582 仟元)。
- 開發新市場：印度 / 俄羅斯 / 越南 / 泰國。
- 產品在亞洲市佔率 5.2%、全世界 5% (2020 年)。
- 公司針對營運績效自訂 KPI 達標 95%。

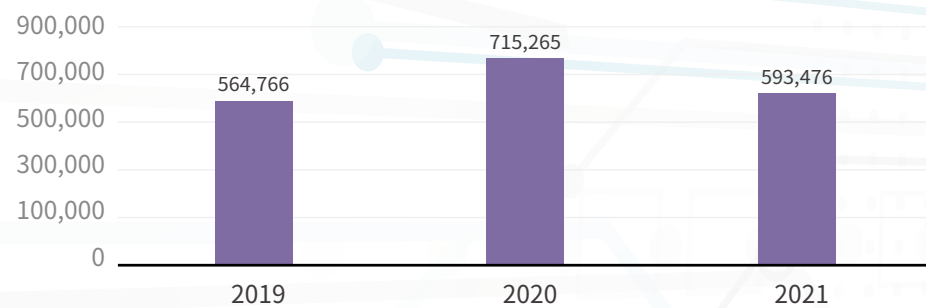
### 營收



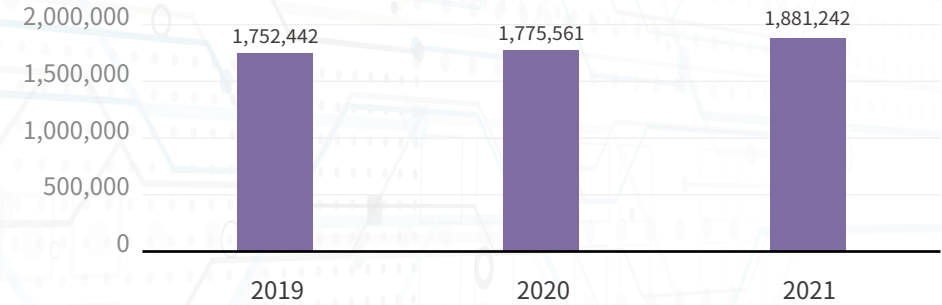
### 營業毛利



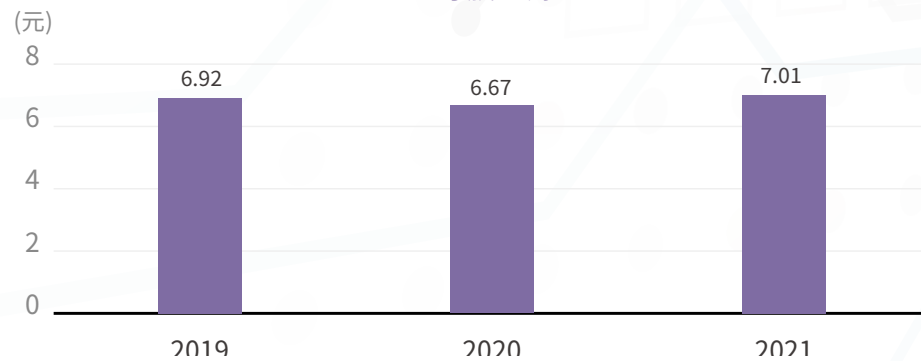
### 營業淨利



### 本期淨利



### 每股盈餘



註：收入定義包含銷售淨額加上自金融投資與資產銷售所得之收入。  
 營運成本定義包含可採計購買原物料、產品零件、場地設施及服務而支付給組織外的現金支出。







## 04

### 綠色永續

30

4.1 水資源管理

31

4.2 節能減碳

32

4.3 廢棄物管理

33

4.4 永續供應鏈

34

台耀科技一直以來都秉持著環境友善、永續發展的方式在經營公司，不管是在能源、溫室氣體排放、水資源管理以及廢棄物等皆有相對應的管控措施，盡可能降低對環境的負面衝擊。

## 4.1 水資源管理

本公司所處位置非缺水壓力地區，雖無立即明顯的缺水風險，但為了響應全台節約用水議題，本公司也極力的配合各項水資源管理措施，設有地下筏基 1,800 噸左右儲水空間，以因應缺水時製程使用。

本公司的取水來源為台灣自來水公司供應之自來水及地下水，主要用途為一般生活污水及生產用，包含製程、產品清洗、空調冷卻系統用水等。2020 年台灣面臨缺水危機，為確保用水無虞，當年定期啟動地下造水設施，確保緊急應變可使用。

取水量 (百萬公升)	取水來源	取水量	用水壓力區域 取水量	取水總量
2019 年	第三方的水	372.45	無	373.05
	地下水	0.60	無	
2020 年	第三方的水	375.49	無	390.39
	地下水	14.90	無	
2021 年	第三方的水	337.13	無	365.39
	地下水	28.27	無	

註：第三方水為自來水，其總溶解固體皆為  $\leq 1,000\text{mg/L}$  之淡水。



- 2021 年度更換冷卻水塔，每年可節約水量約 10,800 噸水量。
- 純水造水系統之逆洗水用於廁所清洗之用節約水量約 30 噸 / 每日。
- 使用省水水龍頭。
- 2019 年建制雨水回收系統，用於澆灌植栽。



節約水量  
約 10,800 噸



為節約水資源使用量，廠區內水龍頭皆使用省水水龍頭，相關用水設備汰換皆以節水設計為優先考量，並更換冷卻水塔，降低耗水量、純水廢水回收至廁所清洗使用、建置雨水回收系統至澆灌使用，持續為永續發展盡一己之力。

耗水量 (百萬公升)	自來水 總取水量	地下水 總取水量	總排水量	耗水量
2019 年	372.45	0.60	324.10	48.94
2020 年	390.39	14.90	218.57	186.72
2021 年	337.13	28.27	214.47	150.92

在廢水處理部分，製程產出之廢水於廠內自行處理後由專管排放，最後放流至鳳山溪。

廢水處理單元有綜合調勻池、快混池、PH 調整池、慢混池、沉澱池、重力式濃縮池、中和池及污泥脫水設備等可確實將所產生之製程廢水妥善處理。

台耀科技對廢水的管制要求非常嚴謹，每三個月會定期檢測廢水水中的污染物質含量，以確保不會違反放流水排放標準。

廢水處理 數值	pH 值	水溫 (攝氏)	BOD (mg/L)	COD (mg/L)	SS (mg/L)	銅離子 (mg/L)
排放標準	6~9	15~35	$\leq 47$	$\leq 111$	$\leq 49$	$\leq 1.4$
2019 年	7.03	26.38	8.78	27.55	7.13	0.44
2020 年	6.93	26.58	10.43	54.10	4.08	0.86
2021 年	7.15	26.15	13.70	53.10	9.75	0.51

註：水質數據取每年檢驗平均值資料。

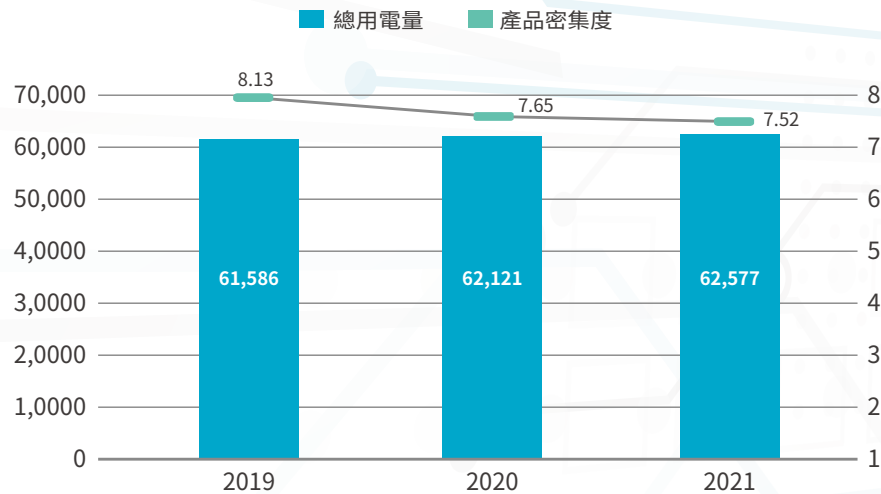
## 4.2 節能減碳

台耀科技主要生產產品為銅箔基板與黏合片以及多層壓合代工服務，在製程上使用的能源皆為電力。其用電量產線調整及產線增加導致用電量逐年上升。

能源密集度	產量 (1000Sheet)	用電量 (千度)	產品密集度 (用電量 / 產量)
2019年	7,574.67	61,586.00	8.13
2020年	8,125.07	62,120.80	7.65
2021年	8,322.62	62,576.80	7.52

註：產量為 CCL 基板產量。

能源耗用量與產品密集度



台耀科技為環保署列管之溫室氣體排放大戶，因此十分重視能源及溫室氣體的管理，目前因產能逐年增加用電量也隨之上升。為了有效率的利用能源、避免減少浪費，台耀每年訂節能減碳計畫，有規劃的達到節能減碳目標，近三年共節省 2129.39 千度用電，依能源局最新公布之 109 年度電力排碳係數 0.502 公斤 CO<sub>2</sub>/度換算，可減少 1,068.95 公噸 CO<sub>2</sub> 排放，約為 107.98 公頃造林效益。

在 2019-2021 年間，節能減碳措施上主要為提升設備效能，如冷卻水泵改為高效率泵；耗能高的熱壓機熱煤油泵增加變頻控制。為了能更有效率的針對不同溫室氣體排放源進行減碳措施，規劃預計在 2022 年導入 ISO 14064-1，藉由有系統的盤查結果訂定減量目標。

2020 年台灣出現乾旱水庫缺水情況，公司節能專案開始朝向以節水方向思考擬訂，截至 2021 年底共節省 15,955 噸水資源。

能源節約統計	能源節約量 (千度)	節水量 (噸)	投資經費 (千元)
2019年	801.98	0	4,281.36
2020年	1,033.50	3,090.00	11,435.00
2021年	293.92	12,865.00	3,554.33

年度	節能 (節水) 計畫	能源節約量	單位	備註
2019	1. M/L P8、P10 冷卻水泵改為高效率	189,782	度	省電
	2. 一二三期熱壓機熱煤油泵增加變頻控制	592,135	度	省電
	3. AOI 集塵機增加變頻器	20,059	度	省電
2020	1. 三廠壓機冷卻水泵節能及增長使用壽命	140,415	度	省電
	2. 二廠散熱水塔更新	846,062	度	省電
	3. 一廠冰水泵馬達更換為 IE3(高效率)	47,018	度	省電
	4. 三廠模溫機排水回收再利用	3,090	度	省水
2021	1. 二廠 C/T 及冰機冷卻水泵馬達更換為 IE3(高效率)	293,919	度	省電
	2. 智慧水塔 (CCL) 安裝	10,206	度	省水
	3. 一廠模溫機排水回收再利用	2,659	度	省水



## 4.3 廢棄物管理

### ★ 重大主題

#### 承諾

· 持續改善符合相關環安衛法規及其他要求，進行各項處理與管制。透過設計與製程改善，提供舒適、安全與衛生之環境，創造綠色產品，以滿足員工及客戶之需求。進行污染預防和風險管控，減少廢棄物產生及危害事故發生。藉由全員參與和持續改善，以達環安衛績效之提升。

- 一般垃圾比前一年單位產量之產生量下降 1%。
- $(前一年產生量 / 產量) - (當年產生量 / 產量) / (前一年產生量 / 產量) \times 100\% \geq 1\%$ 。
- 可回收垃圾比前一年單位產量之產生量增加 1%。
- $(當年產生量 / 產量) - (前一年產生量 / 產量) / (前一年產生量 / 產量) \times 100\% \geq 1\%$ 。

#### 短期目標

#### 中長期目標

· 廢棄物加強分類與減量、減少資源浪費及清理成本。  
· 定期查訪廢棄物處理廠商，確保其合法處理。

#### 具體策略

- 訂定廢棄物減量 KPI 並達成與維持目標。
- 針對有害事業廢棄物處理廠每年稽查三家以上，確保合法處理。

#### 負責部門與申訴機制

· 工安部。

#### 評估機制

- 外部 (客戶 / 驗證機關) 查核與評估。
- 公司定期開會審查追蹤 KPI 達成狀況績效檢討。

在廢棄物產出上，台耀科技秉持著廢棄物資源化以及最大利用，盡可能降低產出量，廢棄物處理以資源回收再利用為主，最終處置為輔。在管制措施上要求確實盡到垃圾分類，避免廢棄物隨意棄置丟棄，造成處理問題，另外還有廢棄物源頭管制，在製程所產生之廢棄物依照性質分門別類：廢木材、硫酸銅晶體、木漿板、氯化銅、廢紙及廢鐵等，落實分類回收。此外也倡導減少文書作業之廢紙，一般性文件盡量雙列印或使用報廢文件之空白面。

廢棄物委託處理方式有少量之化學處理、焚化、物理及再利用，配合之廢棄物清運廠商皆為合法之清運機構。

廢棄物總類	2019 年	2020 年	2021 年	可回收	有害事業廢棄物
廢木材	321	431	545	V	
硫酸銅晶體	92	42	77		V
木漿板	382	449	509	V	
氯化銅	2,561	2,139	2,668		V
廢紙	997	1,170	1,153	V	
廢鐵	86	110	104	V	
銅邊耳料	373	428	451		
廢基板 (1 吋以下)	29	31	36		
一般垃圾	1,367	1,307	673		
銅粉塵	77	79	90		
廢銅箔	150	132	140		
報廢膠	398	265	287		V
廢膜渣	180	63	134		V
廢塑膠	290	231	318	V	
銅邊框	183	179	207		
合計	7,486	7,056	7,391		

## 廢棄物產出量

單位：公噸

	再利用		其他處理		焚化處理		掩埋處理	
	一般	有害	一般	有害	一般	有害	一般	有害
2019年	1,755	2,561	812	/	1,688	578	/	/
2020年	1,960	2,139	849	/	1,738	328	/	/
2021年	2,084	2,668	924	/	1,218	300	/	/

單位：噸

	一般事業廢棄物		有害事業廢棄物		總量
	現場	離場	現場	離場	
2019年	0	1,367	0	2,808	4,715
2020年	0	1,307	0	3,342	4,649
2021年	0	672	0	1,868	2,540

註 1：一般事業廢棄物：計算方式說明，廠外之委外處理以實際過磅重量計算，並包含辦公室產出之生活垃圾。

註 2：有害事業廢棄物：處置包含焚化、化學、再利用等方式作為終端處理。

## 4.4 供應鏈管理

### ★ 重大主題

#### 承諾

- 以重視環境保護、社會責任、勞動人權、安全、健康與永續性經營發展為目標。
- 提升供應商的品質、成本、交期、服務、永續性的能力。
- 確保產品與供應鏈不含來自衝突地區的衝突礦石。
- 協助上下游廠商，提升綠色競爭力，善盡社會責任，共創永續商機。

#### 短期目標

- 每年定期依供應商評核機制(產品安全性、法規要求、品質、交期、管理體系認證)評分。
- 針對評比分數低於要求之供應商，降低採購量或取消合格供應商資格。

#### 中長期目標

- 輔導供應鏈廠商符合公司環境及勞工人員等需求。

#### 具體策略

- 依據供應商之特性及風險性作等級區分。
- 於年度供應商稽核時，依據其區分等級評比。
- 依據評比結果輔導以符合公司要求。
- 不定期舉行供應商會議，教育宣傳及溝通推廣。

#### 負責部門與申訴機制

- 品保 / 採購。



供應鏈的管理在企業永續經營也是一項重大的課題。供應商皆須依照台耀科技制定之供應商評估管理作業規範進行遴選與管理，相關單位每年會依據風險排定稽核計畫針對主要原物料供應商進行實地稽核作業，若為非主要原物料供應商則依照產品使用品質做判定，進行文件稽核或實地稽核。

## 台耀供應商評比稽核一覽

項目	對象	頻率	評核項目
季評比	主要原物料供應商	每季	品質、採購、技術支援
年度稽核	主要原物料供應商或依主管要求 (依照風險排定稽核計畫→每年12月擬定之「年度稽核計畫」執行)	1. 每年 2. 不定期稽核：當合格廠商交貨品質有重大缺失時	1. 品質管理系統 2. 管理責任 3. 資源管理與 SA8000 社會責任系統 4. 產品實現 5. 量測、分析與改進 6. HSF 系統評鑑表

在季評比時依照品質、採購、技術支援等準則，將供應商分為 A ~ D 四個不同等級進行管理。列為 C 及 D 等級之供應商，需限期內提出改善方案，並定期追蹤改善效果。在季評比連續兩季考核結果列為 D 級之供應商，則會自供應廠商名單內除名，且六個月內不得再申請列為供應商評鑑廠商。

除定期評估外，若為新供應商及合格供應商，需要依照原物料供應總類分別簽署相關文件，以確保能符合台耀科技環境、品質、職業安全等管理要求。經過調查，在近三年的合作供應商皆無對環境及社會造成負面影響。

## 新供應商 / 合格供應商應具備資料

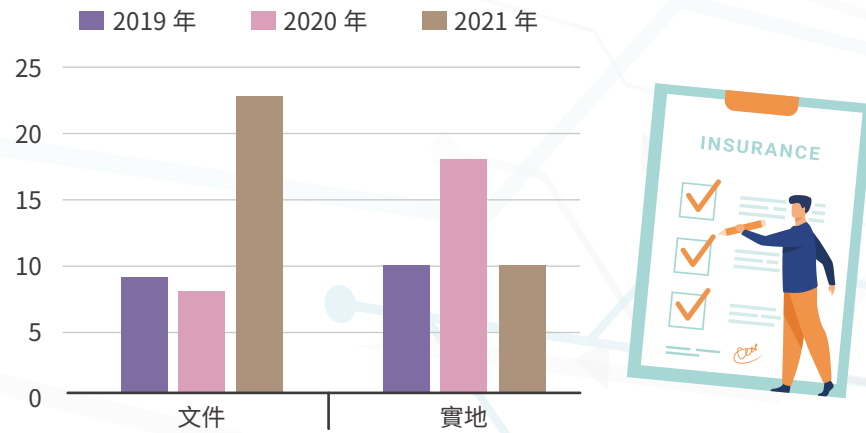


	既有供應商家數 (原物料)	簽回人權及環境 宣言文件的比例	新增供應商家數 (原物料)	簽回人權及環境 宣言文件的比例
2019年	122	30%	10	10%
2020年	132	29%	8	0%
2021年	140	27%	5	40%

台耀科技目前無針對供應商環境及社會相關準則的篩選制度，主要還是以品質相關要求為主，但在供應商季評比時有將環境及社會相關要求放入稽核項目中。在這項有改善空間、強化的項目，台耀科技也積極的思考未來如調整供應商環境及社會篩選準則，以達到更全面性的管理。

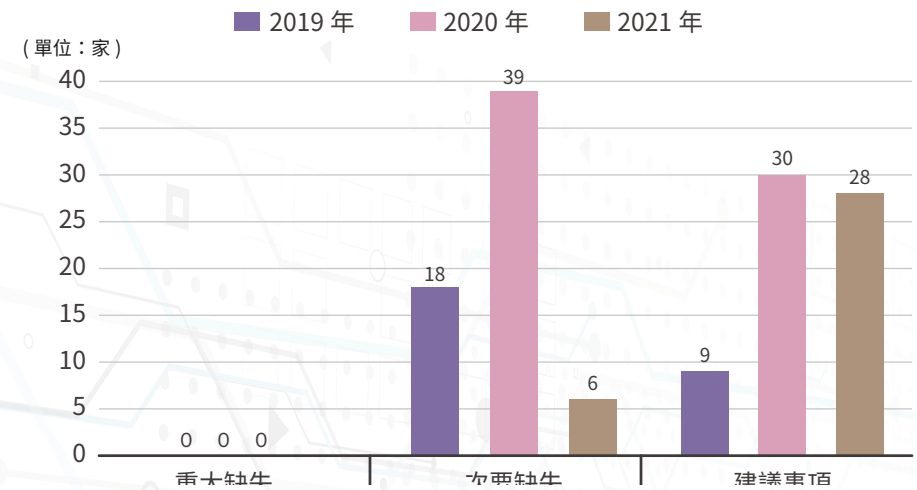


年度稽核家數



註：原物料供應商稽核。

稽核缺失



2019-2021 年供應商稽核結果

年度	季評比家數 (平均)	評比結果 (家數)	年度稽核家數	稽核結果 (家數)
2019	15/ 季	A:18 B:42 C:0 D:0	19	A:2 B:17 C:0 D:0
2020	16/ 季	A:14 B:45 C:5 D:0	26	A:0 B:26 C:0 D:0
2021	17/ 季	A:25 B:42 C:1 D:0	25	A:4 B:21 C:0 D:0





## 05

### 社會關懷

37

5.1 員工概況	38
5.2 適才適任	40
5.3 職業安全衛生	44
5.4 公益參與	51

台耀科技重視員工的勞動權益，打造幸福且安全的職場環境，提供同仁友善平等的工作機會、實施性別平等政策、營造互相尊重的氛圍；提供具有市場競爭力的薪酬水準，提高同仁對公司的向心力，減少人員流動頻繁，讓公司營運穩健發展；台耀科技還擁有完整教育訓練體系，不定期舉辦各種訓練課程，充實同仁的專業職能，提升職場競爭力；透明的升遷管道，讓同仁可預期未來職涯發展的可能性；良性的勞資互動，同仁可在勞資會議中暢所欲言，表達意見，公司亦善意回應取得勞資共識；基於生產階段對員工安全與健康的重視，台耀於 2005 年取得 ISO 14001 環境管理系統的驗證，2009 年又通過 OHSAS18001 職業安全衛生管理系統的驗證。2021 年進行改版換證，取得 ISO45001 驗證，以建構安全、健康之職場環境，落實職場潛在危害之鑑別、評估，進而控制風險並防患於未然。最後，取之於社會，用之於社會，台耀科技除了在營收表現屢創佳績之外，亦積極配合集團政策持續投入公益活動，善盡社會責任。

## 5.1 員工概況

台耀科技平等對待員工，透過各項平權措施，消弭任何可能造成職場不對等的勞動條件，保障同仁勞動權益。



### 5.1.1 人權保障

台耀科技重視員工權利，形塑人權保障的友善環境，公司依據聯合國《世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《聯合國工商企業與人權指導原則》與國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》等人權公約所揭櫫之原則，承認國際公認之基本人權，包括尊重員工結社自由、關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視、杜絕任何侵犯及違反人權的行為，保障性別平等，公平對待所有員工等。台耀科技的薪酬政策亦保障員工的薪資核敘不因個人性別、年齡、種族、宗教、政治立場而有差異。

同時，台耀科技遵循各營運據點的勞動人權法令，對於新進人員與在職員工宣導人權保障與勞工權益等重要訊息。此外，台耀科技亦提供檢舉管道供員工使用，由專人受理後進行盡責調查，並對檢舉人的個資保密，若經查證屬實，承諾不對檢舉人進行不利對待，台耀科技 2021 年未有違反人權的紀錄。

### 5.1.2 員工統計

台耀科技身為銅箔基板與黏合片產品的領導品牌，近年由於廠區生產效能提升，帶動公司營收成長之餘，對於人力資源的需求亦大幅增加，近年平均提供近千個工作機會，搭配公司具有競爭力的薪酬水準，吸引優秀人才加入公司打拼。

具體而言，台耀科技屬電子零組件業產業，全體員工皆屬於不定期契約類型（即正職員工），公司提供長遠且安穩的工作型態，讓員工能夠全心投入工作而無後顧之憂，有助於保障員工的經濟生活。

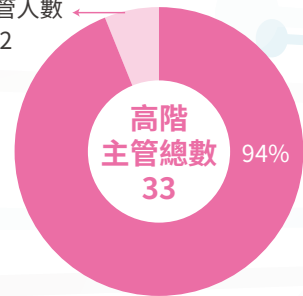
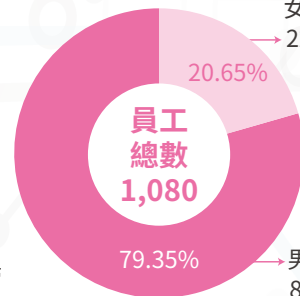
其次，女性員工比率逐年提升，員工主要可分為直接人員與間接人員，直接人員由於產線作業性質緣故，以男性居多；間接人員則主要從事研發、品保與業務工作，以男性為主。至於年齡分布而言，近年不論是直接人員或間接人員，50 歲以下的員工合計約佔 88%，代表台耀科技現階段以中壯年員工為主幹，由資深具有實務經驗的主管帶領年輕團隊衝刺，人力結構穩定，無發生人力缺口之虞。

台耀科技台灣營運據點聘用本國在地人才擔任高階主管的比例為 94%，顯示公司願意與在地社群合作發掘人才，吸引優秀人才就近工作，有助於爭取在地社區認同，並進一步提升當地經濟狀況。

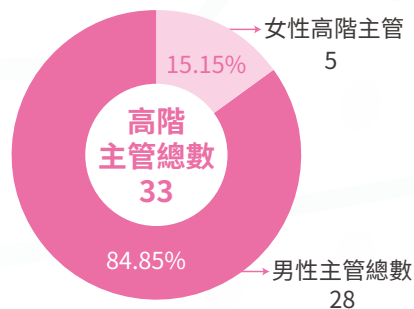


統計 / 年度		2019 年		2020 年		2021 年	
員工總數		1,151		1,114		1,080	
勞雇合約		不定期	定期	不定期	定期	不定期	定期
性別	男	635	268	629	254	591	266
	女	191	57	180	51	179	44
國籍	本國	826	4	809	0	770	0
	外國	0	321	0	305	0	310
勞雇類型		全職	兼職	全職	兼職	全職	兼職
性別	男	903	0	883	0	857	0
	女	248	0	231	0	223	0

## 重要營運據點 (臺灣)

其他高階  
主管人數  
2僱用當地居民為  
高階主管人數女性員工  
223

員工

女性高階主管  
5男性主管總數  
28

多元化統計 / 年度			2019 年		2020 年		2021 年	
			人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
董事	性別	男	6	85.71%	6	85.71%	6	85.71%
		女	1	14.29%	1	14.29%	1	14.29%
董事	年齡	未滿 50	1	14.29%	0	0	0	0
		50 以上	6	85.71%	7	100%	7	100%
董事	學歷	研究所	6	85.71%	6	85.71%	7	100%
		大專院校	1	14.29%	1	14.29%	0	0
		高中以下	0	0	0	0	0	0
直接	性別	男	698	81.64%	670	82.31%	668	83.29%
		女	157	18.36%	144	17.69%	134	16.71%
	年齡	未滿 30	255	29.82%	199	24.45%	150	18.70%
		30 以上未滿 50	535	62.57%	551	67.69%	585	72.94%
		50 以上	65	7.60%	64	7.86%	67	8.35%
	學歷	研究所	3	0.35%	4	0.49%	3	0.37%
大專院校		461	53.92%	447	54.91%	417	52.00%	
學歷	高中以下	391	45.73%	363	44.59%	382	47.63%	
	性別	男	205	69.26%	213	71.00%	189	67.99%
女		91	30.74%	87	29.00%	89	32.01%	
間接	年齡	未滿 30	21	7.09%	22	7.33%	20	7.19%
		30 以上未滿 50	225	76.01%	220	73.33%	196	70.50%
		50 以上	50	16.89%	58	19.33%	62	22.30%
	學歷	研究所	96	32.43%	102	34.00%	93	33.45%
大專院校		190	64.19%	189	63.00%	176	63.31%	
學歷	高中以下	10	3.38%	9	3.00%	9	3.24%	

註：本公司「高階主管」定義：經理級（含）以上管理職。

多元化統計 / 年度	2019 年		2020 年		2021 年		
	總數	比例	總數	比例	總數	比例	
當年度員工總數	1,151	-	1,114	-	1,080	-	
新進員工							
年齡	未滿 30	138	50.00%	46	20.81%	61	35.88%
	30 以上未滿 50	142	22.15%	73	11.51%	119	18.74%
	50 以上	2	0.85%	2	0.77%	2	0.73%
性別	男	252	27.91%	111	12.57%	144	16.80%
	女	30	12.10%	10	4.33%	38	17.04%
學歷	研究所	17	17.17%	25	23.58%	16	16.67%
	大專院校	163	25.04%	59	9.28%	66	11.13%
	高中以下	102	25.44%	37	9.95%	100	25.58%
離職員工							
年齡	未滿 30	65	23.55%	47	21.27%	68	40.00%
	30 以上未滿 50	116	18.10%	100	15.77%	133	20.94%
	50 以上	6	2.56%	10	3.86%	15	5.45%
性別	男	170	18.83%	129	14.61%	172	20.07%
	女	17	6.85%	28	12.12%	44	19.73%
學歷	研究所	10	10.10%	18	16.98%	26	27.08%
	大專院校	107	16.44%	74	11.64%	108	18.21%
	高中以下	70	17.46%	65	17.47%	82	20.97%



## 5.2 適才適任

健全的人力資源是台耀科技得以永續經營的關鍵，為了吸引優秀人才，公司提供具有市場競爭力的薪酬福利，獎勵創造績效與長期貢獻的員工，公司秉持平等對待員工的理念，規劃透明的考核與獎懲制度，讓同仁之間形成公平競爭的良性氛圍，願意投入更多心力在工作表現之外，亦進一步形塑台耀科技吸引人才留任的企業文化，同時同仁對公司更有向心力，積極參與公司事務；其次，就升遷管道方面，當公司晉升資訊透明公開後，工作績效好的員工獲得晉升機會，帶動同仁學習標竿的風氣，公司得以持續培養出更多優秀的人才；同時公司排定教育訓練計畫安排員工進修，讓同仁在各自專業領域能夠持續成長，實現自我價值；最後，台耀科技亦設有多元管道與同仁展開溝通對話，同仁得以適時反映意見，公司亦予以善意回應，勞資雙方維繫和諧的信賴互動。

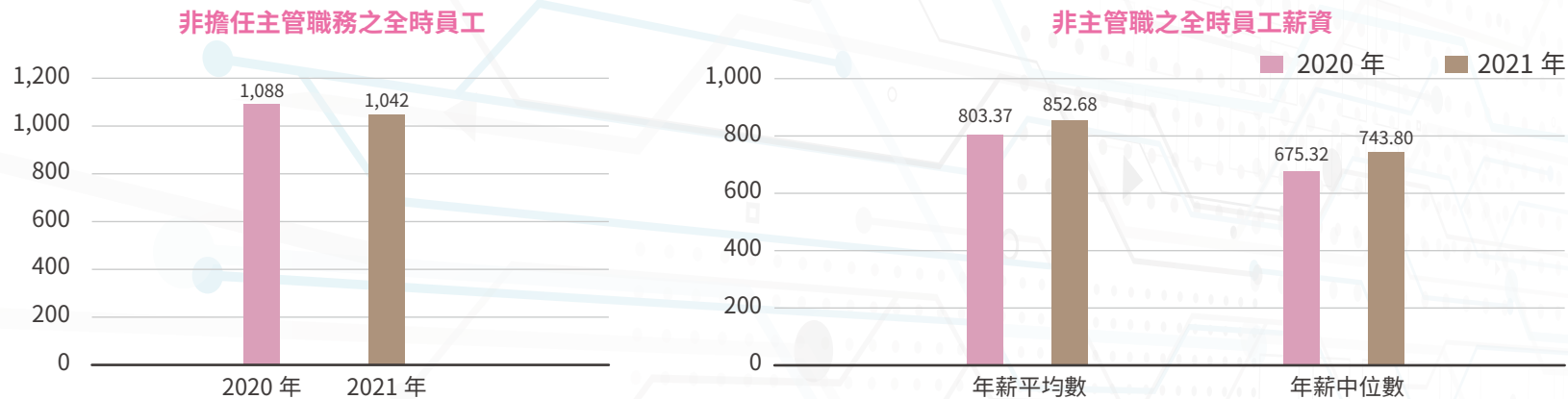
### 5.2.1 薪酬福利

台耀科技依據年度營運目標達成率及公司獲利表現決定員工薪酬，提供同仁優於當地法令及具有市場競爭力的薪酬待遇，台耀科技為了落實同仁工作上的表現能適切反映在個人薪酬，全體員工皆定期接受績效及職業發展檢核，考核結果會納入員工職場升遷發展考量，讓有專項技術特長的同仁通過自己的努力，成長為該項領域的專業人士，而有管理能力和領導潛質的員工亦成長為管理階層，為同仁的職涯發展提供廣闊的空間。

整體而言，台耀科技的員工敘薪以個人服務年資、學經歷及專業能力為主要考量因素，不以個人生理或心理差異當作敘薪之差別待遇，隨著員工在公司任職的年資漸長，產業知識與經驗變得嫻熟，公司獲利也樂於與同仁分享，具體成果展現在台灣非擔任主管職務的員工年薪平均數及中位數逐年成長，讓員工為公司奉獻所長之餘，在個人經濟生活亦能無後顧之憂，提高同仁對公司的向心力與歸屬感。

其次，台耀科技不同性別員工當中再區分直接人員與間接人員等員工分類，對比在基本薪資與整體薪酬的比率，台灣營運據點直接人員當中，男女之基本薪資略為相當，而男女之整體薪酬差距逐年縮小；至於間接人員，男性與女性在基本薪資與整體薪酬雖有差異乃因男性多擔任研發、業務工作，女性主要從事行政、事務等職務，以及年資差異所致，惟台耀科技為落實職場多元化與平等原則，亦將著手改善雙方薪資差距。此外，就基層人員薪資來說，台耀科技直接人員不論男女同仁，其標準薪資皆高於當地最低工資。

再者，台耀科技為促進同仁工作效率，提供同仁多項福利措施及舒適的辦公環境，透過不定期辦理各項員工福利活動，讓同仁減輕工作壓力之餘，還可增進同事間的良好互動。

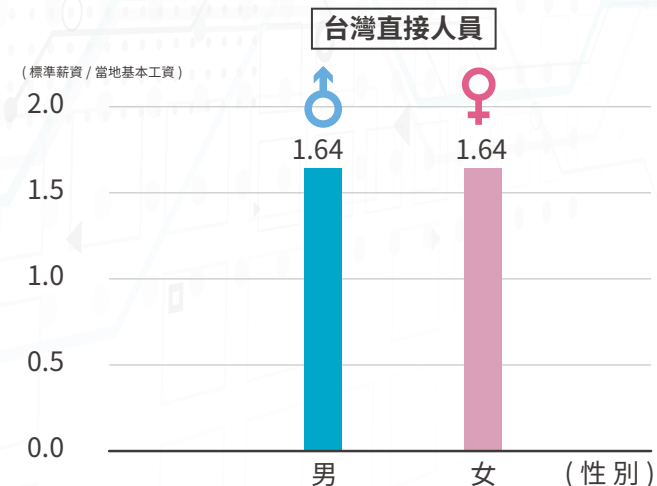


單位：人；新台幣仟元

基本薪資與薪酬的比率			比率					
			2019年		2020年		2021年	
重要營運據點	員工類別	項目	男	女	男	女	男	女
臺灣	直接	基本薪資 (註1)	1.09	1	1.08	1	1.06	1
		薪酬 (註2)	1.11	1	1.13	1	1.06	1
	間接	基本薪資	1.62	1	1.59	1	1.54	1
		薪酬	1.82	1	1.78	1	1.66	1

註1：基本薪資指為支付員工履行其職責而支付的最低固定金額，不包括任何額外薪酬，如加班費、獎金或各項津貼。

註2：薪酬指基本薪資加上支付給工作者的額外金額；「支付給工作者的額外金額」包括服務年資津貼、獎金（包括現金和股權）、福利、加班費、調休及任何其他補貼（如交通補貼、生活費補貼及育兒補貼）。



註：標準薪資為提供基層正職人員的每月經常性薪資。

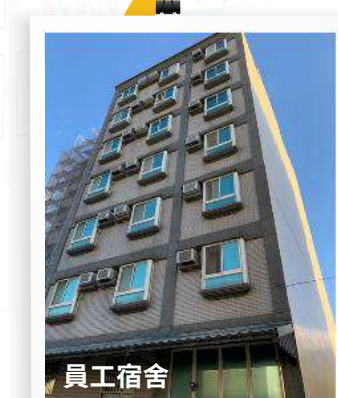


全職員工福利項目	說明
團體意外險	對象：全體員工（含外籍員工）。 保險內容：定期保險、重大疾病、意外傷害、意外醫療、住院醫療險及癌症健康險。
結婚 / 喪葬補助	結婚：2,000 元。 喪葬：1. 職工本人 50,000 元 2. 職工父母、養父母、配偶、配偶父母、配偶養父母、子女、養子女：3,000 元。
三節獎金	依公司業績 / 個人績效。
年終獎金	固定薪俸 2 個月。
定期健檢	每年一次；為關懷高階主管身體健康，對於九職等以上（含）主管人員，公司另行安排每兩年將一般健檢更換成全身健檢。
員工持股	發行員工認股權憑證。 目前尚未屆期員工認股權憑證，分別為 2017 年及 2020 年發行。

員工育嬰留停 / 年度	性別	統計		
		2019 年	2020 年	2021 年
申請育嬰留停的員工數	男	1	1	1
	女	4	2	3
育嬰留停期滿應復職的員工數	男	1	1	1
	女	4	2	3
育嬰留停期滿後實際復職的員工數（含提前復職）	男	1	0	0
	女	3	2	1
復職率	男	100.00%	0.00%	0.00%
	女	75.00%	100.00%	33.33%
育嬰留停期滿且復職後十二個月仍在職的員工數	男	1	0	0
	女	3	2	0
留任率	男	-	0.00%	0.00%
	女	-	66.67%	0.00%

註 1：復職率 = (當年度實際復職員工總數 / 當年度應復職員工總數) \* 100%。

註 2：留任率 = (復職後十二個月仍在職員工總數 / 前一年度實際復職人數) \* 100%。



## 5.2.2 人才培育

對台耀科技來說，高素質的員工永遠是台耀最重要的資產。企業永續經營的關鍵在於員工能夠不斷學習成長，教育訓練即為確保人力資本可以持續增值的重要途徑，因此台耀科技向來重視對員工的培訓。我們根據組織發展的規劃及其功能運行的需求，定期進行人力職能分析及制定人員訓練計劃，從員工到職開始即納入完整的訓練體系裡，以不同階段的員工績效評量及職能需要為指標，強化核心領域的專業技能及素養，再輔以透明公開的核系統，鼓勵員工充分展現個人競爭力，成為公司成長的力量。

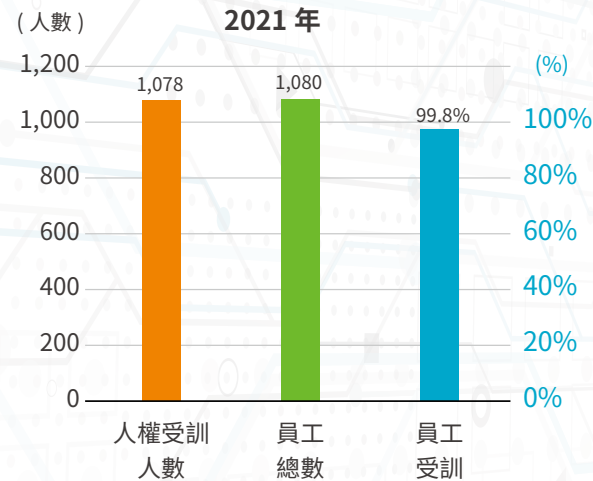
台耀科技為提升同仁的專業技能，每年依照公司發展需求擬定訓練計畫並落實訓練目標，讓員工職涯可以走得更長遠，公司亦能享受同仁成長進步的成果；再透過內部培訓持續傳承職能與經驗予有關部門，協助同仁擬定學習發展方向並作為員工規劃個人職涯計畫的依據。

新進同仁報到時會由專人宣導公司內部各項規章制度與職業安全相關知識，再由所屬部門對其進行專項培訓。新人到職皆由資深同仁引導，並安排完整的環境認知、安全須知和基礎培育課程，協助新進行夥伴順利融入工作環境。

台耀科技積極鼓勵同仁進修業務範圍內的專業課程，以同仁持續成長為主軸，提供多元的學習管道，讓同仁得以發揮專業，成就自我。各別部門每年依自身需求研擬教育訓練計劃並實施教育訓練，同仁進修分為內部與外部訓練，定期推動品質相關宣導，培養全體員工建立正確品質觀念，定期藉由相關管理訓練課程，強化員工品質管制的手法及工具應用，追求品質目標之達成。依據各階層的管理需求規劃課程，培養幹部相關領導能力及任務執行力養成。

台耀科技的兩岸生產中心及全球的營業佈局，提供了暢通的職能發展管道，而每年定期透過公開的績效考核體系，直接與主管溝通工作目標的成效與制訂，進行個人的績效評量，並作為調薪、獎金發放及晉升的參考依據。

2021 上半年雖然受到新冠肺炎疫情衝擊，台耀科技為保護同仁健康，避免人群接觸，除法規強制要求之訓練照常舉辦外，其餘教育訓練課程或取消或延到下半年舉辦，隨著下半年疫情趨緩，公司隨即恢復相關訓練課程。整體而言，每名員工平均受訓時數有逐年成長趨勢；而員工類別當中，直接人員由於廠區產線作業較為單純，而間接人員多從事產品設計、開發、環安衛，需要持續進修不同專項訓練，故間接人員受訓時數相較直接人員為多；同時直接及間接人員又以男性同仁居多，故男性員工平均受訓時數亦較女性員工為多。



統計 / 年度		2019 年	2020 年	2021 年
每名員工受訓平均時數 (註 1)		6.45	9.20	8.30
員工依性別受訓平均時數 (註 2)	女	6.00	6.90	7.30
	男	6.60	9.70	8.60
員工依類別受訓平均時數 (註 3)	直接	3.50	4.50	5.40
	間接	10.10	12.20	15.60

註 1：每名員工平均受訓時數：當年度全體員工受訓總時數 / 當年底員工總人數。

註 2：每名女性員工平均受訓時數：當年度女性員工受訓總時數 / 當年底女性員工總數。

註 3：各類別員工平均受訓時數：當年度該類別員工受訓總時數 / 當年底該類別員工總數。

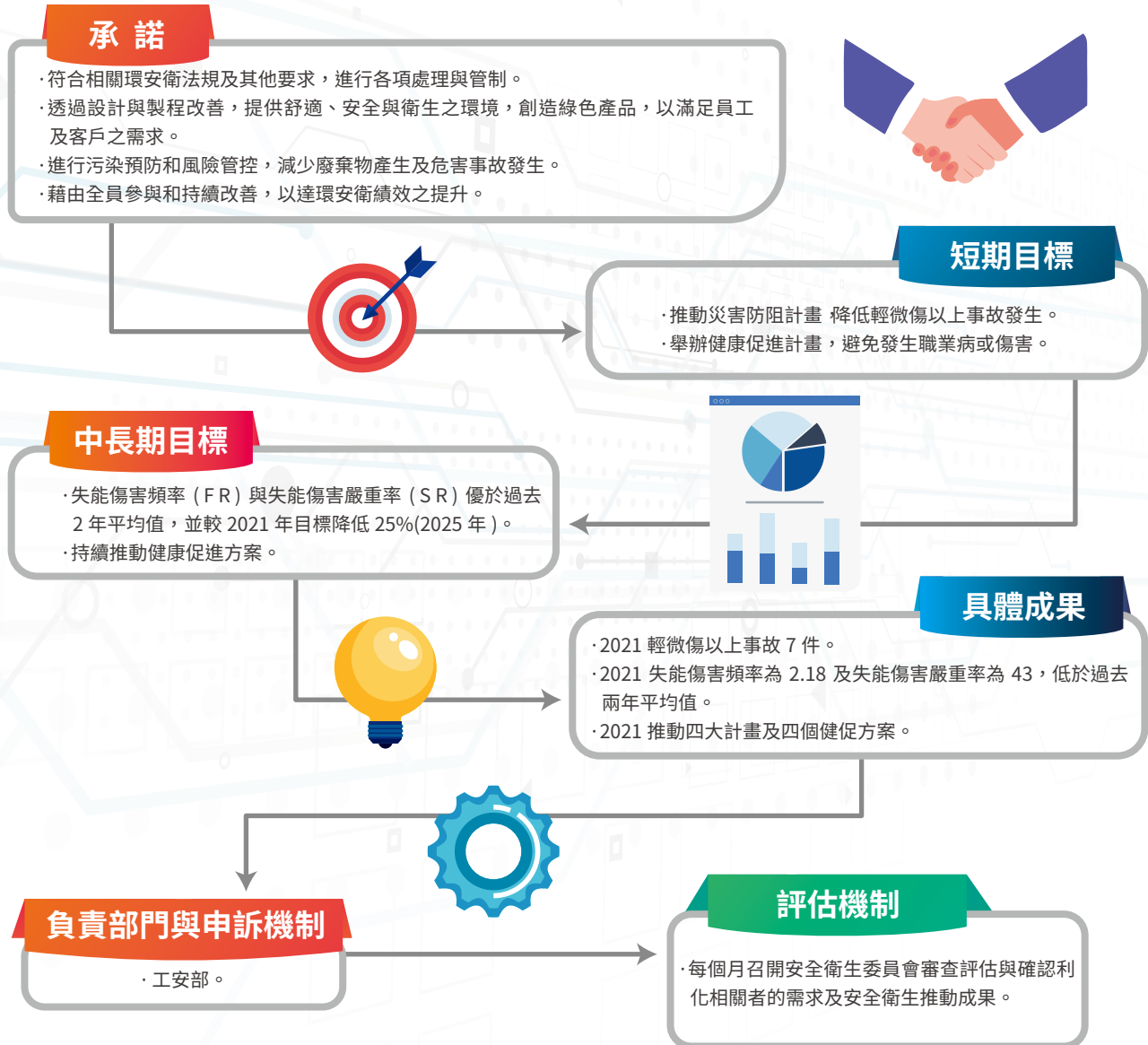
### 5.2.3 勞資溝通

勞資雙方順暢溝通有助於促進勞資合作，讓員工瞭解公司的生產計畫、業務概況及市場狀況，同時讓公司的管理階層適時掌握員工的勞動條件，更能夠以員工需求為出發點建構友善職場。台耀科技恪遵法令，內部人事行政管理均符合各營運據點的當地勞動法令，依法至少每季舉辦一次勞資會議，資方代表包含行政中心副總（含人事部門主管）負責協調勞資關係，透過雙方定期溝通對話，促進勞資合作，員工得以表達意見、向公司爭取提高勞動條件，有效提升勞工地位。

同時，台耀科技亦設有多元溝通管道，透過雙向溝通，讓員工能夠充分表達意見，公司亦能適時回應，並將其建議逐一轉化成政策以便落實，近年台耀科技勞資關係和諧，未發生勞資爭議情事。



## 5.3 職業安全衛生





### 5.3.1 職業安全衛生管理系統

基於生產階段對員工安全與健康的重視，台耀科技於 2008 年取得 OHSAS18001 職業安全衛生管理系統的驗證。2020 年進行改版換證，取得 ISO45001 驗證，以建構安全、健康之職場環境，落實職場潛在危害之鑑別、評估，進而控制風險並防患於未然。

#### 5.3.1.1 危害辨識、風險評估及事故調查

台耀科技為鑑別各項生產、服務與製品提供等作業 / 活動中，可能導致公司內外人員與利害相關者受傷、疾病、財產損失，以及對工作環境之設施設備等造成損害之潛在來源或狀況，並認定危害的存在與特性，設有「危害鑑別與風險評鑑管理程序」以持續鑑別危害與評估風險並決定必要的管制方法。對於廠區製程設備或員工因工作期間發生財產損失、災害(事故)時，能夠採取必要之急救措施及災害搶救，並將事故發生原因調查分析及統計，並採取有效對策改善，以防止類似事故再度發生設有「職業災害管理與事件調查程序」。



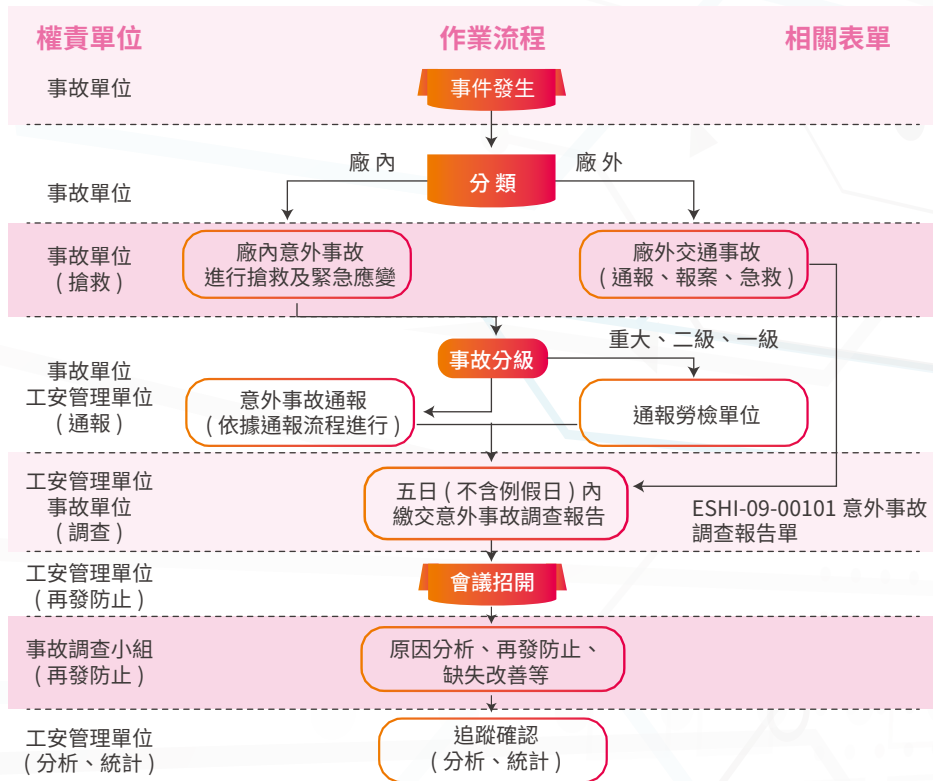
失能傷害統計表及職業災害調查流程如下：

員工 -- 職業傷害及職業病類型統計 (件數)					
類型 / 年度	2019	2020	2021	危害及改善說明	
職業傷害類型	不當動作	0	0	1	1. 遵守 sop 作業。 2. 教育訓練宣導。
	被切、割、擦傷	1	6	4	1. 重新宣導換刀教育訓練，拿取刀具及換刀皆要穿防割手套。 2. 訂做刀具防護套，更換刀具時使用防護套將上刀刀刃封住，防止更換刀具過程中發生工安事件。 3. 修改裁刀下刀增加握把鎖孔位，於安裝前將握把固定於刀具側邊便於 2 位人員施力，避免直接接觸刀刃，降低割傷風險。 4. 修改換刀作業 sop。 5. 張貼危害告示提醒。
	被夾、被捲	4	0	6	1. 教育訓練宣導。 2. 異常排除時需停機。 3. 進行本質安全工程改善，避免人員進入危險區域。 4. 加裝連動 SENSOR，門開啟及連動機台停機。 5. 雙人作業，避免頂房有異常時無雙人同行。
	跌倒	3	0	1	1. 禁止奔跑。 2. 利用扶手。 3. 更換合腳防滑拖鞋。 4. 於樓梯貼製提醒標語。

員工 -- 職業傷害及職業病類型統計 (件數)					
類型 / 年度	2019	2020	2021	危害及改善說明	
職業傷害類型	與有害物之接觸	0	0	1	1. 遵守 sop 作業並穿戴個人防護具。 2. 宣導藥水作業需全程穿戴必要之防護具，對組內進行教育訓練宣導。 3. 申購防護擋板或器具，降低因管路鬆脫或爆管等因素造成的損害。
	墜落	1	1	0	1. 加強事故料架安全防護。 2. 作業之人員佩戴安全帽及安全帶等防護具。
	火災	0	1	0	1. 因設備摩擦導致閃燃之部分進行工程改善。
	被撞	3	0	0	1. 將原來人員撞傷之區域予以加裝鍊條及重新規畫人員動線。 2. 實施教育訓練宣導。
	與高溫、低溫之接觸	2	0	0	1. 宣導作業注意安全。 2. 穿戴耐高溫袖套。 3. 加裝光感應裝置。
職業病類型	交通事故	10	4	9	1. 進行部門教育訓練宣導。 2. 於安委會及各項會議教育宣導。
	職業病	0	0	0	

註：台耀無非員工之工作者。

### 職業災害調查流程



### 失能傷害指數

年度	FR (傷害頻率)	SR (傷害嚴重率)	總合傷害指數
2019	4.67	55	0.51
2020	1.78	62	0.33
2021	2.18	43	0.31

FR =  $\frac{\text{失能傷害總人次} \times 10^6}{\text{總工時}}$   
 SR =  $\frac{\text{失能傷害總損失日數} \times 10^6}{\text{總工時}}$   
 綜合傷害指數 =  $\sqrt{\frac{\text{FR} \times \text{SR}}{1000}}$

### 5.3.1.2 職業安全衛生委員會與訓練

台耀科技安委會由總經理為主任委員、成員有職業安全衛生人員、各部門主管、工程技術人員、醫護人員及大於三分之一人數的勞工代表人員所組成。

安委會每月開會檢討內容包括審議職業安全衛生管理計畫、作業環境監測、健康管理及健康促進事項、自動檢查及安全衛生稽核、機械設備或原材料危害、職業災害調查報告、承攬商管理、外部稽核結果、安全衛生教育訓練及提案等，檢討廠內環安衛管理績效，作為持續改善方針。





### 5.3.2 員工健康管理及健康促進

依據勞工健康保護規則，台耀科技設置專任勞工健康服務人員及委託駐廠醫師，定期進行臨場訪視，提供員工健康諮詢。在所有廠區依照危害風險分區，配置足量急救箱等應變器具供員工緊急搶救使用，且有專人管理定期更新補充急救箱內物品。

台耀科技的員工享有每年定期舉辦的一般及特殊健康檢查，駐廠醫師會依據健康檢查結果，進行後續健康管理規劃。

為了關懷員工身心健康狀況，台耀科技制訂並實施母性保護計畫，保障懷孕及分娩後未滿一年之女性工作者在職場中的健康安全；過負荷預防計畫，預防員工因輪班、夜間及長時間工作所造成之心血管疾病之問題；不法侵害通報處置計畫，避免員工遭受騷擾、霸凌的風險；人因危害預防計畫，避免作業中重複性動作造成肌肉骨骼之疾病。定期依據評估結果以及實際發生狀況採取相改善措施。另外公司皆有規劃健康促進活動，給予員工健康方面的支持。

年度	2018年	2019年	2020年	2022年
計畫名稱	保肝計畫	甲狀腺防治計畫	代謝症候群防治計畫	健康動起來計畫
依計畫內容規劃檢項目應健康促進系列活動(2021年因疫情取消)				
年度	2018年	2019年	2020年度	
檢查項目	尿酸、肝臟/膽	甲超 TSM/T3/T4	檢查項目 尿酸、糖化血色素、肌酐腎密度	
檢查異常者	1(煙機/鐵線化)	23(煙房大於1CM)	第5級異常 48	
異常追蹤人數	100	151	第4級異常 54	
健檢諮詢人數	100	151	第3級異常 263	
諮詢後才健檢	23	71	諮詢人數 102	
特殊情形	部分同仁需多次健檢，且公司願意提供門診追蹤	相較2018年有更多同仁願意配合參與健檢，且公司願意全額負擔門診健檢費用	重大異常 2 諮詢後才追蹤健檢 22	2020年發現多位女性同仁尿蛋白陽性，正常值範圍低於10以下，分別請進同仁門診追蹤

2020年開始與廠醫陳孟侃主任討論依據健檢異常指數分成五級管理

日期	時間	地點	諮詢人數
1/15	13:00-14:00	第一廠區	15
1/22	13:00-14:00	第一廠區	12
1/29	13:00-14:00	第一廠區	18
2/5	13:00-14:00	第一廠區	10
2/12	13:00-14:00	第一廠區	14
2/19	13:00-14:00	第一廠區	11
2/26	13:00-14:00	第一廠區	13
3/5	13:00-14:00	第一廠區	16
3/12	13:00-14:00	第一廠區	14
3/19	13:00-14:00	第一廠區	12
3/26	13:00-14:00	第一廠區	15
4/2	13:00-14:00	第一廠區	13
4/9	13:00-14:00	第一廠區	11
4/16	13:00-14:00	第一廠區	14
4/23	13:00-14:00	第一廠區	12
4/30	13:00-14:00	第一廠區	15
5/7	13:00-14:00	第一廠區	13
5/14	13:00-14:00	第一廠區	11
5/21	13:00-14:00	第一廠區	14
5/28	13:00-14:00	第一廠區	12
6/4	13:00-14:00	第一廠區	15
6/11	13:00-14:00	第一廠區	13
6/18	13:00-14:00	第一廠區	11
6/25	13:00-14:00	第一廠區	14
7/2	13:00-14:00	第一廠區	12
7/9	13:00-14:00	第一廠區	15
7/16	13:00-14:00	第一廠區	13
7/23	13:00-14:00	第一廠區	11
7/30	13:00-14:00	第一廠區	14
8/6	13:00-14:00	第一廠區	12
8/13	13:00-14:00	第一廠區	15
8/20	13:00-14:00	第一廠區	13
8/27	13:00-14:00	第一廠區	11
9/3	13:00-14:00	第一廠區	14
9/10	13:00-14:00	第一廠區	12
9/17	13:00-14:00	第一廠區	15
9/24	13:00-14:00	第一廠區	13
10/1	13:00-14:00	第一廠區	11
10/8	13:00-14:00	第一廠區	14
10/15	13:00-14:00	第一廠區	12
10/22	13:00-14:00	第一廠區	15
10/29	13:00-14:00	第一廠區	13
11/5	13:00-14:00	第一廠區	11
11/12	13:00-14:00	第一廠區	14
11/19	13:00-14:00	第一廠區	12
11/26	13:00-14:00	第一廠區	15
12/3	13:00-14:00	第一廠區	13
12/10	13:00-14:00	第一廠區	11
12/17	13:00-14:00	第一廠區	14
12/24	13:00-14:00	第一廠區	12
12/31	13:00-14:00	第一廠區	15

每位同仁諮詢內容皆分類紀錄至EXCEL檔定期追蹤



每月進行健康宣導 - 含健康促進、減重、戒菸、心理衛生、傳染病防治、疾病衛教等等議題。





## 健康促進系列活動-公司內網

### 紓壓文章分享

環境、安全與健康促進

**工安&環保**

**健康促進**

**預防預防**

**疼痛預防**

**健康檢查**

**防癌連結**

**好文分享區**

**努力運動篇**

## 健康促進系列活動-成果

每年依據健康檢查結果及問卷調查規劃健康促進活動

年	減重獎金	講座費	集點活動獎金	其他	申請補助費	備註
105年	10,000	5,000	-	-	-	勞動部
106年	10,000	5,000	20,600	5,000	47,200	勞動部+衛生所
107年	9,000	25,700	-	-	28,000	因疫情取消多項活動
108年	34,800	35,200	-	-	8,000	智慧健康照護站機台
109年	33,000	41,600	27,000	150,000	申請中	
110年	33,000	44,000	-	-	-	

年	人數	總公斤	總腰圍	總脂肪	平均kg	平均腰圍	平均體脂	限BMI24以上 個人
85	130	232.5	-	2	3.5	1.9	不限	散團
		274	124	2.3	4.2	1.9	不限	散團+個人
				2.3	4.6	2.1	不限	散團+個人

## 減重成果分享

名次	體重	部門	姓名	減重公斤數
第一名	3,000	保安組	莊英祥	7.6
第二名	2,000	研發二部	劉建佳	7
第三名	1,000	研發一部	洪金興	6

**2019年**

**重量級挑戰班**

油切團 22.3KG(平均5.58)  
World king 16.1kg(平均5.36)  
TUC F3 14.4KG(平均4.8)

**中層級小試身手班**

財務組 9.5KG(平均3.17)  
掛掛團 12.4KG(平均2.48)  
減重者聯盟 9.9KG(2.475)  
美少女戰士 7.9%(1.98)  
3區8 9%(1.8)

**2020年**

減重組

冠軍：易建輝(平均減體重8.1kg/體脂3.6%)  
亞軍：梁貴一(平均減體重4kg/體脂3.95%)  
季軍：F4(平均減體重4.25kg/體脂3.3%)

個人男子組

冠軍：張克偉(減體重16.2kg/體脂6%)  
亞軍：蔡南鈞(減體重8.1kg/體脂5.9%)  
季軍：廖裕銘(減體重3.7kg/體脂1.8%)

個人女子組

冠軍：蔡惠君(減體重11.8kg/體脂3.2%)  
亞軍：徐麗卿(減體重1.7kg/體脂2.8%)  
季軍：謝采波(減體重2.9kg/體脂1.6%)

## 健康促進系列活動-2020年

### 2020塑身減脂大作戰

活動日期：2/24-5/29(共14週)

報名日期：即日起至

報名條件：不限

男女/個人或團體每3-5人一组

不抽脂者恕不抽本隊獎券

抽獎期：2/24-5/29

抽獎：前三名可獲4,000、3,000、2,000元

個人女子組

抽獎：前三名可獲3,000、2,000、1,000元

抽獎：前三名可獲4,000、3,000、2,000元

計算方式：

個人減重體重kg(佔50%)及腰圍cm(佔50%)之身材比例計算

團體比例計算：團體的減重行動數以減重前體重公分行動數50%減去的體脂肪率除以減重前體脂肪率50%，兩者相乘

抽獎方式：抽獎工具抽籤或抽籤A/B抽籤機/抽獎券/抽獎券

第一-減重減脂減重獎

2020年健康促進活動

3月 14:00-18:00 專業體態體態檢測  
3月 14:00-18:00 拳擊揮拍100磅  
3月 17:10-18:10 20MIN有氧課程  
3月 19:45-20:45 20MIN有氧課程  
3月 17:10-18:10 20MIN有氧課程  
3月 19:45-20:45 拳擊揮拍課程  
4月 14:00-18:00 專業體態體態檢測  
4月 17:10-18:10 20MIN有氧課程  
4月 19:45-20:45 拳擊揮拍課程  
4月 17:10-18:10 20MIN有氧課程  
4月 19:45-20:45 拳擊揮拍課程  
5月 14:00-18:00 專業體態體態檢測  
5月 17:10-18:10 20MIN有氧課程  
5月 19:45-20:45 拳擊揮拍課程  
6月 14:00-18:00 專業體態體態檢測  
6月 17:10-18:10 20MIN有氧課程  
6月 19:45-20:45 拳擊揮拍課程  
7月 15:00-17:00 精油按摩體態課程  
8月 08:00-11:00 減重再出發活動



## 健康促進系列活動-主管

透過團隊健康活動，使主管於工作之餘得以舒緩壓力，並凝聚團隊心力，2018年結合外部路跑、登山、單車等健康活動，列入年度管理必修課程，共舉辦三次活動，部級以上主管至少須參加一次

- (1).5/27新竹半城馬拉松
- (2).9/29飛鳳山登山活動6公里
- (3).12月南寮騎單車活動



## 2021健康促進系列活動~體脂肪/肌肉量檢測

日期：前測2/23(二)後測7/28(三)  
 時間：14:00~16:30  
 地點：B1F有氧教室  
 機型：TANITA體組成分析儀



進入有氧教室  
請脫鞋襪  
請填寫姓名/年齡  
身高等基本資料  
測量/體脂肪/肌肉組成

我要報名

立即填寫減重班報名  
表凡現場報名者皆可  
獲得小禮物喔!!

領取您的  
檢測報告

體重/體脂率/除  
脂量基礎代謝/  
內臟脂肪/體水  
份/體型判定/四  
肢肌肉量與脂肪  
量平衡比例



## 2021健康促進系列活動~營養師1對1諮詢

日期：3/23 & 4/20 (二)  
 時間：14:00~16:00  
 地點：2F醫務室

- Q1減重到底要減脂還是減油?
- Q2運動前吃還是運動後吃?吃什麼?
- Q3早餐要不要吃?
- Q4可以吃消夜嗎?

減重減脂的任何問題  
都可以向營養師諮詢

敬啟綜合醫院 營養室主任  
劉晉蘭營養師

營養師現場指導正確的姿勢





### 5.3.3 作業環境及作業方式改善

員工是台耀科技的基石，在健康檢查時發放人因問卷，收集各單位作業人員對自身的狀況進行評估，彙整員工在作業間可能有的人因性危害，並經過醫師協助判定同仁作業期間可能造成肌肉骨骼疼痛動作，評估危害性較大作業項目，由現場主管、作業同仁、廠護及安衛人員一同規劃改善作業環境。

#### 疼痛部位前五名

電腦作業人員分析						
部位	下背	右肩	右手腕	左手腕	左肩	膝
107年	26	23	20	20	19	
108年		5	6			4
110年	6		4	3		
生產線人員分析						
部位	下背	右肩	左肩	上背	頸部	右腿
107年	61	51	47	38	33	
108年	17	16		14		17
110年	9				3	



▲ 熱壓組解板區改善方案：購買 100 公分長握把連接刮刀，清潔底板則不需彎腰作業。



▲ 碼頭區搬運作業人因改善方案。

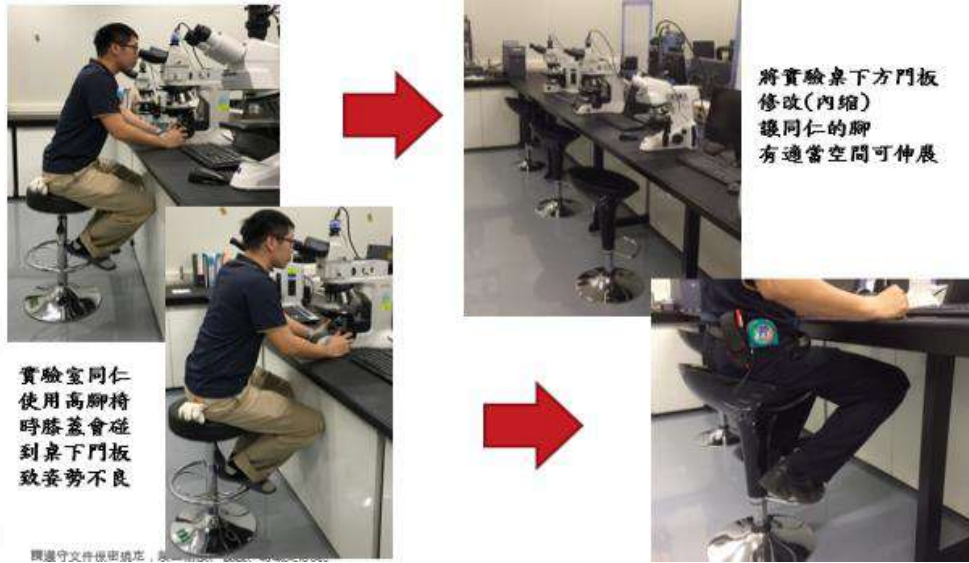


▲ 2 廠 2 樓壓合後處理之改善方案：安裝台車升降機，將台車升高，人員可不必彎腰取板。



### 5.4 公益參與

企業身為整體社會的一員，與投資人、員工、在地社群及其他利害關係人相互依存，台耀科技透過拋磚引玉方式，發揮自身影響力善盡企業的社會責任，我們在各營運據點與在地團體合作，確保資源能提供給真正有需要幫助的對象；除了以自身名義投身公益外，台耀科技亦號召員工共同捐贈善款透過集合眾人善心，將資源做最有效的利用，致力讓社會變得更美好。



▲ 研發實驗室人因工程改善。



▲ 針對人因改善舉辦之健促課程。




**TEIA** 台灣環境資訊協會  
Taiwan Environmental Information Association


本月4日，23位台耀科技股份有限公司志工來到新竹淺山區域。這已是台耀第三度參與鹿寮坑友善環境耕作，2018年首次與台灣環境資訊協會（以下簡稱環資）合作，至社區進行「鹿寮坑土壤改良場」，運用自然資材製作堆肥；2019年3月採收結束，協助下肥，幫果樹坐月子；新的一年，志工來到農民詹榮妹的果園協助採收，並前往自然谷環境教育基地進行生態導覽與葉拓體驗。



網址：<https://e-info.org.tw/node/222457> ; 3

▲台耀志工參與台灣環境協會社區活動

## 國際淨灘活動

台耀科技參與荒野協會在南寮漁港主辦的國際淨灘活動，活動當天陽光普照但風勢強勁，人員參與踴躍，賦予淨灘活動一個好的開始。

當天活動有多家的廠商也一起參加，也有當地居民一起共襄盛舉，集合場都是躍躍欲試的人潮，經主辦單位解說淨灘方式加上頗富律動感的暖身操後，由協會幹部分組帶往海灘。

經由現場荒野協助人員的帶領下，將參與人員很整齊的分佈於各區域，在跨過馬路後來到充滿島嶼風情的沙灘，廣闊的頭前溪出海口映入眼簾，遠處一波波浪花緩緩拍打，讓人不由得心曠神怡。

志工們在這麼美的景致中開始奮力清除海邊的漂流垃圾，除了寶特瓶、保麗龍、廢碗盤外，還有為數不少的木棧板散落在沙灘上，在志工齊心合力下，沙灘慢慢回覆往日的乾淨，志工們臉上都洋溢著滿足的笑容。



▲台耀志工參與荒野協會國際淨灘活動





06

附 錄

53

GRI內容索引

54

查證聲明

58



# 附錄

## GRI 準則內容索引

★為重大主題

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	外部保證 / 確信	備註
GRI 102：一般揭露						
組織概況	102-1	組織名稱	2.1 公司簡介	22		
	102-2	活動、品牌、產品與服務	2.1 公司簡介	22		
	102-3	總部位置	2.1 公司簡介	22		
	102-4	營運活動地點	2.1 公司簡介	22		
	102-5	所有權與法律形式	2.1 公司簡介	22		
	102-6	提供服務的市場	2.1 公司簡介	22		
	102-7	組織規模	2.1 公司簡介	22		
	102-8	員工與其他工作者的資訊	5.1.2 員工統計	73		
	102-9	供應鏈	2.1 公司簡介 4.4 永續供應鏈	22 70		
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	-			無重大改變
	102-11	預警原則或方針	3.2 風險管理	48		
	102-12	外部倡議	1.5 永續發展目標	20		
	102-13	公協會的會員資格	2.4 參與外部組織	37		
策略	102-14	決策者的聲明	經營者的話	3		
倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	3.1.4 倫理誠信	46		
	102-17	關於倫理之建議與顧慮的機制	3.1.4 倫理誠信	46		
治理	102-18	治理結構	3.1.1 董事會	41		
	102-19	委任權責	3.1.4 倫理誠信	46		
	102-20	管理階層負責經濟、環境和社會主題	3.1.4 倫理誠信	46		
	102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	3.1.4 倫理誠信	46		
	102-25	利益衝突	3.1.1 董事會 3.1.4 倫理誠信	41 46		
	102-36	薪酬決定的流程	1.1.2 功能性委員會 - 薪資報酬委員會	43		
利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	1.2 確認利害關係人	9		
	102-41	團體協約	-			無簽訂團體協約
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	1.2 確認利害關係人	9		
	102-43	與利害關係人溝通的方針	1.3 利害關係人溝通管道與關注議題	10		

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	外部保證 / 確信	備註
GRI 102：一般揭露						
利害關係人溝通	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.3 利害關係人溝通管道與關注議題	10		
	102-45	合併財務報表中所包含的實體	編輯方針	5		
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	1.4 鑑別重大主題	14		
	102-47	重大主題表列	1.4 鑑別重大主題	14		
	102-48	資訊重編	-			無資訊重編
	102-49	報導改變	-			無報導改變
	102-50	報導期間	編輯方針	5		
	102-51	上一次報告書的日期				首次發行
	102-52	報導週期	發行頻率	6		
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	意見回饋	6		
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	撰寫依據及資訊確認方式	5		
	102-55	GRI 內容索引	附錄 - GRI 準則內容索引	106		
	102-56	外部保證 / 確信	-			未執行外部保證 / 確信
公司治理面 / 經濟面						
★風險管理						
GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	鑑別重大主題	15		
	103-2	管理方針及其要素	3.2 風險管理	48		
	103-3	管理方針的評估	3.2 風險管理	48		
台耀科技自訂主題	-	公司治理營運績效	3.2 風險管理	48		
★營運績效						
GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	利害關係人議合 - 鑑別重大主題	10		
	103-2	管理方針及其要素	3.4 營運績效	57		
	103-3	管理方針的評估	3.4 營運績效	57		
GRI 201： 經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3.4 營運績效	57		

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	外部保證 / 確信	備註
環境面						
水與放流水						
GRI 303： 水與放流水 2018	303-1	共享水資源之相互影響	4.1 水資源管理	62		
	303-2	與排水相關衝擊的管理	4.1 水資源管理	62		
	303-3	取水量	4.1 水資源管理	62		
	303-4	排水量	4.1 水資源管理	62		
	303-5	耗水量	4.1 水資源管理	62		
節能減碳						
GRI 302： 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	4.2 節能減碳	46		
	302-3	能源密集度	4.2 節能減碳	46		
	302-4	減少能源消耗	4.2 節能減碳	46		
★廢棄物管理						
GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	利害關係人議合 - 鑑別重大主題	10		
	103-2	管理方針及其要素	4.3 廢棄物管理	66		
	103-3	管理方針的評估	4.3 廢棄物管理	66		
GRI 306： 廢棄物 2020	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.3 廢棄物管理	66		
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.3 廢棄物管理	66		
	306-3	廢棄物的產生	4.3 廢棄物管理	66		
	306-4	廢棄物的處置移轉	4.3 廢棄物管理	66		
	306-5	廢棄物的直接處置	4.3 廢棄物管理	66		
有關環境保護的法規遵循						
GRI 307： 有關環境保護的法規遵循 2016	307-1	違反環保法規	3.3 法規遵循	53		



主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	外部保證 / 確信	備註
社會面						
勞雇關係						
GRI 401： 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	5.1.2 員工統計	73		
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.2.1 薪酬福利	79		
	401-3	育嬰假	5.2.1 薪酬福利	79		
	薪資	應揭露企業非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異	5.2.1 薪酬福利	79		
★職業安全衛生						
GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	利害關係人議合 - 鑑別重大主題	10		
	103-2	管理方針及其要素	5.3 職業安全衛生	88		
	103-3	管理方針的評估	5.3 職業安全衛生	88		
GRI 403： 職業安全衛生 2018	403-1	職業安全衛生管理系統	5.3.1 職業安全衛生管理系統	89		
	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	5.3.1 職業安全衛生管理系統	89		
	403-3	職業健康服務	5.3.2 員工健康管理及健康促進	94		
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.3.1 職業安全衛生管理系統	89		
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.3.1 職業安全衛生管理系統	89		
	403-6	工作者健康促進	5.3.2 員工健康管理及健康促進	94		
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.3.3 作業環境及作業方式改善	101		
	403-9	職業傷害	5.3.1 職業安全衛生管理系統	89		
★永續供應鏈						
GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	利害關係人議合 - 鑑別重大主題	10		
	103-2	管理方針及其要素	4.5 永續供應鏈	70		
	103-3	管理方針的評估	4.5 永續供應鏈	70		
GRI 414： 供應商社會評估 2016	414-1	使用社會標準篩選之新供應商	4.5 永續供應鏈	70		
社會經濟法規遵循						
GRI 419： 社會經濟法規遵循 2016	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	3.3 法規遵循	53		
公益參與						
GRI 203： 間接經濟衝擊 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	5.4 公益參與	103		

## 查證聲明

未執行外部保證 / 確信